



Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SAF**  
SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS



# MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE CONCURSO ELECTRÓNICO





## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Contenido.....   | 2  |
| Índice de ilustraciones.....   | 3  |
| Configuración de Concurso Electrónico.....                             | 5  |
| Acceso a la Plataforma de Adquisiciones y captura de cotizaciones..... | 9  |
| Selección de Proveedor Ganador.....                                    | 13 |
| Consulta de Ordenes de Compra desde la Plataforma                      | 16 |
| Mensajes a Proveedores.....  | 18 |

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| Ilustración 1  | Modificación del Consolidado.....  | 5  |
| Ilustración 2  | Vigencia automática del Consolidado.....                                 | 6  |
| Ilustración 3  | Validación de horas mínimas en la Vigencia del Concurso Electrónico..... | 7  |
| Ilustración 4  | Selección de Proceso de Compra.....                                      | 8  |
| Ilustración 5  | Inicio de Sesión de la Plataforma.....                                   | 9  |
| Ilustración 6  | Pantalla Principal de la Plataforma.....                                 | 9  |
| Ilustración 7  | Menú Principal de la Plataforma.....                                     | 10 |
| Ilustración 8  | Listado de Concurso Vigentes.....  | 10 |
| Ilustración 9  | Captura de Cotización.....   | 11 |
| Ilustración 10 | Listado de Cotizaciones en el módulo de Administrador de Compras.....    | 12 |
| Ilustración 11 | Cuadro Comparativo.....  | 13 |
| Ilustración 12 | Calificación Técnica de los Proveedores.....                             | 14 |
| Ilustración 13 | Sugerir Proveedor Ganador.....   | 15 |
| Ilustración 14 | Opciones de sugerencia de Proveedor Ganador.....                         | 15 |
| Ilustración 13 | Colores de Identificación de Proveedores.....                            | 15 |
| Ilustración 16 | Seleccionar Ganador los Proveedores Sugeridos.....                       | 15 |
| Ilustración 17 | Consulta de Órdenes de Compra.....                                       | 16 |
| Ilustración 18 | Orden de Compra.....   | 17 |
| Ilustración 19 | Catálogo de Beneficiarios.....   | 18 |
| Ilustración 20 | Herramienta de Mensajes a Proveedores.....                               | 18 |
| Ilustración 21 | Consulta de Mensajes a Proveedores.....                                  | 19 |
| Ilustración 22 | Opciones de Búsqueda de Mensajes a Proveedores.....                      | 19 |
| Ilustración 23 | Selección de Tipo de Mensaje.....  | 20 |



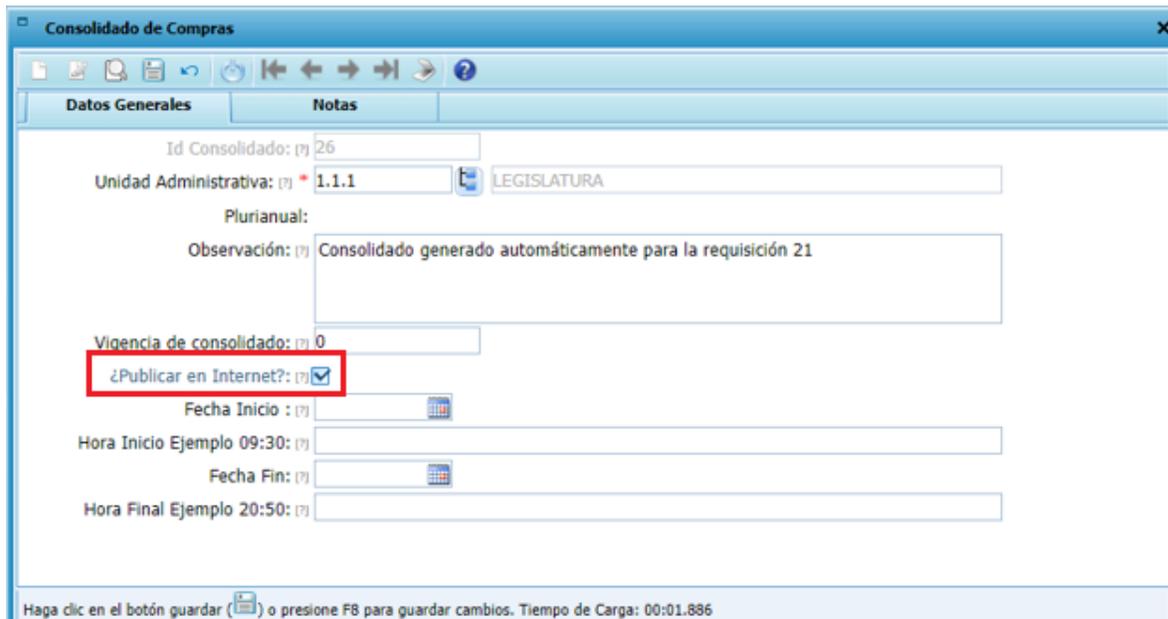
|                |                                    |    |
|----------------|------------------------------------|----|
| Ilustración 24 | Captura de Mensaje.....            | 20 |
| Ilustración 25 | Ejemplo de Mensaje Genérico.....   | 21 |
| Ilustración 26 | Ejemplo de Mensaje Específico..... | 22 |

## CONFIGURACIÓN DE CONCURSO ELECTRÓNICO

Estos son los pasos para publicar un consolidado en Internet y crear un **Concurso Electrónico**, con el cual los proveedores podrán realizar cotizaciones desde la **Plataforma de Adquisiciones del Gobierno de Yucatán**.

El primer paso es localizar el consolidado en el módulo de "Administrador de Compras" del Sistema de Compras. Una vez localizado el consolidado, se selecciona la opción "Modificar".

Una vez desplegada el formulario del consolidado, se selecciona la opción de "publicar a Internet", el sistema agregará unos campos adicionales al formulario, los cuales, de acuerdo a la configuración del sistema, deberá capturar o se completan automáticamente, para definir el periodo de publicación del concurso.

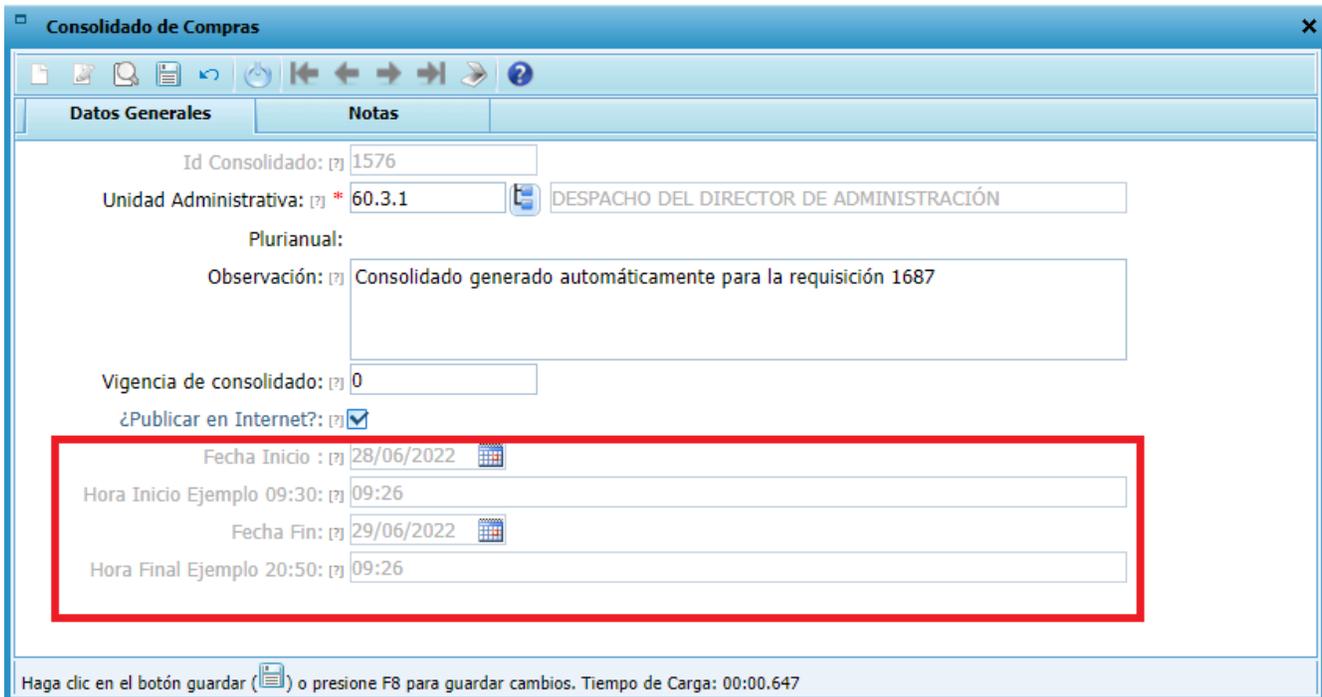


*Ilustración 1 Modificación del Consolidado*

Existe 3 opciones de configuración para asignar las fechas del periodo de publicación del concurso. Actualmente se tiene configurada la segunda opción.

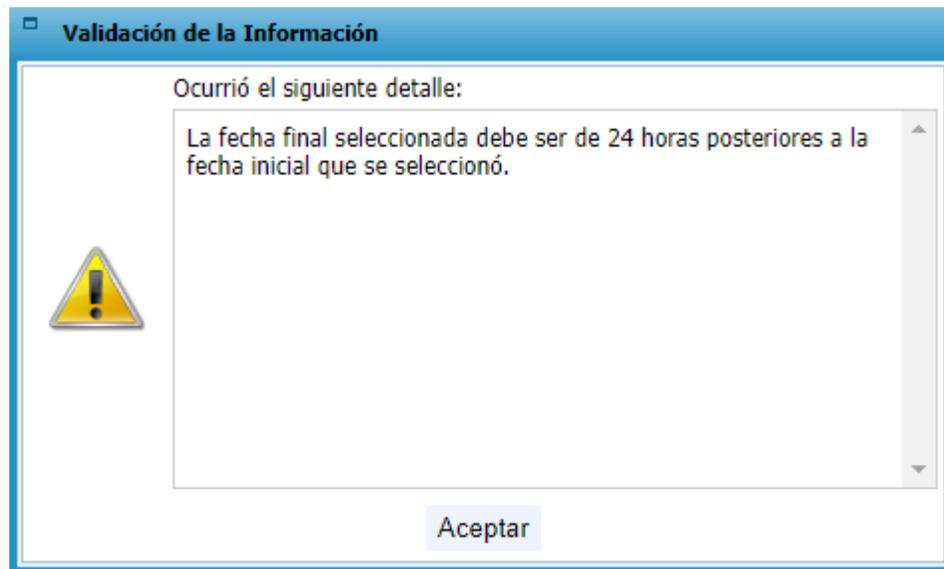
La primera opción es la captura libre, la cual permite definir las fechas sin ninguna restricción de duración.

La segunda opción define automáticamente la vigencia, desde el momento en que se marca la opción de publicar en Internet, y las horas de duración de la vigencia se encuentran definidas en una variable de configuración, la cual indica las horas de vigencia. Esta vigencia no puede ser modificada por el usuario.



*Ilustración 2 Vigencia automática del Consolidado*

La tercera opción es similar a la primera, donde se le permite al usuario capturar la vigencia, pero el sistema valida que esta tenga al menos las horas mínimas definidas en una variable de configuración. Si la vigencia no cumple con la cantidad mínima de horas, el sistema lo indicará por medio de un mensaje.



*Ilustración 3 Validación de horas mínimas en la Vigencia del Concurso Electrónico*

Después de capturada la vigencia se deberán guardar los cambios al consolidado.

El proceso de compra se asigna de manera automática, de acuerdo a los máximos de cada tipo de proceso de compra. Si se desea cambiar el proceso de compra, se selecciona en la sección "Opciones" la opción "Seleccionar Proceso". El sistema desplegará el formulario con la información del proceso de compra. Después de realizar los cambios requeridos, se debe seleccionar la opción "Guardar" para almacenar los cambios.



✱
✕

### Seleccionar Proceso de Compra

✎
📄

**Id Consolidado:**

**Giro:**

**Proceso Compra:**

**Fecha Inicio:**

**Fecha Final:**

**Justificación:**

**Tipo:**

**Importe:**

**Marco Legal:** + Agregar - Eliminar

| Clave | Nombre | Código | Descripción |
|-------|--------|--------|-------------|
|       |        |        |             |

*Ilustración 4 Selección de Proceso de Compra*

Una vez se haya configurado la vigencia del concurso y terminado de configurar el consolidado, se debe cambiar la etapa a "Captura Final".

Una vez se haya configurado la vigencia del concurso, el proveedor podrá entrar a la plataforma web para consultar los concursos en los cuales puede participar, de acuerdo a las familias que tenga asignadas.

## ACCESO A LA PLATAFORMA DE ADQUISICIONES Y CAPTURA DE COTIZACIONES

Para acceder a la plataforma, el proveedor debe proporcionar su RFC y su contraseña.

Plataforma de Adquisiciones del Gobierno de Yucatán

RFC  
COM910508749  
COC002207U1

Contraseña

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la política de privacidad y términos del servicio de Google.

Iniciar sesión

Recuperar contraseña  Registrarse como proveedor

Cómo funciona  Aviso de Privacidad Integral  Ayuda en línea

Gobierno del Estado de Yucatán  
Secretaría de Administración y Finanzas, Calle 59 por Av. Itzles y Calle 90, Centro, C.P.  
97000, Mérida, Yucatán  
Teléfono (999) 930 3100 Extensión 57000

Ilustración 5 Inicio de Sesión de la Plataforma



Ilustración 6 Pantalla Principal de la Plataforma

Para visualizar los concursos que se encuentran vigentes y en los cuales puede participar, debe seleccionar la opción “Concursos” del menú que se encuentra del lado izquierdo de la plataforma.

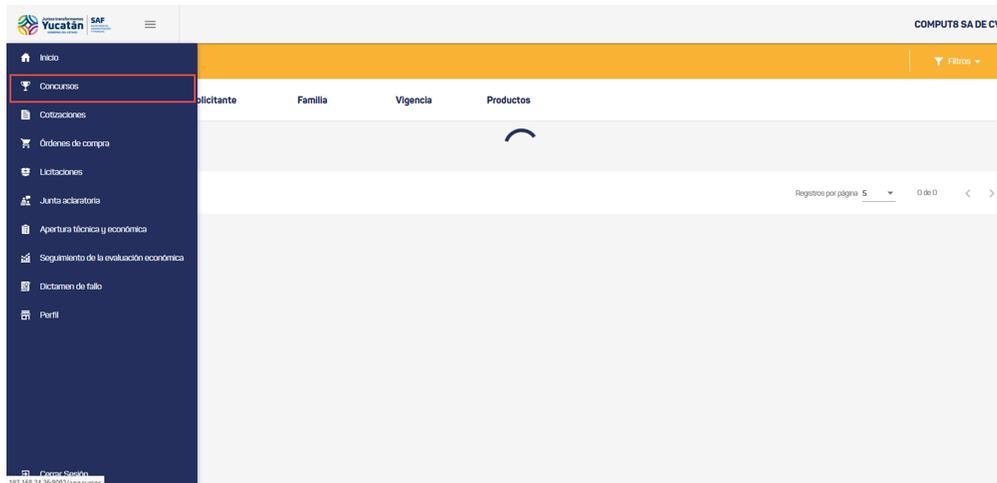
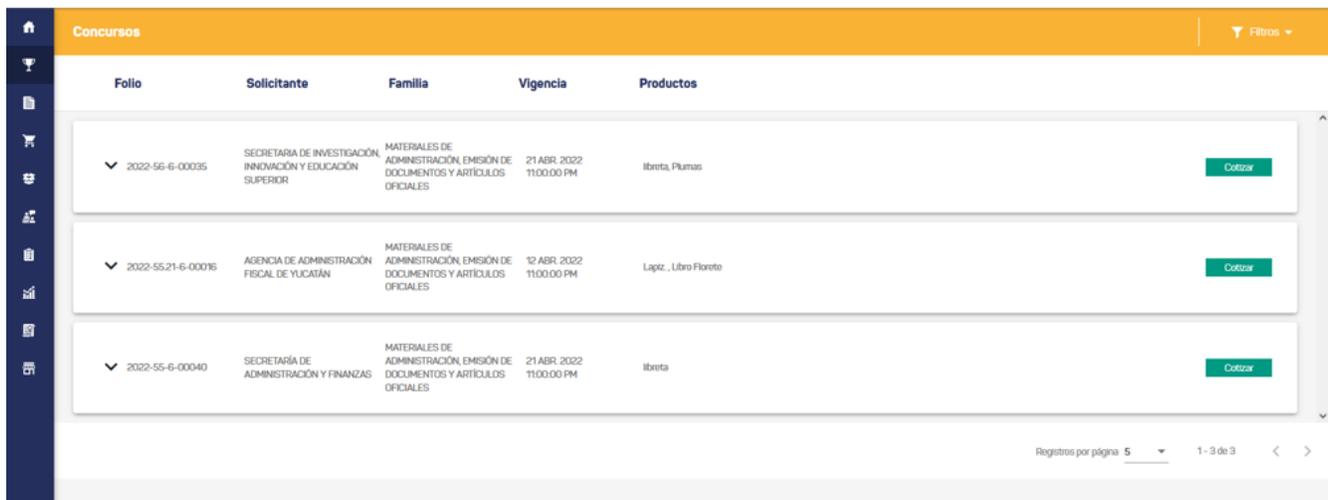


Ilustración 7 Menú Principal de la Plataforma

La plataforma presentará el listado de los concursos vigentes.

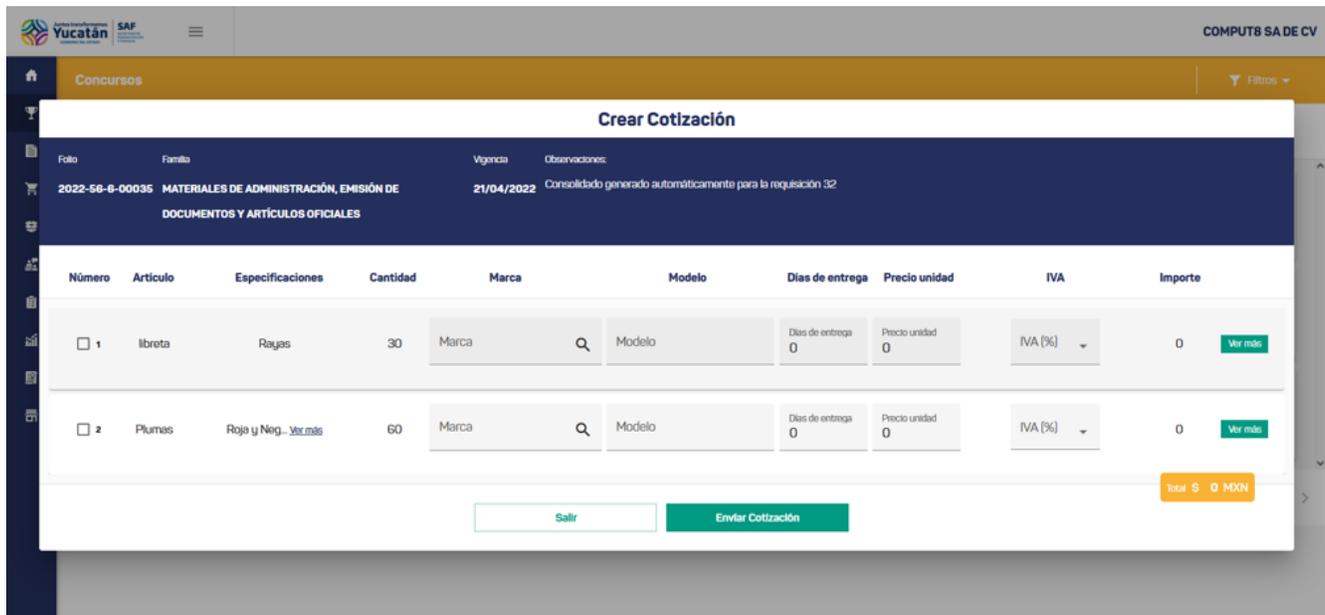


| Folio              | Solicitante  | Familia   | Vigencia                    | Productos            |                         |
|--------------------|--|---|-----------------------------|----------------------|-------------------------|
| 2022-56-6-00035    | SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR | MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES | 21 ABR. 2022<br>11:00:00 PM | libreta, Plumas      | <a href="#">Cotizar</a> |
| 2022-55-21-6-00016 | AGENCIA DE ADMINISTRACIÓN FISCAL DE YUCATÁN                  | MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES | 12 ABR. 2022<br>11:00:00 PM | Lapiz, Libro Florete | <a href="#">Cotizar</a> |
| 2022-55-6-00040    | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS                      | MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES | 21 ABR. 2022<br>11:00:00 PM | libreta              | <a href="#">Cotizar</a> |

Ilustración 8 Listado de Concurso Vigentes

Si el proveedor desea participar en un concurso y capturar una cotización, simplemente selecciona la opción “Cotizar” que se encuentra

a la derecha de cada concurso. Una vez seleccionada la opción, la plataforma desplegará del detalle del concurso y deberá capturar los datos de la cotización. Al finalizar deberá seleccionar la opción "Enviar Cotización".



**Crear Cotización**

Folio: 2022-56-6-00035 | Familia: MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE | Vigencia: 21/04/2022 | Observaciones: Consolidado generado automáticamente para la requisición 32

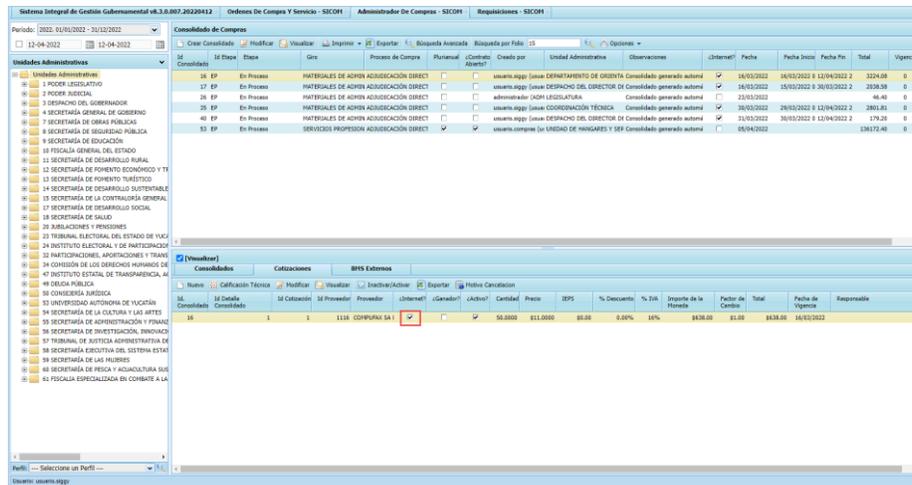
DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES

| Número | Artículo | Especificaciones                    | Cantidad | Marca | Modelo | Días de entrega | Precio unidad | IVA     | Importe |
|--------|----------|-------------------------------------|----------|-------|--------|-----------------|---------------|---------|---------|
| 1      | libreta  | Rayas                               | 30       | Marca | Modelo | 0               | 0             | IVA (%) | 0       |
| 2      | Plumas   | Rojo y Neg. <a href="#">Ver más</a> | 60       | Marca | Modelo | 0               | 0             | IVA (%) | 0       |

Total \$ 0 MXN

*Ilustración 9 Captura de Cotización*

Una vez enviada la cotización, esta aparecerá en la sección de Cotizaciones del Consolidado del SIGGY. Esta cotización tendrá la marca "¿Internet?" que indica que la cotización fue capturada desde la plataforma.



| Número | Calificación Técnica | Modificar | Visualizar | Imprimir | Esperar | Búsqueda Avanzada | Búsqueda por Filtro | Opciones | Unidades Administrativas  | Observaciones       | Clasificación | Fecha      | Fecha Inicio | Fecha Fin  | Total | Vigencia  |   |
|--------|----------------------|-----------|------------|----------|---------|-------------------|---------------------|----------|---|---------------------|---------------|------------|--------------|------------|-------|-----------|---|
| 36     | En Proceso           |           |            |          |         |                   |                     |          | unamr.ajgg (unamr.ajgg) UNIDAD DE SERVICIOS DE ORDENAMIENTO GENERAL | Consolidado general | autoral       | 16/03/2022 | 16/03/2022   | 16/04/2022 | 2     | 1224.48   | 0 |
| 37     | En Proceso           |           |            |          |         |                   |                     |          | unamr.ajgg (unamr.ajgg) UNIDAD DE SERVICIOS DE ORDENAMIENTO GENERAL | Consolidado general | autoral       | 16/03/2022 | 16/03/2022   | 16/03/2022 | 2     | 2038.58   | 0 |
| 38     | En Proceso           |           |            |          |         |                   |                     |          | administrador (ADM) LEGISLATURA                                     | Consolidado general | autoral       | 16/03/2022 | 16/03/2022   | 16/03/2022 | 2     | 46.40     | 0 |
| 39     | En Proceso           |           |            |          |         |                   |                     |          | unamr.ajgg (unamr.ajgg) UNIDAD DE SERVICIOS DE ORDENAMIENTO GENERAL | Consolidado general | autoral       | 16/03/2022 | 16/03/2022   | 16/04/2022 | 2     | 2863.81   | 0 |
| 40     | En Proceso           |           |            |          |         |                   |                     |          | unamr.ajgg (unamr.ajgg) UNIDAD DE SERVICIOS DE ORDENAMIENTO GENERAL | Consolidado general | autoral       | 16/03/2022 | 16/03/2022   | 16/04/2022 | 2     | 179.33    | 0 |
| 41     | En Proceso           |           |            |          |         |                   |                     |          | unamr.ajgg (unamr.ajgg) UNIDAD DE SERVICIOS DE ORDENAMIENTO GENERAL | Consolidado general | autoral       | 16/03/2022 | 16/03/2022   | 16/04/2022 | 2     | 136172.40 | 0 |

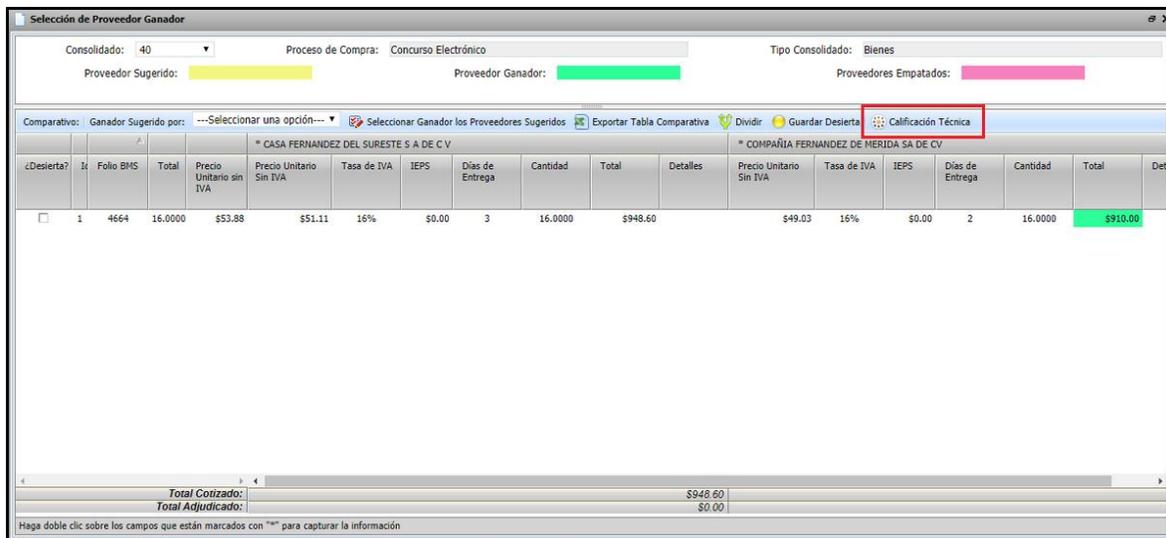
Ilustración 10 Listado de Cotizaciones en el módulo de Administrador de Compras

El proveedor podrá visualizar los concursos en los cuales cuenta con una cotización en la sección "Cotizaciones" de la plataforma. Podrá modificar o cancelar la cotización las veces que quiera, siempre y cuando el concurso se encuentre vigente.

## SELECCIÓN DE PROVEEDOR GANADOR

Una vez capturadas las cotizaciones y/o haya finalizado la vigencia del concurso. Se debe continuar con el proceso del consolidado, por lo que se debe cambiar la etapa del consolidado a "Cerrado".

Una vez en la etapa "Cerrado" de deberá calificar a los Proveedores que participan en el consolidado, de acuerdo a las especificaciones técnicas de los productos que están cotizando, este apartado permite elegir cual proveedor califica y cual no califica técnicamente. También se deberá seleccionar al proveedor ganador. Para realizar, en la sección "Opciones" se selecciona la opción "Cuadro Comparativo". Una vez abierta la ventana, seleccione el producto a calificar y se selecciona la opción "Calificación Técnica".



Consolidado: 40      Proceso de Compra: Concurso Electrónico      Tipo Consolidado: Bienes  
 Proveedor Sugerido: [ ]      Proveedor Ganador: [ ]      Proveedores Empatados: [ ]

Comparativo: Ganador Sugerido por: ---Seleccionar una opción---    Seleccionar Ganador los Proveedores Sugeridos    Exportar Tabla Comparativa    Dividir    Guardar Desierta    **Calificación Técnica**

| * CASA FERNANDEZ DEL SURESTE S A DE CV |    |           |         |                         |                         |             |        |                 |          | * COMPAÑIA FERNANDEZ DE MERIDA SA DE CV |          |                         |             |        |                 |          |          |     |
|--|----|-----------|---------|-------------------------|-------------------------|-------------|--------|-----------------|----------|---|----------|-------------------------|-------------|--------|-----------------|----------|----------|-----|
| ¿Desierta?                             | Id | Folio BMS | Total   | Precio Unitario Sin IVA | Precio Unitario Sin IVA | Tasa de IVA | IEPS   | Días de Entrega | Cantidad | Total                                   | Detalles | Precio Unitario Sin IVA | Tasa de IVA | IEPS   | Días de Entrega | Cantidad | Total    | Det |
| <input type="checkbox"/>               | 1  | 4664      | 16.0000 | \$53.88                 | \$51.11                 | 16%         | \$0.00 | 3               | 16.0000  | \$948.60                                |          | \$49.03                 | 16%         | \$0.00 | 2               | 16.0000  | \$910.00 |     |
| Total Cotizado:                        |    |           |         |                         |                         |             |        |                 |          | \$948.60                                |          |                         |             |        |                 |          |          |     |
| Total Adjudicado:                      |    |           |         |                         |                         |             |        |                 |          | \$0.00                                  |          |                         |             |        |                 |          |          |     |

Haga doble clic sobre los campos que están marcados con "\*" para capturar la información

Ilustración 11 Cuadro Comparativo

El sistema desplegará la ventana para realizar la calificación técnica, en la parte izquierda de la ventana aparecerán los datos del detalle del consolidado. Del lado derecho aparecerán los datos de los proveedores que están cotizando. En este apartado se podrá decidir quién proveedor califica, cual no califica y el motivo por el cual no.



Ilustración 12 Calificación Técnica de los Proveedores

Una vez calificados los proveedores, se deberá seleccionar la opción "Aplicar". Para cambiar de detalle solamente seleccione el número de detalle que se encuentra en la sección de la izquierda.

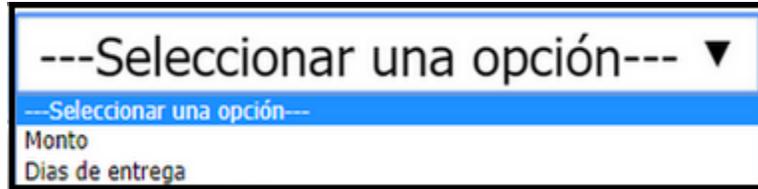
Después de haber realizado la calificación técnica, se deberá seleccionar al proveedor ganador.

El sistema proporciona una sugerencia de proveedor ganador, seleccionando la opción "Ganador sugerido por:", el cual realiza la sugerencia de acuerdo al monto o a los días de entrega del producto.

| Comparativo:             | * CASA FERNANDEZ DEL SURESTE S A DE CV |       |                         |                         |             |      |                 |          |         |          | * COMPAÑIA FERNANDEZ DE MERIDA SA DE CV |             |        |                 |          |          |     |
|--------------------------|--|-------|-------------------------|-------------------------|-------------|------|-----------------|----------|---------|----------|---|-------------|--------|-----------------|----------|----------|-----|
| ¿Desierta?               | Folio BMS                              | Total | Precio Unitario sin IVA | Precio Unitario Sin IVA | Tasa de IVA | IEPS | Días de Entrega | Cantidad | Total   | Detalles | Precio Unitario Sin IVA                 | Tasa de IVA | IEPS   | Días de Entrega | Cantidad | Total    | Det |
| <input type="checkbox"/> | 1                                      | 4664  | 16.0000                 | \$53.88                 | \$51.11     | 16%  | \$0.00          | 3        | 16.0000 | \$948.60 | \$48.03                                 | 16%         | \$0.00 | 2               | 16.0000  | \$910.00 |     |

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| <b>Total Cotizado:</b>   | \$948.60 |
| <b>Total Adjudicado:</b> | \$0.00   |

*Ilustración 13 Sugerir Proveedor Ganador*



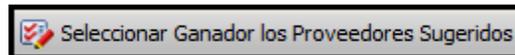
*Ilustración 14 Opciones de sugerencia de Proveedor Ganador*

Una vez seleccionada esta opción el sistema marca de colores a los proveedores sugeridos de la siguiente manera (el color Proveedor Ganador se presenta hasta haber declarado como ganador al proveedor):



*Ilustración 15 Colores de Identificación de Proveedores*

Se tiene dos maneras de seleccionar al proveedor ganador. La primera es utilizando la opción "Seleccionar Ganador los Proveedores Sugeridos", con lo cual se le indicará al sistema elegir al (los) proveedor (es) sugerido (s) como proveedor (es) ganador (es).



*Ilustración 16 Seleccionar Ganador los Proveedores Sugeridos*

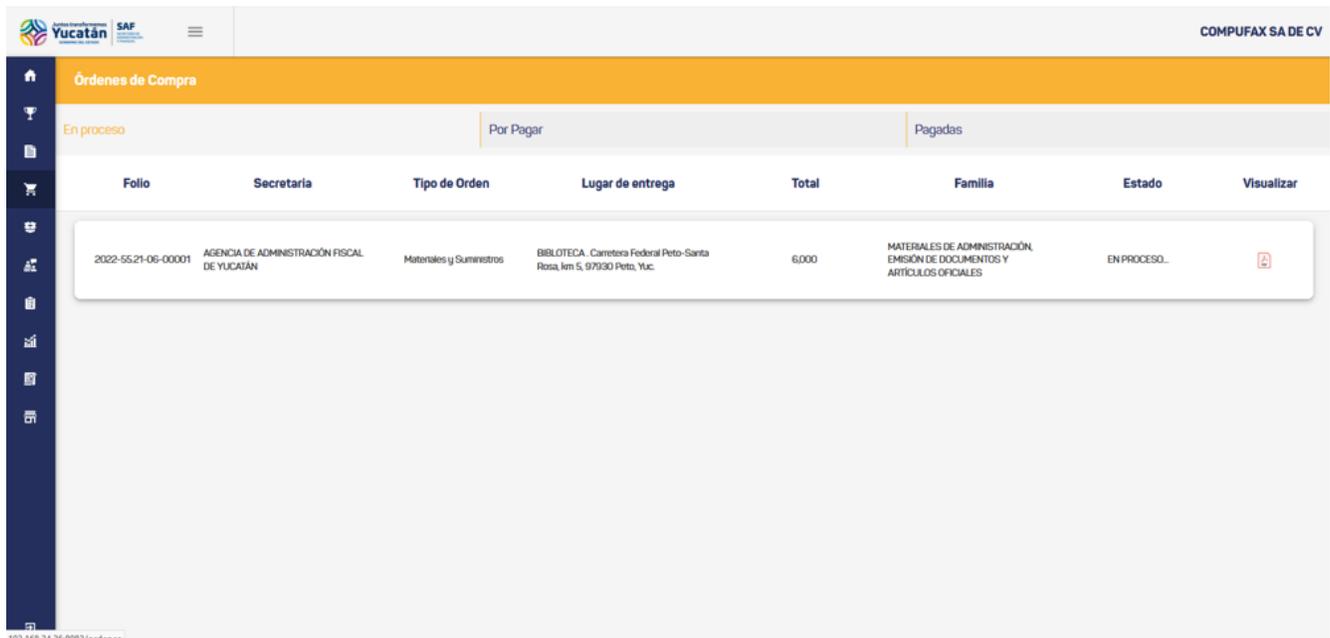
La otra opción es hacer doble clic sobre el proveedor requerido para seleccionarlo como proveedor ganador. Esta acción desplegará un Mensaje de Confirmación, el cual deberá aceptar.

Una vez seleccionado al proveedor ganador, se continúan con las etapas del proceso de Consolidado, hasta autorizar el consolidado.

## CONSULTA DE ORDENES DE COMPRA DESDE LA PLATAFORMA

El proveedor podrá consultar en la plataforma las órdenes de compra asignadas a él. Las podrá visualizar en la sección de Orden de compras. En esta sección podrá consultar:

- Las órdenes de compra que están en proceso y todavía no han generado una CXP.
- Las órdenes de compra que ya cuentan con una CXP, pero están en proceso de pago.
- Las órdenes de compra que ya cuentan con una CXP y están pagadas por completo.



| Folio              | Secretaría                                  | Tipo de Orden            | Lugar de entrega  | Total | Familia   | Estado      | Visualizar  |
|--------------------|---|--------------------------|---|-------|---|-------------|---|
| 2022-5521-06-00001 | AGENCIA DE ADMINISTRACIÓN FISCAL DE YUCATÁN | Materiales y Suministros | BIBLIOTECA, Carretera Federal Peto-Santa Rosa, km 5, 97990 Peto, Yuc. | 6,000 | MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES | EN PROCESO. |  |

*Ilustración 17 Consulta de Órdenes de Compra*

El Proveedor podrá descargar las Órdenes de Compra en formato PDF, donde sale la información de cuál es el folio de la OC, el consolidado y su Requisición.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN**  
Mérida, Yucatán

Proveedor: 1116 COMPUFAX SA DE CV RFC: COM919508749  
Teléfono: 9201416

---

Tipo de Recurso: RECURSOS PROPIOS Orden de Compra: 12022 Factura a: SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Calle 59 No. Ext. S/N entre S/N. RFC: SHAB40512SX1.

Depto Solicitante: 55 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - 21  
AGENCIA DE ADMINISTRACIÓN FISCAL DE YUCATÁN - 7  
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN

---

Requisición: 13/2022 Tipo de Orden: Materiales y Suministros  
Partida: 2000.2100.2110.2111 Consolidado: 15  
Tipo Adj.: ADJUDICACIÓN DIRECTA ART.26 Fecha Autorización: 24/03/2022

Destino ó Obra: prueba portal

Nombre del Evento: Número de Evento:

| Detalles   | Clave del Artículo | Código Armonizado | Descripción | Unidad de Medida | Cant   | Precio Unitario | Monto Total: |
|--|--------------------|-------------------|-------------|------------------|--------|-----------------|--------------|
| 1  | 104                | Z111100104        | Folders     | Piezas           | 100.00 | 50.00           | 6,000.00     |
| Clave Presupuestal: 2000.2100.2110.2111.55.42.1.11.2.1.20404 |                    |                   |             |                  |        |                 |              |

Ubicación de Entrega: ALMACEN (ALMACENAMIENTO DE TRANSITO DE INSUMOS DE LIMPIEZA, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL PARA REPARACIONES MENORES DE ELECTRICIDAD Y PLOMERIA), CALLE 60 No. 299 - E ENTRE 3 - B Y 5 - B, COL. REVOLUCION, C. P. 97115 (ACCESO DIRECTO PARTE POSTERIOR DEL EDIFICIO) C. ARMANDO BOLIO HAM 08.00 - 14.00 hrs de Lunes a Viernes

Subtotal: 6,000.00  
Descuento: 0.00  
IVA: 0.00  
IEPS: 0.00

Ilustración 18 Orden de Compra

## MENSAJES A PROVEEDORES

En el SIGGY es posible configurar mensajes que le aparecerán al proveedor cuando accese a la Plataforma web.

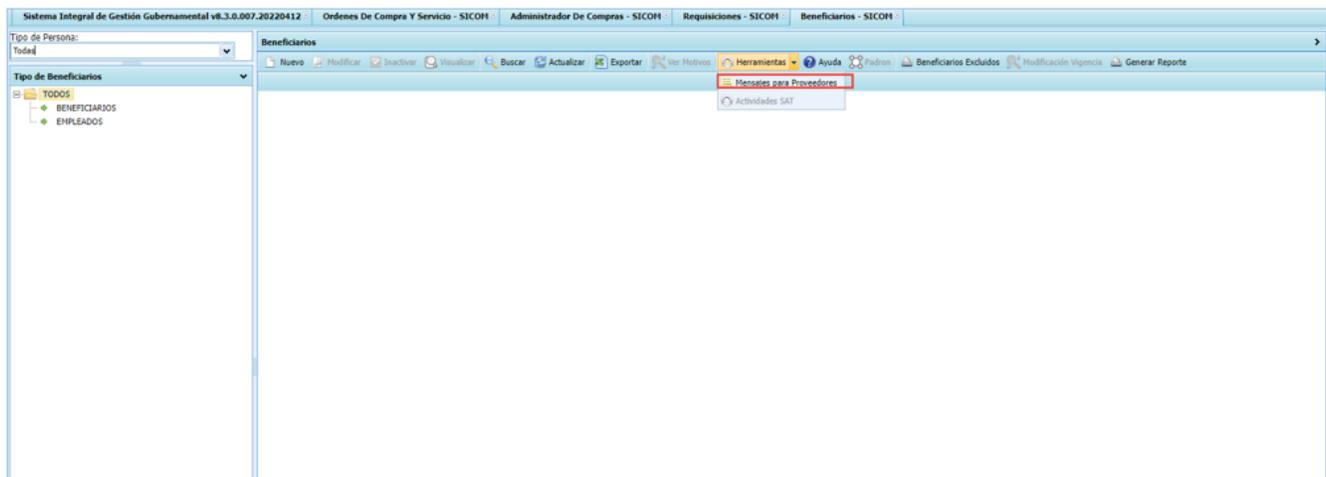
Estos mensajes pueden ser individuales, específicos a un proveedor, o genéricos, para todos los proveedores.

Para configurar los mensajes se debe entrar al módulo de Beneficiarios, que se encuentra en la pestaña catálogos en el Sistema de Compras.



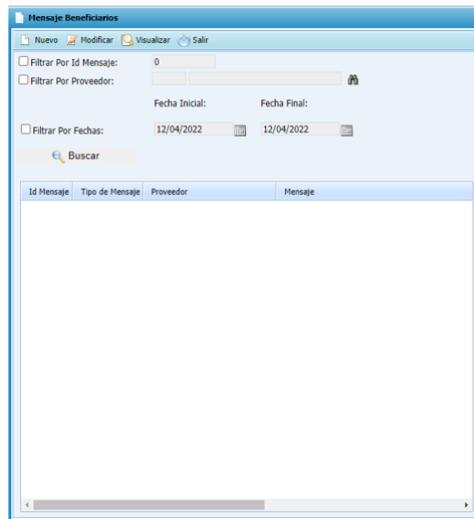
*Ilustración 19 Catálogo de Beneficiarios*

Una vez en el módulo de Beneficiarios, en el menú de Herramientas, se selecciona la opción "Mensajes para Proveedores".



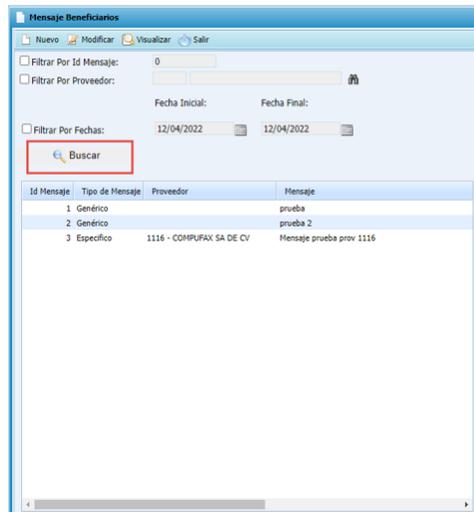
*Ilustración 20 Herramienta de Mensajes a Proveedores*

El sistema presentará la ventana donde se configuran los mensajes.



*Ilustración 21 Consulta de Mensajes a Proveedores*

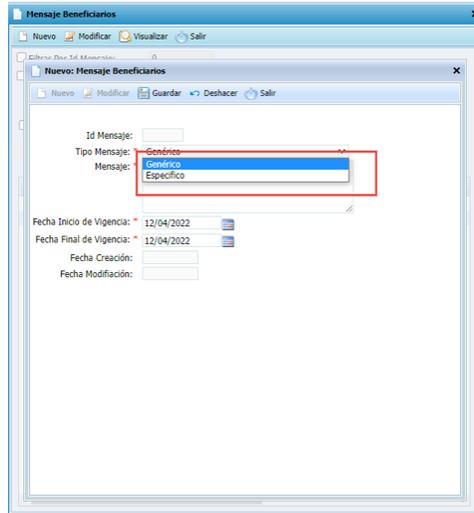
Se pueden realizar búsquedas de mensajes, seleccionando el botón "Buscar", con lo cual se consultarán todos los mensajes configurados. Se tienen 3 opciones de filtro: Por Id del Mensaje, por Id del proveedor y por rango de fechas de vigencia.



*Ilustración 22 Opciones de Búsqueda de Mensajes a Proveedores*

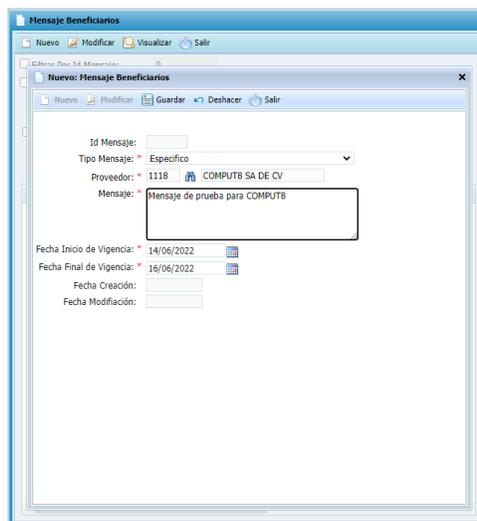
Para dar de alta un nuevo mensaje, se selecciona el botón "Nuevo" y el sistema presentará el formulario para dar de alta un nuevo mensaje. Se

deberá seleccionar que tipo de mensaje que desea capturar "Genérico" o "Específico".



*Ilustración 23 Selección de Tipo de Mensaje*

Si se selecciona el tipo de mensaje específico, aparecerán los campos para seleccionar al proveedor al cual le llegará el mensaje.



*Ilustración 24 Captura de Mensaje*

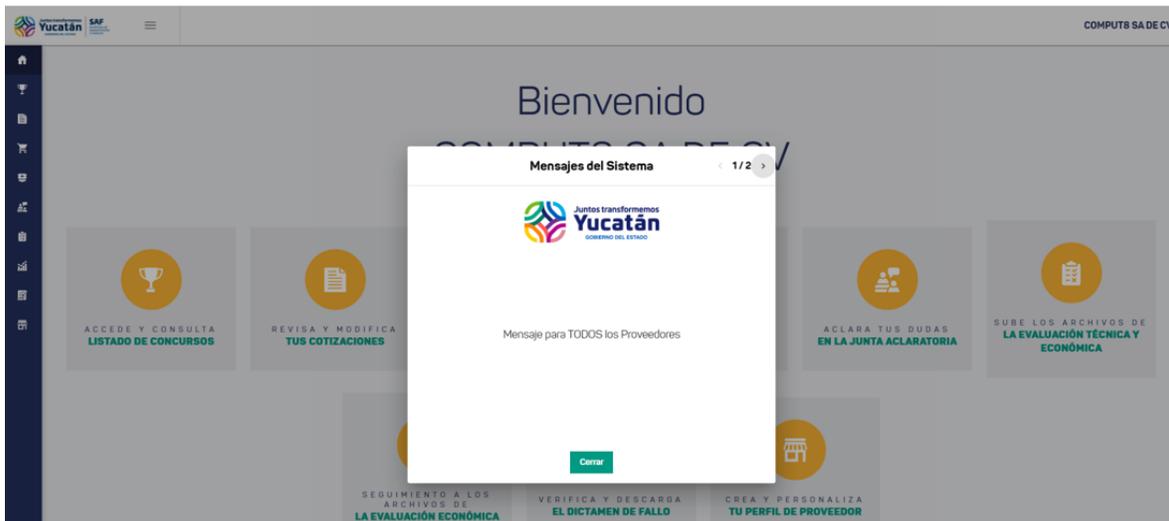
Para cualquiera de los tipos de mensaje, se debe capturar el mensaje que le aparecerá a los proveedores y la fecha de vigencia, que son los

días en los que le aparecerá el mensaje al proveedor cada vez que accese a la plataforma web.

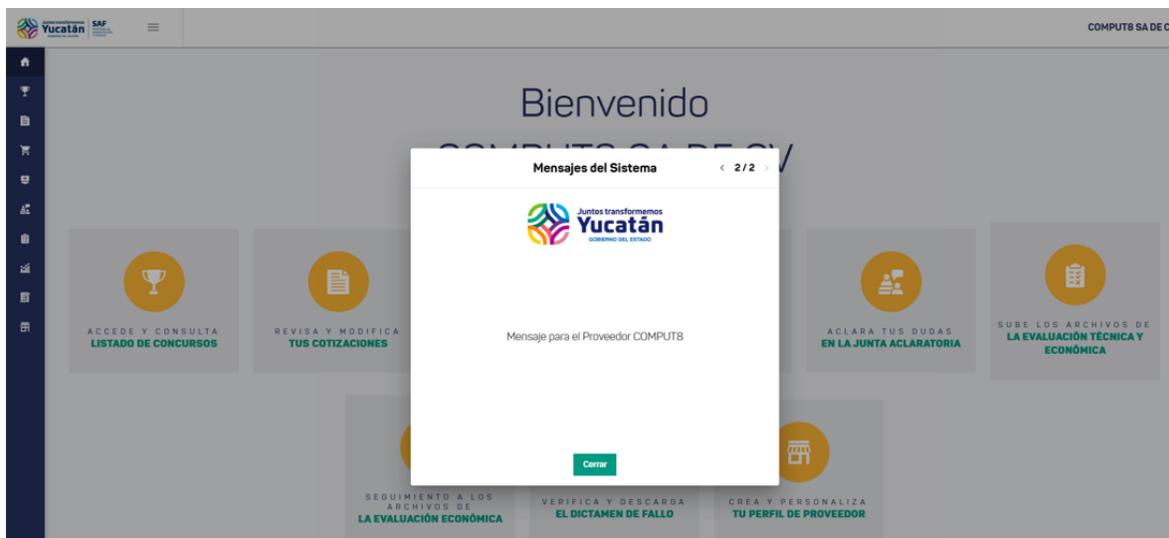
Al finalizar la captura de datos se debe seleccionar la opción "Guardar" para aplicar los cambios.

El sistema permite modificar los mensajes ya existentes.

En la Plataforma web aparecerán los mensajes de la siguiente manera:



*Ilustración 25 Ejemplo de Mensaje Genérico*





Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SAF**  
SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

Subsecretaría de Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones

Dirección de Desarrollo de Plataformas



*Ilustración 26 Ejemplo de Mensaje Específico*