



2018



“INFORME GRÁFICO DE RESULTADOS” ENCUESTA INSTITUCIONAL DEL FASP



1. RESUMEN EJECUTIVO.

La encuesta institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo que integran las instituciones de seguridad pública, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP 2018. Se expone en este documento cada una de las preguntas con sus respectivas respuestas, y opiniones de la firma.

El resultado de la encuesta institucional permite la medición en el tiempo de los cambios en la percepción de los elementos encuestados, respecto a los avances en el fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.

Después del análisis realizado en cada una de las preguntas y respuestas de la encuesta, y en base a los hallazgos, recomendaciones y conclusiones que la firma plasma en la parte final de este trabajo, se **RESUME:**

El Estado de Yucatán sigue estando considerado a nivel nacional e internacional, como uno de los estados de México con más seguridad, paz y tranquilidad entre sus habitantes. Estos aspectos no son fáciles de conseguir hoy en día en nuestra República Mexicana.

Mantener esta seguridad, ha sido el resultado del trabajo continuo, permanente, dedicado y bien coordinado por nuestras autoridades con: Municipios, Otros Estados y con el Gobierno Federal, en cuanto a la consecución anual de los recursos para dotar al estado de la infraestructura, equipamiento de los elementos y bienes muebles para la seguridad.

Durante el ejercicio 2018 que termina, en base a las respuestas de los 701 entrevistados, éstas, **han resultado muy importantes y relevante para el Estado,** debido a los altos porcentajes emitidos por los encuestados, con relación a lo que respondieron sobre las Instituciones a través del instrumento de medición.

Por otra parte, para fortalecer y complementar la información relacionada con el propósito que persigue el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Firma considera, que para que el Fiscalizador Nacional, como lo es la Dirección General de Planeación, tenga un elemento más, que le de sustento y

arrobe el trabajo de este **Informe Gráfico de Resultados**, introducimos este párrafo con la siguiente narración:

De conformidad con la ENVIPE 2018, en la Escala de nivel de confianza, (cuadro No. 6.4 de la ENVIPE 2018) la policía estatal, se ubica en el **“Quinto lugar”**, (sólo por debajo del Ejército, Marina y Policía Federal y PGR), de acuerdo a la opinión expresada de 241,511 ciudadanos encuestados con “mucho confianza”.

Asimismo, la policía estatal, está ubicada en el **Segundo lugar** de Identificación entre las diez autoridades del estado, (cuadro 6.1 de la ENVIPE 2018) en donde 1'139,147 ciudadanos encuestados la identifican como autoridad.

Son 241,511 (cuadro 6.4 de la ENVIPE 2018) ciudadanos quienes la califican **“con mucha confianza”**, y 605,204 (cuadro 6.4 de la ENVIPE 2018) la califican con **algo de confianza**; esto representa que: el **74.03% (846,715) de los encuestados** en el estado de Yucatán por el INEGI, identifican a la policía estatal y **la califican de manera positiva en el “nivel de confianza”**.

En cuanto al Ministerio Público (Fiscalía General del Estado), en el nivel de confianza, los ciudadanos encuestados también por el INEGI_ENVIPE 2018, se ubica en el **“sexto lugar”**, (cuadro 6.4 de la ENVIPE 2018) de acuerdo a la opinión expresada de 129,323 ciudadanos.

Asimismo, la Policía Ministerial o Judicial está ubicada en el **décimo lugar** en el nivel de identificación, entre las diez autoridades del estado, ya que 485,957 ciudadanos la reconocen o identifican como autoridad.

Son 109,216 ciudadanos quienes la califican **“con mucha confianza”**, y 231,473 (Cuadro 6.4 de la ENVIPE 2018) la califican **“con algo de confianza”**; esto representa que: el **70.1% de los encuestados** en el estado de Yucatán por el INEGI, identifican a esta autoridad ministerial de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, (antes, hasta el 30 de septiembre de 2016, estaba adscrita a la Fiscalía General del Estado) **la califican de manera positiva en el “nivel de confianza”**. **(La base fue de: 485,957 encuestas)**

Se hicieron las recomendaciones que nacieron de las respuestas del personal encuestado, detalladas al final de este trabajo.

“Juntos, transformemos a Yucatán”.

a) ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	2
a) ÍNDICE.....	4
b) INTRODUCCIÓN.....	5
c) NOTA METODOLÓGICA.....	6
I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA.....	6
II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	7
III. REPORTE DE INCIDENCIA DE CAMPO.....	8
IV. CÁLCULO DE LA MUESTRA.....	8
2. RESULTADOS GRÁFICOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.....	9
✓ CONTENIDO.....	12
✓ PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO:.....	13
✓ ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS.....	28
✓ PROFESIONALIZACIÓN.....	35
✓ CAPACITACIÓN.....	42
✓ EVALUACIÓN POLICIAL.....	55
✓ EQUIPAMIENTO.....	70
✓ USO DE LA TECNOLOGÍA.....	77
✓ INFRAESTRUCTURA.....	92
✓ CONDICIONES LABORALES.....	103
✓ HÁBITOS DE TRABAJO.....	112
✓ PROBLEMAS EN EL TRABAJO.....	119
3. PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES.....	126
4. CONCLUSIONES.....	127

b) INTRODUCCIÓN.

Conforme a los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2018, se llevó a cabo el levantamiento de la Encuesta Institucional 2018 en la Secretaría de Seguridad Pública, y los Centros de Reinserción Social, las cuales son las Instituciones con los estratos responsables de la Seguridad Pública en el Estado de Yucatán.

Tomando como referencia la información obtenida, se elaboró el Informe Grafico de Resultados; se plasman los resultados del Levantamiento de la Encuesta Institucional 2018, la cual se llevó a cabo con el fin de conocer y evaluar las apreciaciones de los elementos de seguridad de las principales Instituciones de Seguridad Pública del Estado de Yucatán durante el periodo comprendido del 1 de noviembre al 15 de diciembre de 2018.

Su aplicación fue respaldada por una ficha técnica que contiene el cálculo de muestreo simple por estratos, representativa del personal operativo, a través del cual se obtuvieron las cifras de encuestas a levantar en cada estrato, y que fue elaborada por el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, dadas a conocer a los estados a través de los Lineamientos Generales. Ya con las 701 encuestas aplicadas, se procedió a realizar un análisis en el programa estadístico informático SPSS (Programa de Captura) a través del cual se obtuvo un acumulado, dando como resultados los principales indicadores o variables, los cuales se explicarán a continuación.

El informe está diseñado para mostrar un panorama de la percepción de los elementos policiales operativos que integran las instancias de seguridad pública sobre los temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos también asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP y sus efectos directos de la ejecución de los programas prioritarios nacionales y locales convenidos en el anexo técnico.

Finalmente, la firma, **Consultores Sosa Novelo S.C.P.**, se comprometió a realizar un trabajo de calidad acorde con los Lineamientos establecidos y cumpliendo con los acuerdos contratados.

c) NOTA METODOLÓGICA.

I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA.

La encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo que integran las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia sobre los efectos de la ejecución de los programas prioritarios nacionales y subprogramas convenidos en los anexos técnicos de las entidades federativas, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que se desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados se medirán a partir de las percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública en Yucatán.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán, además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

FUENTE DE DATOS:

Los datos recibidos del personal, fueron proporcionados por el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, y de acuerdo a las bases de datos del Registro de Personal de Seguridad Pública del SNSP, y se refiere a los tres estratos:

1. Policía Preventiva Estatal;
2. Policía de investigación; y,
3. Custodios de los Centros Penitenciarios del Estado de Yucatán.

La muestra fue obtenida mediante el método de muestreo aleatorio estratificado proporcional, en base al Estado de Fuerza al 30 de abril de 2018 proporcionado por el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del SNSP, especificado en los Lineamientos Generales.

DATOS RECIBIDOS:

Los datos recibidos fueron: personal por estratos:

Estrato	Institución	Operativos	
		Mínimos	Encuestados
Policías Preventiva Estatal	Secretaría de Seguridad Pública Estatal.	545	600
Policía Judicial	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	30	40
Custodios Penitenciarios.	Centros de Reinserción Social del Estado.	52	61
	Total	628	701

De acuerdo a los Lineamientos Generales de Evaluación, la encuesta únicamente se aplicaría a personal operativo. Esta instrucción excluye al personal administrativo.

II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.

Captación:

Se elaboró el Manual del capacitador y supervisor, instruyendo en base a este documento a los encuestadores, para que conocieran cada una de las preguntas del cuestionario y la forma como debieran conducirse ante el encuestado.

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la Encuesta Institucional 2018, emitida por el SESNSP, la cual fue aplicada de manera presencial a 701 elementos operativos de los 3 estratos que marcan los “Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el ejercicio fiscal 2018”, siendo la Policía Preventiva Estatal, la Policía de Investigación y el Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario. Aunque la muestra estadística mínima proporcionada dentro de los “Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio fiscal 2018”, fue de 628, se levantaron en la práctica 701 encuestas, ya que fue el personal que se puso a disposición para el levantamiento en base a la propuesta de la Firma.

La encuesta se llevó a cabo a partir del día 1 de noviembre al 13 de diciembre de 2018. Se encuestó a Personal de Custodia Penitenciaria los días 18, 19, 21, 23, 27 y 29 de noviembre, siendo 61 elementos en los Centros de Reinserción Social de Tekax, Valladolid, Femenil y Varonil (CERESOS) y Centro Especializado en la Aplicación de

Medidas para Adolescentes (CEAMA); los días 22,23,26,27,28,29 y 30 de noviembre se encuestaron a 600 Policías Preventivos Estatales; y, el 13 de diciembre se encuestaron a 40 Policías de Investigación, estos últimos dependen de la Secretaría de Seguridad Pública y no de la Fiscalía General del Estado. Su aplicación se llevó a cabo de manera presencial, de forma metódica para evitar errores que invalidaran la encuesta o afectaran los resultados. Al final de cada una de las sesiones de aplicación, el supervisor de encuestas verificaba que cada encuesta estuviese llenada de forma correcta. Posteriormente, en trabajo de gabinete, se procedió a analizar con profundidad y validar el llenado de las encuestas, registrando los folios, entidad, fecha del levantamiento, el nombre de los encuestadores y su firma.

Procesamiento:

Se procedió a la captura de las encuestas en el programa de Captura que la firma diseñó, elaborado con la “base de datos” proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, validando completamente que la captura fuese confiable con toda la información procesada.

A partir de la captura, se procedió a correr el proceso de validación de las respuestas capturadas en el sistema, verificando que todos los datos sean correctos y que cumplan con los rangos y/o parámetros definidos en el cuestionario. Posteriormente se extrajeron las frecuencias de las respuestas de cada una de las preguntas, generando las tablas que sirven de insumo para la elaboración de las gráficas.

III. REPORTE DE INCIDENCIA DE CAMPO.

Durante todo el proceso del levantamiento de las encuestas, no se presentó ninguna incidencia perjudicial.

IV. CÁLCULO DE LA MUESTRA.

Estimaciones estadísticas.

Siguiendo las indicaciones del documento: Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2018, (página 5) el cálculo de la muestra la realizó el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 9, sección II.

2. RESULTADOS GRÁFICOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.

ENCUESTA INSTITUCIONAL



YUCATAN



SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA





**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

INDICE

	Pag.
Perfil del personal operativo	2
Aspectos Socioeconómicos	10
Profesionalización	14
Capacitación	18
Evaluación Policial	26
Equipamiento	34
Uso de Tecnología	39
Infraestructura	47
Condiciones Laborales	53
Hábitos en el Trabajo	58
Problemas en el Trabajo	62

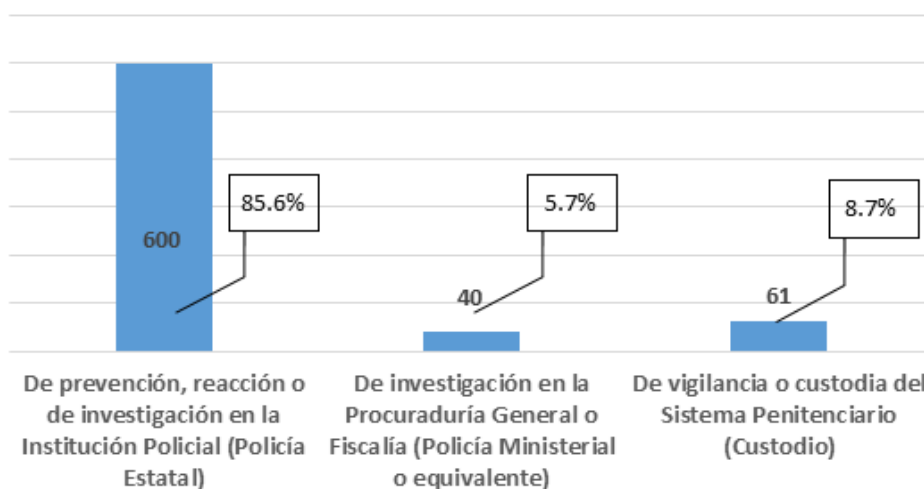


**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

**PERFIL DEL
PERSONAL
OPERATIVO**



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



El 85.6 del personal entrevistado, tienen la función de “Prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal), el 5.7% “De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)” y el 8.7% la de “Vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)”.

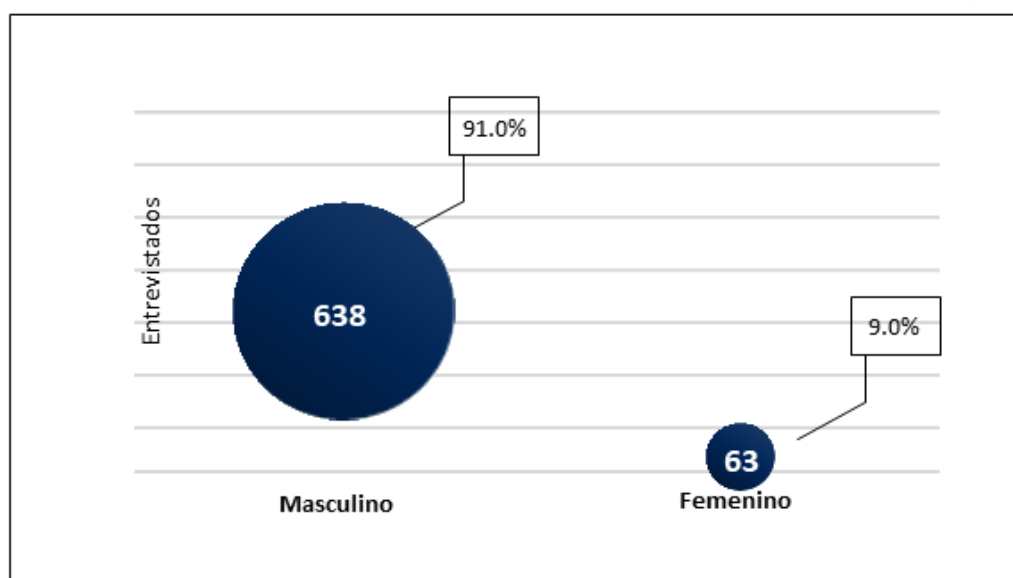
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	Frecuencia	Porcentaje
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	600	85.6
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	40	5.7
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	61	8.7
Total	701	100.0

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: En este año de 2018, la Firma no pudo determinar la comparabilidad del personal operativo por estrato con relación al 2017, ya que fue la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo Nacional quien calculó la muestra para la aplicación de las encuestas, en base al Estado de Fuerza al 30 de abril de 2018 proporcionado por el Centro Nacional de Información del propio Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

2.- SEXO



91 de cada 100 entrevistados son del género masculino y 9 de cada 100 al género femenino.

2.- SEXO	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	638	91.0	91.0
Femenino	63	9.0	100.0
Total	701	100.0	

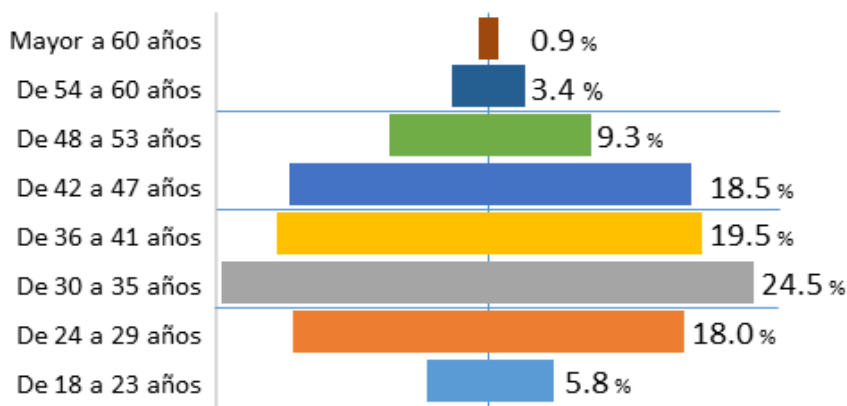
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		2.- SEXO		Total
		Masculino	Femenino	
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	554	46	600
	Porcentaje	92.3%	7.7%	100.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	37	3	40
	Porcentaje	92.5%	7.5%	100.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	47	14	61
	Porcentaje	77.0%	23.0%	100.0%
Total	Frecuencia	638	63	701
	Porcentaje	91.0%	9.0%	100.0%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: En relación a las entrevistas de 2018 la mayor parte de los elementos son hombres (91.0%); y las mujeres el 9.0%. En 2017, los hombres fueron el 92.4% y las mujeres el 7.6%. Se recomienda a la autoridad darle más espacio a la mujer dentro del servicio policial, invitando a los estudiantes en la carrera de Investigación Criminalística y las relacionadas con la seguridad pública y la investigación, para que las mujeres al término de su Licenciatura se interesen en sumarse a este noble servicio al servicio de la ciudadanía, además para cumplir con la Ley de Equidad de Género.

3.- EDAD



El grupo de adultos jóvenes de “30 a 35 años” es el de mayor proporción con el 24.5 por ciento seguido del grupo de “36 a 41 años” con el 19.5 por ciento; el grupo de edad mas reducido son los “Mayores a 60 años” con el 0.9 por ciento.

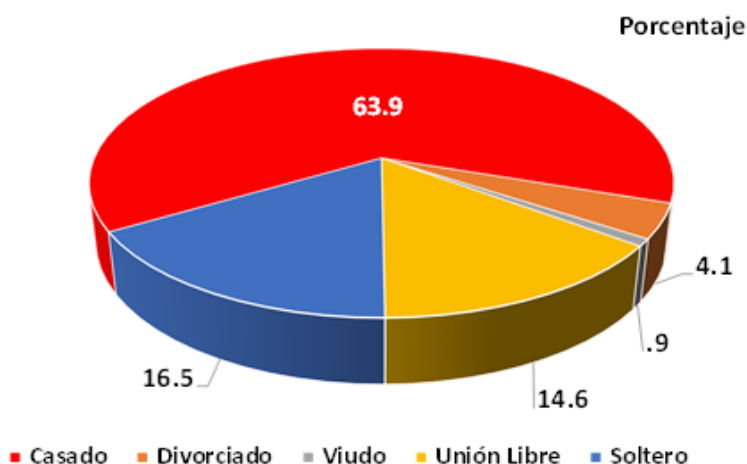
1.- FUNCIÓN.		3.- EDAD							
		De 18 a 23 años	De 24 a 29 años	De 30 a 35 años	De 36 a 41 años	De 42 a 47 años	De 48 a 53 años	De 54 a 60 años	Mayor a 60 años
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	39	121	156	111	105	51	13	4
	Porcentaje	6.5%	20.2%	26.0%	18.5%	17.5%	8.5%	2.2%	.7%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	1	3	8	14	9	4	1	0
	Porcentaje	2.5%	7.5%	20.0%	35.0%	22.5%	10.0%	2.5%	0.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	1	2	8	12	16	10	10	2
	Porcentaje	1.6%	3.3%	13.1%	19.7%	26.2%	16.4%	16.4%	3.3%
Total	Frecuencia	41	126	172	137	130	65	24	6
	Porcentaje	5.8%	18.0%	24.5%	19.5%	18.5%	9.3%	3.4%	.9%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: Es importante hacer notar que los elementos operativos son jóvenes, pues los tres rangos principales oscilan entre los de 30 a 35 años de edad. Es bueno tener elementos jóvenes en las instituciones porque tienen la oportunidad de formar una carrera policial exitosa. En 2017 el principal rango de jóvenes fue de 36 a 41 años de edad.

4.- ESTADO CIVIL



4.- ESTADO CIVIL	Frecuencia	Porcentaje
Casado	448	63.9
Divorciado	29	4.1
Viudo	6	.9
Unión Libre	102	14.6
Soltero	116	16.5
Total	701	100.0

El personal Casado predomina, aproximadamente 64 de cada 100 entrevistados, seguido de los Solteros con el 16.5%.

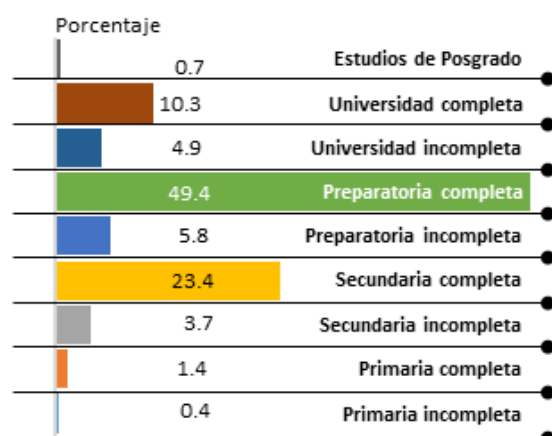
1.- FUNCIÓN.		4.- ESTADO CIVIL				
		Casado	Divorciado	Viudo	Unión Libre	Soltero
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	379	21	5	90	105
	Porcentaje	63.2%	3.5%	.8%	15.0%	17.5%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	23	4	0	8	5
	Porcentaje	57.5%	10.0%	0.0%	20.0%	12.5%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	46	4	1	4	6
	Porcentaje	75.4%	6.6%	1.6%	6.6%	9.8%
Total	Frecuencia	448	29	6	102	116
	Porcentaje	63.9%	4.1%	.9%	14.6%	16.5%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: En comparación con 2017 que los casados fueron del 71.2%, en 2018 disminuyó las parejas casadas al 63.9%, mientras que, en 2018, aumentó los que viven en unión libre en un 14.6% y en 2017 fue del 10.8%. Los solteros aumentaron en 2018 con el 16.5% en comparación con el 2017 que fueron del 12.6%. Los divorcios disminuyeron en 2018 situándose en 4.1% en comparación con 2017 que fue del 4.7%. Que se continúe llevando el control del estado civil de los trabajadores para orientarlos a la toma de apoyos y/o prestaciones de otras dependencias, enviándole a los que son casados, los paquetes familiares de vacaciones que ofrece el ISSTEY.

5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)



El 49.4% del personal entrevistado tiene “Preparatoria completa”, seguido del 23.4% con “Secundaria completa”, un reducido porcentaje del 0.4% cuentan con la “Primaria Incompleta”.

5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)	Frecuencia	Porcentaje
Estudios de Posgrado	5	.7
Universidad completa	72	10.3
Universidad incompleta	34	4.9
Preparatoria completa	346	49.4
Preparatoria incompleta	41	5.8
Secundaria completa	164	23.4
Secundaria incompleta	26	3.7
Primaria completa	10	1.4
Primaria incompleta	3	.4
Total	701	100.0

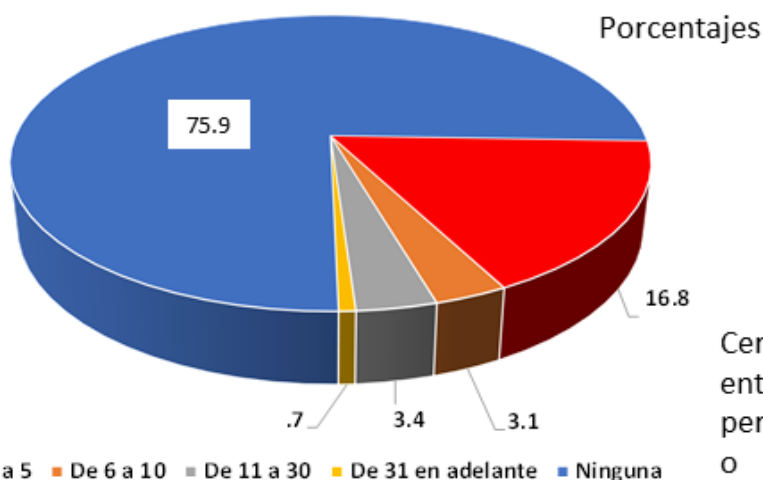
1.- FUNCIÓN.	5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)									
		Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Preparatoria incompleta	Preparatoria completa	Universidad incompleta	Universidad completa	Estudios de Posgrado
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	3	7	19	139	31	321	26	51	3
	Porcentaje	.5%	1.2%	3.2%	23.2%	5.2%	53.5%	4.3%	8.5%	.5%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	0	0	0	2	1	13	5	18	1
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	2.5%	32.5%	12.5%	45.0%	2.5%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	0	3	7	23	9	12	3	3	1
	Porcentaje	0.0%	4.9%	11.5%	37.7%	14.8%	19.7%	4.9%	4.9%	1.6%
Total	Frecuencia	3	10	26	164	41	346	34	72	5
	Porcentaje	.4%	1.4%	3.7%	23.4%	5.8%	49.4%	4.9%	10.3%	.7%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: La escolaridad “preparatoria completa” aumentó en 2018 situándose en un 49.4%, ya que en 2017 fue del 44.9% La “secundaria completa” disminuyó en 2018 quedando en 23.4% y en 2017 fue del 28.4%, La universidad completa entre la policía preventiva aumentó en 2018 al 10.3. % mientras que en 2017 fue del 9.8%. En Yucatán avanza la educación media.

6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Cerca de 76 de cada 100 entrevistados no tienen personas bajo su mando o responsabilidad y menos del 1% tienen de 31 personas en adelante bajo su responsabilidad.

6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 5	118	16.8
De 6 a 10	22	3.1
De 11 a 30	24	3.4
De 31 en adelante	5	.7
Ninguna	532	75.9
Total	701	100.0

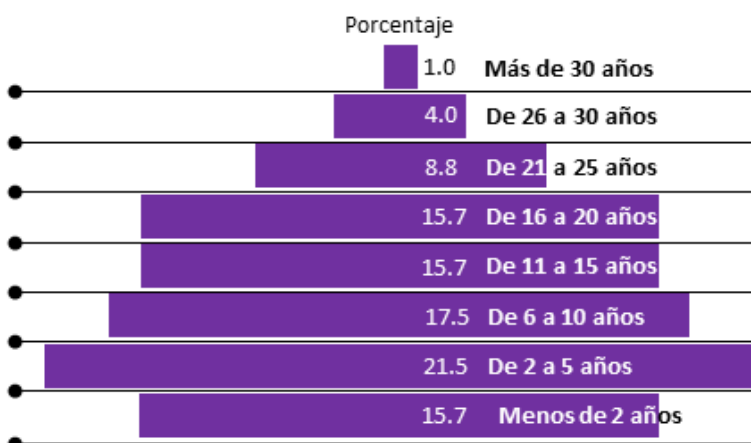
1.- FUNCIÓN.		6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?					
		De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna	Total
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	105	17	19	2	457	600
	Porcentaje	17.5%	2.8%	3.2%	.3%	76.2%	85.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o)	Frecuencia	10	3	1	1	25	40
	Porcentaje	25.0%	7.5%	2.5%	2.5%	62.5%	5.7%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	3	2	4	2	50	61
	Porcentaje	4.9%	3.3%	6.6%	3.3%	82.0%	8.7%
Total	Frecuencia	118	22	24	5	532	701
	Porcentaje	16.8%	3.1%	3.4%	.7%	75.9%	100.0%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: En 2018 el 16.8% contestó tener de 1 a 5 personas bajo su responsabilidad, en comparación con 2017 con el 23.0%. En este rango de 1 a 5 personas disminuyó; en los rangos de 6 a 10, disminuyó en 2018 con relación a 2017; en el rango de 11 a 30 aumentó en 2018; en el rango de 31 en adelante disminuyó en 2018; con la respuesta de “Ninguna”, aumentó en 2018. Aplicar evaluaciones anuales de clima laboral para identificar el liderazgo y desempeño de los trabajadores para compararlos y rotar al personal cada dos años o ciertos periodos para evitar que se formen grupos con las prácticas.

7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



El grupo con mayor tiempo trabajando en su actual institución corresponde al de “2 a 5 años” con el 21.5% , seguido del grupo de “6 a 10 años” con el 17.5%. Con el menor porcentaje apenas el 1% se encuentra el que tiene “más de 30 años” trabajando en su actual institución.

7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?	Frecuencia	Porcentaje
Más de 30 años	7	1.0
De 26 a 30 años	28	4.0
De 21 a 25 años	62	8.8
De 16 a 20 años	110	15.7
De 11 a 15 años	110	15.7
De 6 a 10 años	123	17.5
De 2 a 5 años	151	21.5
Menos de 2 años	110	15.7
Total	701	100.0

1.- FUNCIÓN		7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?								Total
		Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	Más de 30 años	
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	106	131	101	96	85	53	22	6	600
	Porcentaje	17.7%	21.8%	16.8%	16.0%	14.2%	8.8%	3.7%	1.0%	85.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	0	7	9	5	12	4	3	0	40
	Porcentaje	0.0%	17.5%	22.5%	12.5%	30.0%	10.0%	7.5%	0.0%	5.7%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	4	13	13	9	13	5	3	1	61
	Porcentaje	6.6%	21.3%	21.3%	14.8%	21.3%	8.2%	4.9%	1.6%	8.7%
Total	Frecuencia	110	151	123	110	110	62	28	7	701
	Porcentaje	15.7%	21.5%	17.5%	15.7%	15.7%	8.8%	4.0%	1.0%	100.0%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

Opinión: El 21.5% de los trabajadores llegan de 2 a los 5 años de servicio y el 17.5% tiene una antigüedad de 6 a 10 años de servicio. En el rango de 21 a 25 años de servicio lo ocupa el 8.8% de los servidores públicos. Los últimos dos rangos de la tabla es donde se ubica las personas ya muy adultas cercanas a la jubilación con el 4.0 y el 1.0%. El 21.5% es personal que se ubica de 2 a 5 años de servicio. Importante resaltar que el 15.7% corresponde a elementos que tienen menos de 2 años de servicio. Continuar con la contratación de elementos jóvenes quienes sustituirán a los que están cerca de jubilación.



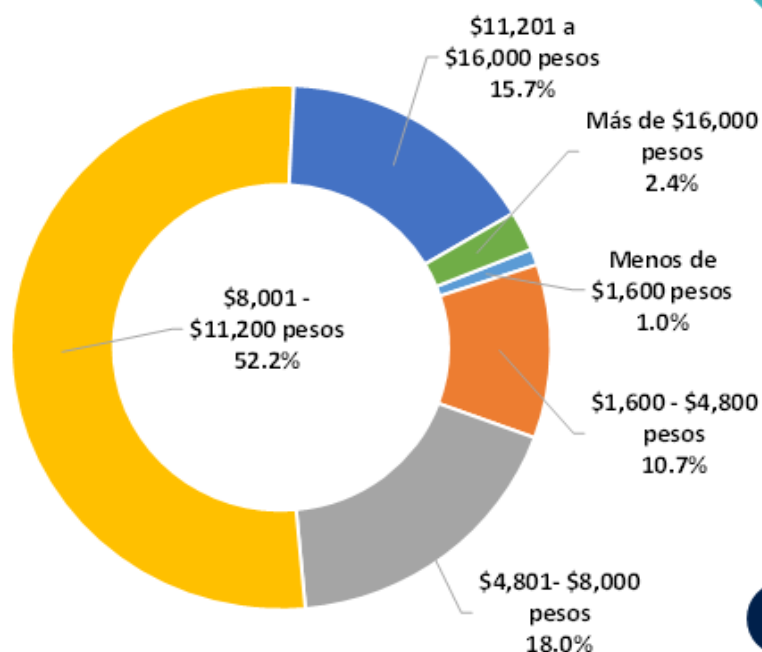
**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

**ASPECTOS
SOCIOECONÓMICOS**



8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Un poco más de la mitad, es decir, el 52.2% tiene un sueldo mensual bruto en el rango de “\$8,001 a \$11,200” pesos, apenas 1 de cada 100 reporta ganar “menos de \$1,600 pesos” mensuales.



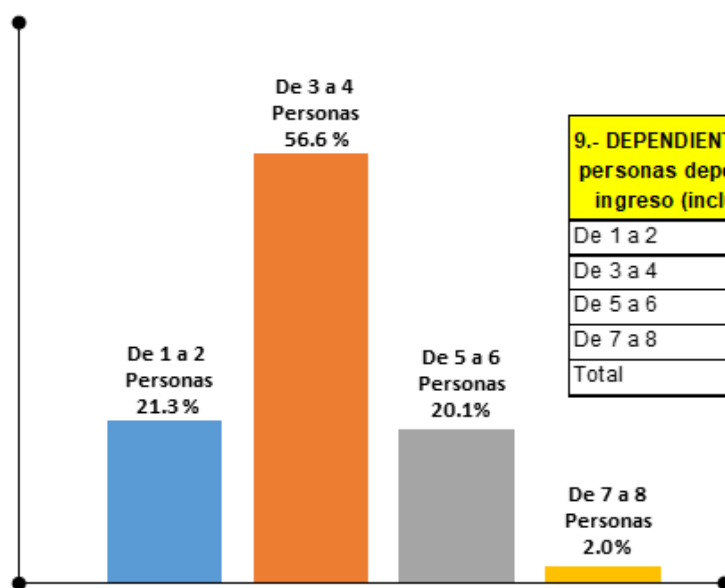
1.- FUNCIÓN.		8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?						
		Menos de \$1,600 pesos	\$1,600 - \$4,800 pesos	\$4,801 - \$8,000 pesos	\$8,001 - \$11,200 pesos	\$11,201 a \$16,000 pesos	Más de \$16,000 pesos	Total
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	7	25	113	342	100	13	600
	Porcentaje	1.2%	4.2%	18.8%	57.0%	16.7%	2.2%	85.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía)	Frecuencia	0	0	2	24	10	4	40
	Porcentaje	0.0%	0.0%	5.0%	60.0%	25.0%	10.0%	5.7%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	0	50	11	0	0	0	61
	Porcentaje	0.0%	82.0%	18.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%
Total	Frecuencia	7	75	126	366	110	17	701
	Porcentaje	1.0%	10.7%	18.0%	52.2%	15.7%	2.4%	100.0%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Opinión: Es importante hacer notar que **en 2018 los sueldos aumentaron** notoriamente. El 52.2% de los encuestados dijeron tener un sueldo entre 8,001 a 11,200, o sea disminuyó la cantidad de personas que tienen este rango de sueldo en comparación con el 2017 en el que el 60.1% dijo tener sueldos en este rango. **Se explica que parte de estos elementos el 7.9% que en apariencia disminuyeron en cantidad de sueldos, pasaron al rango siguiente con sueldos más elevados.** Asimismo en 2018, el 15.7% de los entrevistados dijeron que ganaban entre 11,200 a 16,000; en el 2017, la respuesta fue del 11.4% lo que demuestra que en este rango **los sueldos aumentaron**. Los elementos policiales están mejor pagados.

9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 2	149	21.3
De 3 a 4	397	56.6
De 5 a 6	141	20.1
De 7 a 8	14	2.0
Total	701	100.0

Con 56.6 puntos porcentuales se encuentra al grupo que tiene de “3 a 4 personas (incluyéndose)” que dependen del ingreso que perciben; el grupo que tiene de “7 a 8 Personas” dependiendo de este ingreso corresponde el 2.0%

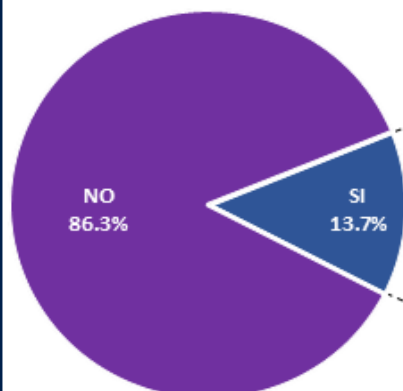
1.- FUNCIÓN.	9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?				Total	
		De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6		De 7 a 8
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	121	346	121	12	600
	Porcentaje	20.2%	57.7%	20.2%	2.0%	85.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	9	22	8	1	40
	Porcentaje	22.5%	55.0%	20.0%	2.5%	5.7%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	19	29	12	1	61
	Porcentaje	31.1%	47.5%	19.7%	1.6%	8.7%
Total	Frecuencia	149	397	141	14	701
	Porcentaje	21.3%	56.6%	20.1%	2.0%	100.0%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

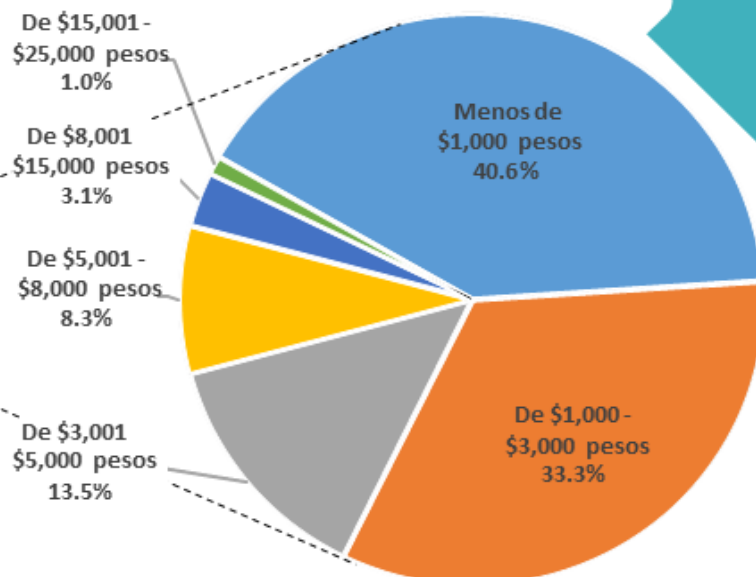
Opinión: En 2018, el 56.6% de los entrevistados contestó que de su ingreso dependen de 3 a 4 personas, y el 20.1% dijo que dependen de su ingreso de 5 a 6 personas. Y el 21.3 dijo que dependen de ese sueldo de 1 a 2 personas. En comparación con el 2017 en donde el 59.8% dijo tener dependientes de 3 a 4 personas y el 18.8% dijo que dependían de ese sueldo de 5 a 6 personas y el 19.7% dijo que de ese sueldo dependían de 1 a 2 personas. El salario policial mejoró al homologarse, pues el poder adquisitivo es mayor.

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



El 13.7% SI cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Del grupo que SI cuenta con otros ingresos, (40.6%) gana "Menos de \$1,000 pesos", en el otro extremo con ingresos de "15,000 a \$25,000 pesos" únicamente el 1% lo tiene.

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?	Frecuencia	Porcentaje	10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	96	13.7	Menos de \$1,000 pesos	39	40.6
			De \$1,000 - \$3,000 pesos	32	33.3
			De \$3,001 - \$5,000 pesos	13	13.5
			De \$5,001 - \$8,000 pesos	8	8.3
			De \$8,001 - \$15,000 pesos	3	3.1
			De \$15,001 - \$25,000 pesos	1	1.0
No	605	86.3			
Total	701	100.0	Total	96	100.0

Base de Respuesta Pregunta 10 : 701 Entrevistas
Pregunta 10.1: 96 Entrevistas

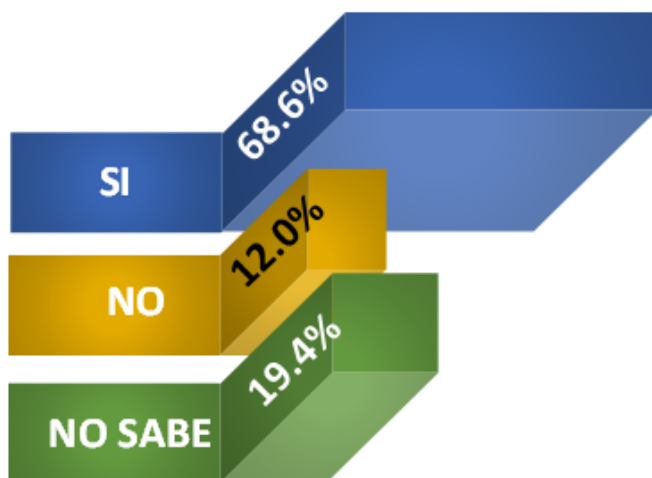
ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Opinión: En 2018, el 86.3% dijo que no tienen otro ingreso adicional; en 2017, el 13.7% dijo no tener otro ingreso adicional. Al tener mayor sueldo en la corporación, disminuye la necesidad de buscar por fuera los otros ingresos. Del 13.7% que dijo tener otro ingreso adicional, el 33.3% dijo que reciben de 1,000 a 3,000 pesos mensuales, y el 40.6% quienes dijeron que “reciben menos de 1,000” pesos, como ingreso adicional. La homologación salarial beneficia al trabajador y lo hace más responsable en su dedicación.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

PROFESIONALIZACIÓN

11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



El 68.6% del personal entrevistado, menciona que su institución SI cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 12 % menciona que NO y con el 19.4% de respuesta No Sabe.

1.- FUNCIÓN.		11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?			
		Sí	No	No sabe	Total
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	446	44	110	600
	Porcentaje	74.3%	7.3%	18.3%	85.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	31	3	6	40
	Porcentaje	77.5%	7.5%	15.0%	5.7%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	4	37	20	61
	Porcentaje	6.6%	60.7%	32.8%	8.7%
Total	Frecuencia	481	84	136	701
	Porcentaje	68.6%	12.0%	19.4%	100.0%

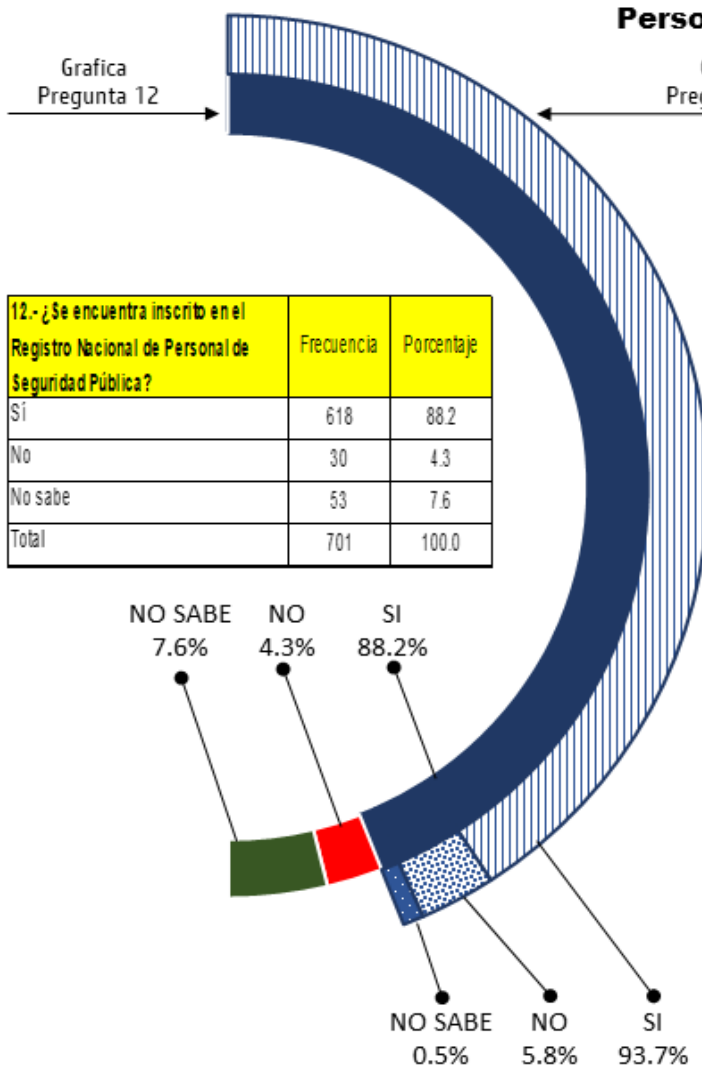
Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PROFESIONALIZACIÓN

Opinión: En 2018 el 68.6% contestó que su Institución sí cuenta con el Servicio Profesional de Carrera, seguido por el 12.0% quien contestó “que no”; y, el 19.4% contestó que “no sabe”. Es necesario que las autoridades tomen medidas para difundir más dentro de las instituciones el “Servicio Profesional de Carrera”. En 2017 el 51.2% contestó “que SI”. Esta respuesta confirma que más elementos están enterados, por los trípticos y los esquemas integrales de profesionalización que se implementaron y se les dieron a conocer, como recomendación en el Plan de Acciones.

12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	618	88.2
No	30	4.3
No sabe	53	7.6
Total	701	100.0

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí	579	93.7
No	36	5.8
No sabe	3	.5
Total	618	100.0

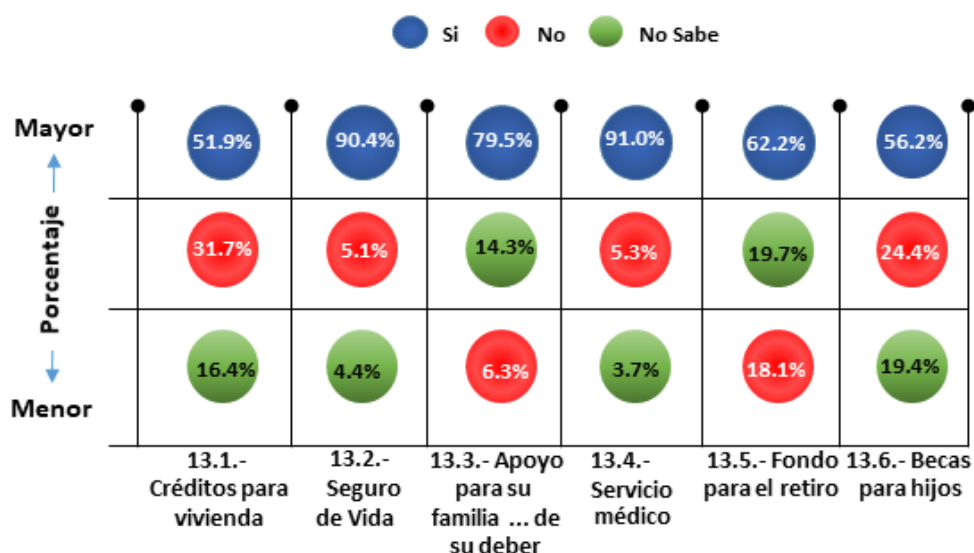
Del personal que SI esta inscrito, Aproximadamente 94 de cada 100 SI cuenta con CUIP.

Aproximadamente 88 de cada 100, SI se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, 4.3% respondieron NO estar inscritos.

Base de Respuesta Pregunta 12 : 701 Entrevistas
Pregunta 12.1: 618 Entrevistas

Opinión: En 2018, el 88.2% de los entrevistados contestaron que sí están inscritos en el Registro de Personal de Seguridad Pública y el 7.6% manifestó que “no sabe”. El 93.7% contestaron que “sí cuentan con el CUIP (Clave Única de Identificación de Personal)”. En 2017 el 87.0% contestó que si se encuentran inscritos y el 97.8% contestó que sí cuentan con el CUIP. Esta respuesta confirma que más elementos están enterados, por los trípticos y los esquemas integrales de profesionalización que se implementaron y se les dieron a conocer, como recomendación en el Plan de Acciones.

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?	Sí		No		No sabe	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
13.1.- Créditos para vivienda	364	51.9%	222	31.7%	115	16.4%
13.2.- Seguro de Vida	634	90.4%	36	5.1%	31	4.4%
13.3.- Apoyo para su familia en caso de fallecimiento en el cumplimiento de su deber	557	79.5%	44	6.3%	100	14.3%
13.4.- Servicio médico	638	91.0%	37	5.3%	26	3.7%
13.5.- Fondo para el retiro	436	62.2%	127	18.1%	138	19.7%
13.6.- Becas para hijos	394	56.2%	171	24.4%	136	19.4%

Con las prestaciones que cuentan en mayor porcentaje son “Servicio Médico” y “Seguro de Vida” con el 91% y 90.4% respectivamente y con las que menos cuentan son “Becas para sus hijos” (19.4%) y “Fondo para el retiro” (18.1%).

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

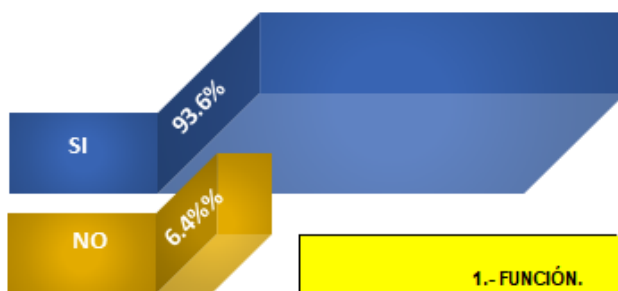
PROFESIONALIZACIÓN

Opinión: El 71.9% de los entrevistados contestó que sí cuentan con prestaciones y el 15.15% manifestó que “no”; y el 12.98% “no sabe”. Desconocen que el Instituto de Seguridad Social al Servicio del Estado otorga créditos para vivienda; que tienen fondo para el retiro descontado en su nómina; y, que sus familias tienen apoyo económico en caso de la caída del elemento en el cumplimiento de su deber. Es conveniente difundir más entre el personal de las corporaciones acerca de las prestaciones que el gobierno le proporciona, para que el personal policial las conozca e identifique, ya que el 28.1% las desconoce.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

CAPACITACIÓN

14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Cerca de 94 de cada 100 elementos entrevistados, SI han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

1.- FUNCIÓN.		14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?		
		Si	No	Total
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	562	38	600
	Porcentaje	93.7%	6.3%	85.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	39	1	40
	Porcentaje	97.5%	2.5%	5.7%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	55	6	61
	Porcentaje	90.2%	9.8%	8.7%
Total	Frecuencia	656	45	701
	Porcentaje	93.6%	6.4%	100.0%

15.- ¿De qué tipo?

15.1 ¿De qué tipo?	Sí		No		No sabe	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
15.1.- Formación inicial	609	92.84%	28	4.27%	19	2.90%
15.2.- Formación continua	537	81.86%	74	11.28%	45	6.86%



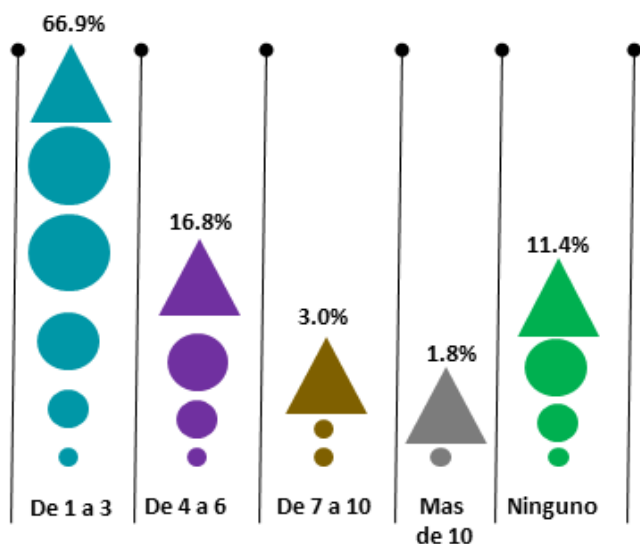
Del personal que SI recibió capacitación desde su ingreso a la corporación, el tipo de capacitación con mayor porcentaje es "Formación Inicial" con 92.84 puntos porcentuales y "Formación Continua" con 81.86%

Base de Respuesta Pregunta 14 : 701 Entrevistas
Pregunta 15 : 609 Entrevistas

CAPACITACIÓN

Opinión: En 2018 el 94% de los entrevistados contestaron que “sí” han recibido capacitación desde su ingreso. En 2017 el 94.0% contestó que “sí” recibieron capacitación, por lo que concordancia de respuestas en los dos ejercicios. Sobre el tipo de capacitación que recibieron, en 2018, el 92.84% contestó que fue “Formación inicial” y el 81.86% fue de “Formación continua”. En 2017, el 91.7% contestó que recibió Formación inicial, y el 75.9% recibió Formación continua. La capacitación aumentó en 2018 siendo correcto, pues significa la preocupación de las autoridades en capacitar a los elementos policiales.

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Del personal que SI ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación casi 7 de cada 10 ha recibido de “1 a 3 cursos”, seguido de aproximadamente 17 de cada 100 que ha recibido de “4 a 6 cursos”.

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 3	439	66.9
De 4 a 6	110	16.8
De 7 a 10	20	3.0
Más de 10	12	1.8
Ninguno	75	11.4
Total	656	100.0

1.- FUNCIÓN.		16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?					
		De 1 a 3	De 4 a 6	De 7 a 10	Más de 10	Ninguno	Total
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	Frecuencia	385	99	15	8	55	562
	Porcentaje	68.5%	17.6%	2.7%	1.4%	9.8%	85.7%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	Frecuencia	23	8	3	2	3	39
	Porcentaje	59.0%	20.5%	7.7%	5.1%	7.7%	5.9%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Frecuencia	31	3	2	2	17	55
	Porcentaje	56.4%	5.5%	3.6%	3.6%	30.9%	8.4%
Total	Frecuencia	439	110	20	12	75	656
	Porcentaje	66.9%	16.8%	3.0%	1.8%	11.4%	100.0%

Base de Respuesta: 656 Entrevistas

CAPACITACIÓN

Opinión: En 2018, el 66.9% de los entrevistados contestaron que recibieron de 1 a 3 cursos de capacitación; el 16.8% contestó que recibieron de 4 a 6 cursos; el 3.0% de 7 a 10 cursos; y el 1.8% con más de 10 cursos. En 2017, el 64.3% de los entrevistados contestaron que recibieron de 1 a 3 cursos de capacitación; el 12% contestó de 4 a 6 cursos; el 2.7% de 7 a 10; y el .6% con más de 10 cursos. La capacitación en 2018 se incrementó a los elementos. Continuar capacitando a más elementos policiales.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 1).

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año? (Parte 1)	Frec.	%
17.1.- Formación Inicial	479	82.4%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	437	75.2%
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia...	506	87.1%
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos...	325	55.9%
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta	197	33.9%
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	184	31.7%
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos...	58	10.0%
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	79	13.6%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	34	5.9%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal...	44	7.6%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para...	38	6.5%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para...	37	6.4%
17.13.- Curso de especialización para UECS	27	4.6%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	25	4.3%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para...	21	3.6%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	30	5.2%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	22	3.8%
17.18.- Curso taller de especialización para Ministerio Público...	28	4.8%
17.19.- Otro	35	6.0%

Del total del personal (581) que si recibió algún curso; los 3 cursos con mayor asistencia son el “Taller 1: La función del Primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos”, “Formación inicial” y “Competencias Básicas de la Función” con el 87.1%, 82.4% y 75.2% respectivamente. El curso con menor asistencia es “Curso de Especialización para los operadores del Sistema de Justicia Penal para adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos alternativos” con el 3.6%.

Base de Respuesta: 581 Entrevistas

CAPACITACIÓN

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 2)



El curso con mayor porcentaje de asistencia (87.1%) es “Taller 1: La función del Primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos” y de menor asistencia es el “Curso de Especialización para los operadores del Sistema de Justicia Penal para adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos alternativos” con el 3.6%.

Opinión: El 87.1% de los entrevistados manifestaron que el curso de “Taller 1. La función de primer respondiente y la ciencia” fue la de mayor participación. El 82.4% contestó que en el curso “Formación inicial” también tuvieron participación. Las temáticas con menos participación fueron: “Curso de especialización para operadores con el 3.6% y “Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas” con el 3.8%. En 2017, el 75% de los entrevistados manifestaron que el curso de “Marco normativo de la función policial” fue la de mayor participación; seguida del 63% con el curso de “Desarrollo y acondicionamiento físico”. Las temáticas con menos participación fueron “Especializada” con el 18.8% seguida de “Habilidades administrativas e informáticas” con el 21%. En Yucatán se está cumpliendo con la capacitación. Continuar impartiendo la capacitación.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 3)

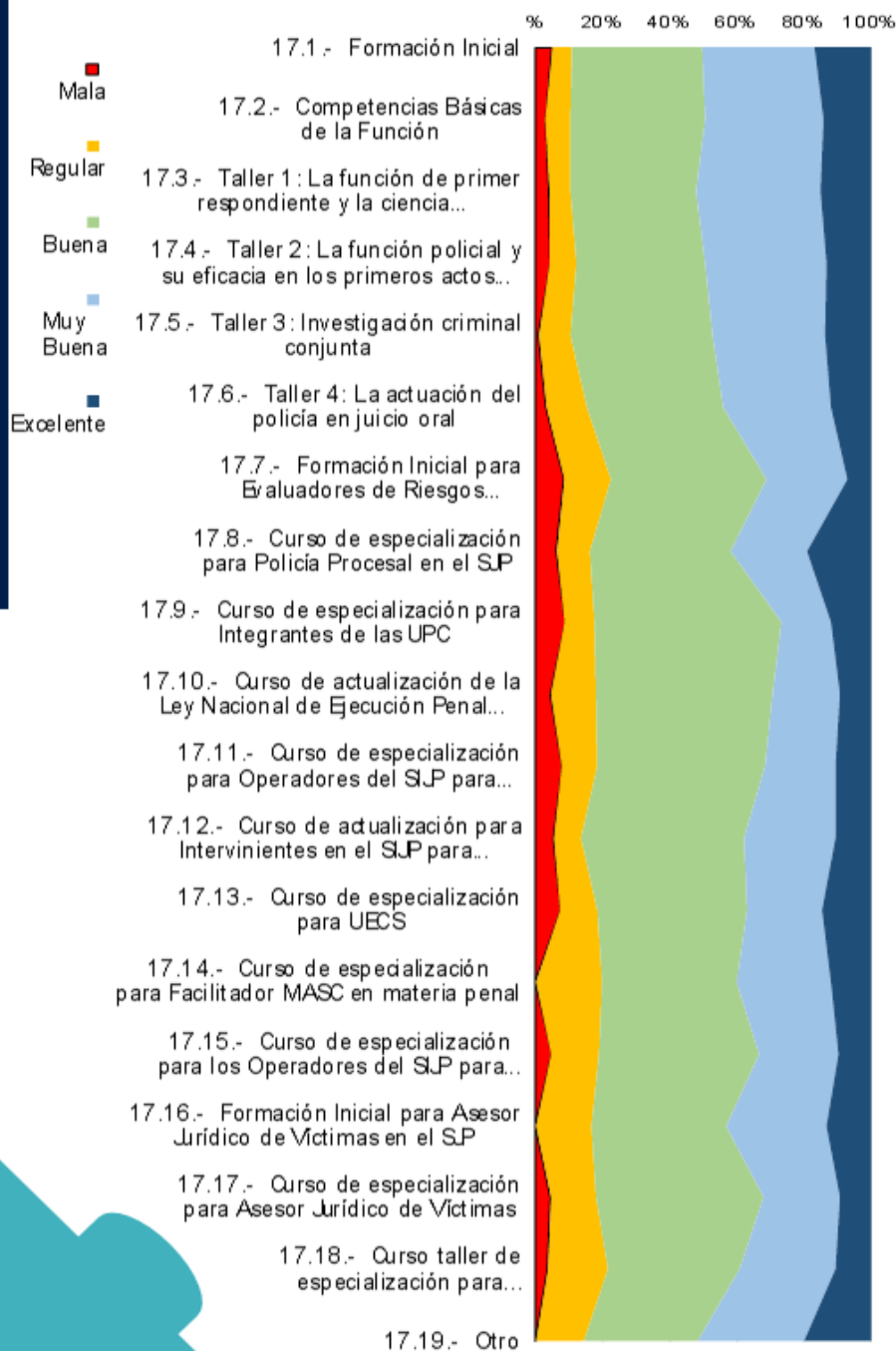
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?	Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Excelente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
17.1.- Formación Inicial	24	5.0%	28	5.8%	186	38.8%	160	33.4%	81	16.9%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	13	3.0%	32	7.3%	176	40.3%	154	35.2%	62	14.2%
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia...	21	4.2%	31	6.1%	191	37.7%	186	36.8%	77	15.2%
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos...	14	4.3%	26	8.0%	125	38.5%	117	36.0%	43	13.2%
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta	2	1.0%	19	9.6%	83	42.1%	66	33.5%	27	13.7%
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	6	3.3%	22	12.0%	75	40.8%	59	32.1%	22	12.0%
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos...	5	8.6%	8	13.8%	27	46.6%	14	24.1%	4	6.9%
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	5	6.3%	8	10.1%	33	41.8%	18	22.8%	15	19.0%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	3	8.8%	3	8.8%	19	55.9%	5	14.7%	4	11.8%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal...	2	4.5%	6	13.6%	23	52.3%	9	20.5%	4	9.1%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJ para...	3	7.9%	4	10.5%	19	50.0%	8	21.1%	4	10.5%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJ para...	2	5.4%	3	8.1%	18	48.6%	10	27.0%	4	10.8%
17.13.- Curso de especialización para UE CS	2	7.4%	3	11.1%	12	44.4%	6	22.2%	4	14.8%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	0	0.0%	5	20.0%	10	40.0%	7	28.0%	3	12.0%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SIJ para...	1	4.8%	3	14.3%	10	47.6%	5	23.8%	2	9.5%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	0	0.0%	5	16.7%	12	40.0%	9	30.0%	4	13.3%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	1	4.5%	3	13.6%	11	50.0%	5	22.7%	2	9.1%
17.18.- Curso taller de especialización para Ministerio Público...	1	3.6%	5	17.9%	11	39.3%	8	28.6%	3	10.7%
17.19.- Otro	0	0.0%	5	14.3%	12	34.3%	11	31.4%	7	20.0%

En todos los cursos que participaron y asignaron calificación, predomina con el mayor porcentaje la calificación “Buena”, seguida de “Muy buena”.

Base de Respuesta: Varía en cada uno de los cursos.

CAPACITACIÓN

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 4)

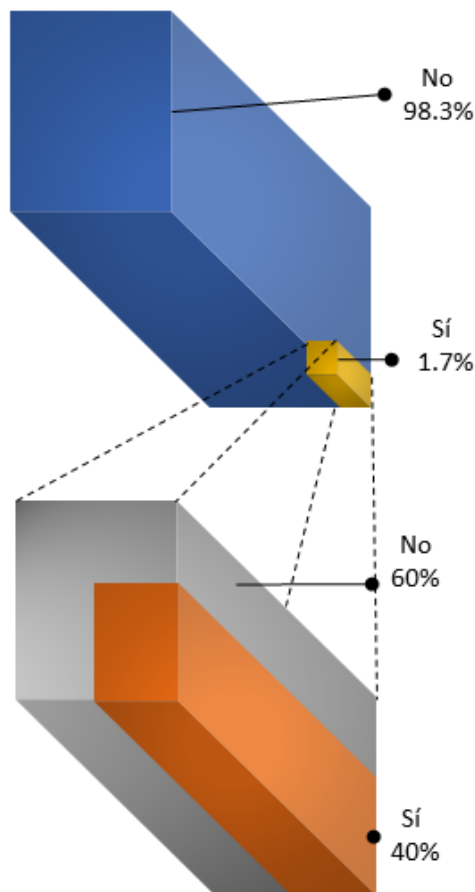


Todos los cursos fueron calificados en su mayoría como Buenos, Muy buenos y Excelentes.

Base de Respuesta: Varía en cada uno de los cursos.

Opinión: Por las respuestas de los encuestados y las calificaciones que les asignaron a los temas, se desprende que los temas fueron, “**Buena**”, “**Muy Buena**” y “**Excelente**”, esto es sin considerar la calificación que también le otorgaron de “Regular”. Esto significa que los temas son interesantes y bien acogidos por los elementos policiales capacitados.

18.- ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



18.- ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	1.7
No	571	98.3
Total	581	100.0

Del total del personal (581) que si recibió algún curso, un porcentaje mínimo del 1.7% ha recibido cursos en el extranjero.

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	40.0
No	6	60.0
Total	10	100.0

De las diez personas que respondieron haber recibido cursos en el extranjero, cuatro ha impartido cursos al personal operativo.

Base de Respuesta Pregunta 18 : 581 Entrevistas
Pregunta 19 : 10 Entrevistas

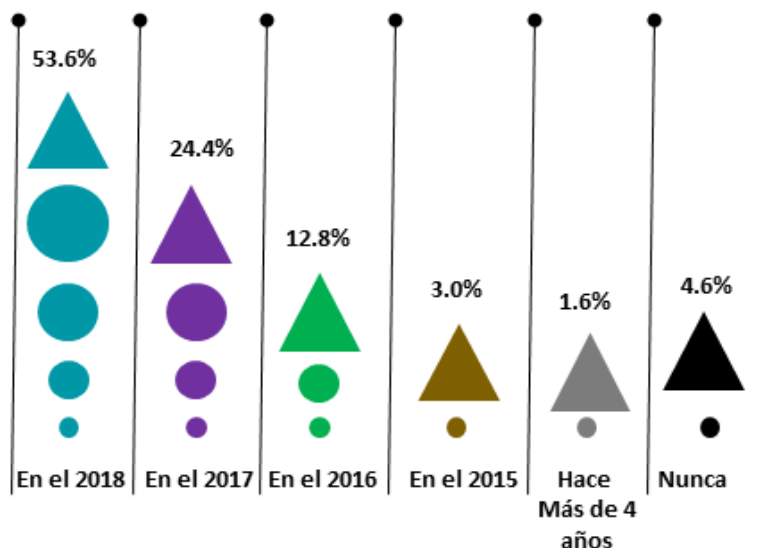
CAPACITACIÓN

Opinión: La gráfica es muy clara; únicamente el 1.7% ha tomado cursos en el extranjero, y de este 1.1%, el 40% impartió cursos al personal operativo, pero el 60% no dio a conocer sus experiencias impartiendo cursos al personal operativo. Es muy importante aprovechar el conocimiento de cursos tomados en el extranjero para darlo a conocer al personal de las instituciones.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

EVALUACIÓN POLICIAL

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



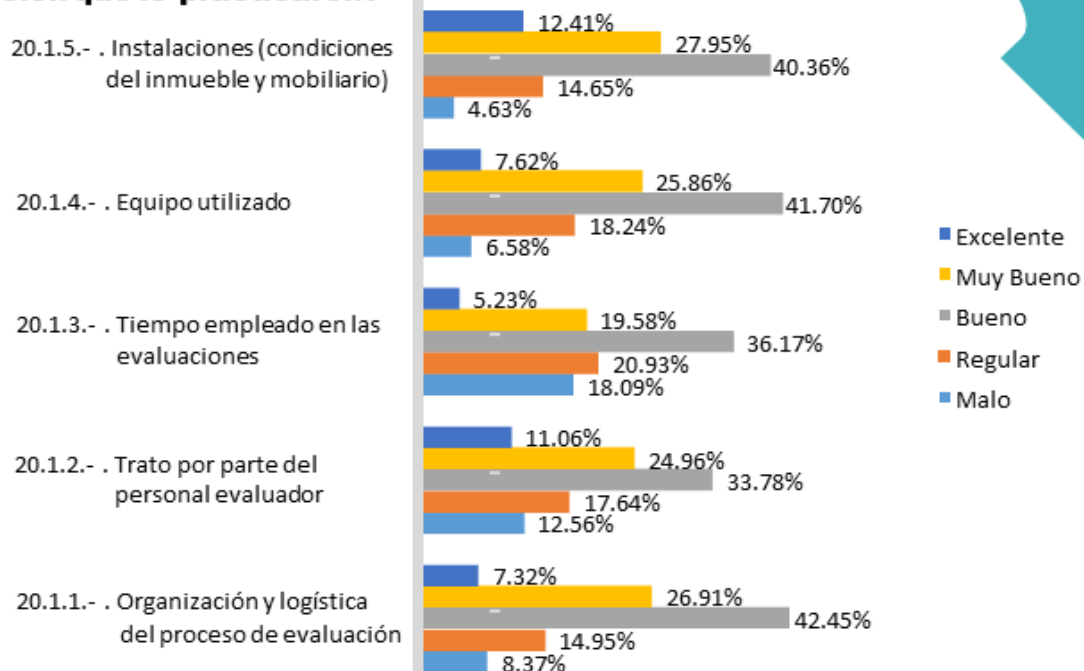
20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?	Frecuencia	Porcentaje
En el 2018	376	53.6
En el 2017	171	24.4
En el 2016	90	12.8
En el 2015	21	3.0
Hace más de 4 años	11	1.6
Nunca	32	4.6
Total	701	100.0

Cerca del 54 por ciento del personal le aplicaron exámenes de control de confianza “En el 2018”, seguido del 24.4% “En el 2017”; en el lado opuesto los que “Nunca” se les ha aplicado representan el 4.6 por ciento .

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

Opinión: En Yucatán en el 2018 los exámenes de control de confianza aumentaron en un 53.6% en comparación con el ejercicio 2017 en donde el 42.5%, de los encuestados dijo que en ese año les aplicaron los exámenes de control de confianza. Aquí se demuestra, que las autoridades que aplican este tipo de examen están cumpliendo bien con su responsabilidad, y cómo han ido incrementándose cada año estos exámenes de Control de Confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
20.1.1.- Organización y logística del proceso de evaluación	56	8.37%	100	14.95%	284	42.45%	180	26.91%	49	7.32%
20.1.2.- Trato por parte del personal evaluador	84	12.56%	118	17.64%	226	33.78%	167	24.96%	74	11.06%
20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones	121	18.09%	140	20.93%	242	36.17%	131	19.58%	35	5.23%
20.1.4.- Equipo utilizado	44	6.58%	122	18.24%	279	41.70%	173	25.86%	51	7.62%
20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	31	4.63%	98	14.65%	270	40.36%	187	27.95%	83	12.41%

Del personal que SI fue evaluado en control de confianza (669), a todos los aspectos calificados de la Evaluación, le asignaron una calificación de “Bueno”, el principal es “Organización y logística del proceso de evaluación”, con el 42.45%.

Base de Respuesta: 669 Entrevistas

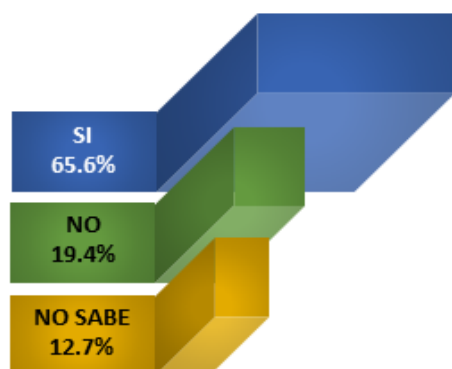
EVALUACIÓN POLICIAL

Opinión: considerando la suma de “bueno” + “Muy bueno”, + Excelente, obtenemos una calificación siguiente:

Organización y logística del proceso de evaluación:.....	77
Trato por parte de los Evaluadores:.....	70
Tiempo empleado en las Evaluaciones:.....	61
Equipo utilizado:.....	75
Instalaciones:.....	81

20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

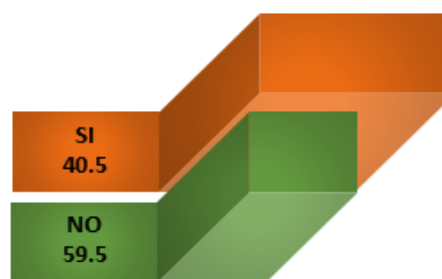
20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?	Frecuencia	%
Sí	439	65.6
No	145	21.7
No sabe	85	12.7
Total	669	100.0



Del personal que si fue evaluado en control de confianza, el 65.6% considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron SI fue acorde a su grado, cargo y/o funciones, en el sentido opuesto casi el 22% considera que NO fue acorde.

20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?	Frecuencia	%
Sí	271	40.5
No	398	59.5
Total	669	100.0



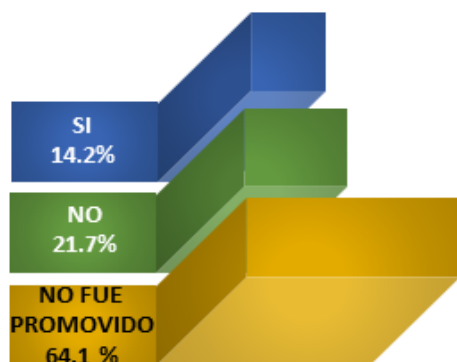
Del personal que si fue evaluado en control de confianza, aproximadamente el 60% del personal al que se le aplicó evaluación de control de confianza, NO conoce el resultado de su última evaluación.

Base de Respuesta: 669 Entrevistas

Opinión: El 65.6% de los encuestados contestó que “sí” considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde con su grado, cargo y/o funciones; el 19.4% contestó que “no”; sobre la pregunta 20.3, el 40.5% contestó que sí conoce el resultado de su evaluación de control de confianza y el 59.5% manifestó que “No”. Continuar dándole a conocer al elemento evaluado su resultado de evaluación de control de confianza.

20.4.- De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?

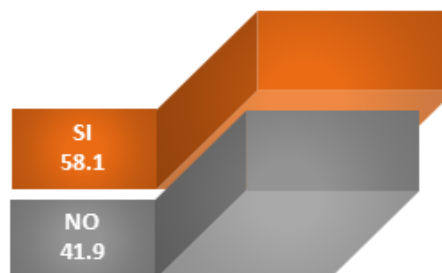
20.4.- De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?	Frecuencia	%
Sí	95	14.2
No	145	21.7
No fui promovido	429	64.1
Total	669	100.0



Del personal que si fue evaluado en control de confianza, el 14.2% SI le aplicaron exámenes de control de confianza en el caso de haber sido promovido de grado y/o cargo, al 21.7% NO le aplicaron y el 64.1% No fue promovido.

20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?	Frecuencia	%
Sí	389	58.1
No	280	41.9
Total	669	100.0



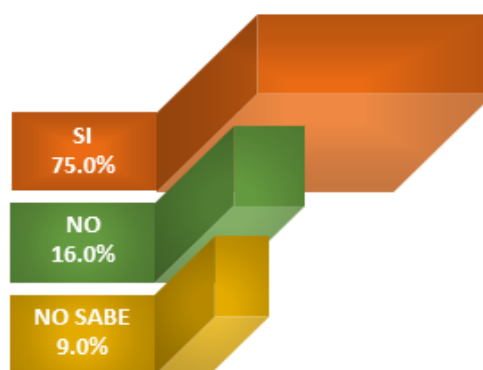
Del personal que si fue evaluado en control de confianza, aproximadamente al 58% SI le han aplicado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación, cerca del 42% NO ha sido de esta forma.

Base de Respuesta: 669 Entrevistas

Opinión: El 14.2% de los encuestados afirmaron que “si” les aplicaron la evaluación de control de confianza al ser promovidos de grado y/o cargo; el 21.7% manifestó que “no”; y el 64.1% afirmó que “no fue promovido”. Sobre la pregunta 20.5, ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación? El 58.1% manifestó que “si” le han realizado examen toxicológico, seguido del 41.9% que contestó que “no”. Continuar apegándose a la norma en materia de evaluación de control de confianza.

20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?	Frecuencia	%
Sí	502	75.0
No	107	16.0
No sabe	60	9.0
Total	669	100.0



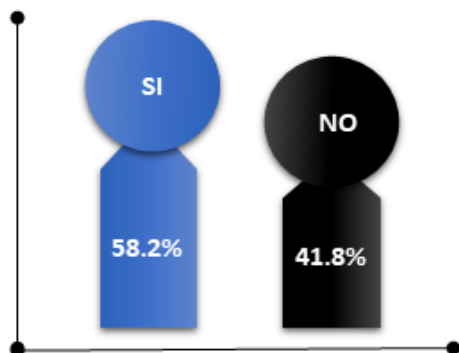
Del personal que si fue evaluado en control de confianza, las 3 cuartas partes es decir el 75% considera que la evaluación de control de confianza SI contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública, escasos 16% considera que NO es así y 9% No Sabe.

Base de Respuesta: 669 Entrevistas

EVALUACIÓN POLICIAL

Opinión: El 75.0% afirmó que la Evaluación de Control de Confianza “sí” contribuye a la mejora de las instituciones. El 16.0% de los entrevistados manifestó que “no”. El 9.0% dijo que “No sabe” El 25.0% de los elementos desconoce que la evaluación en control de confianza “Sí o No” contribuye a la mejora de las instituciones, por lo tanto, la autoridad debe difundir en las corporaciones los beneficios de tales exámenes de control de confianza.

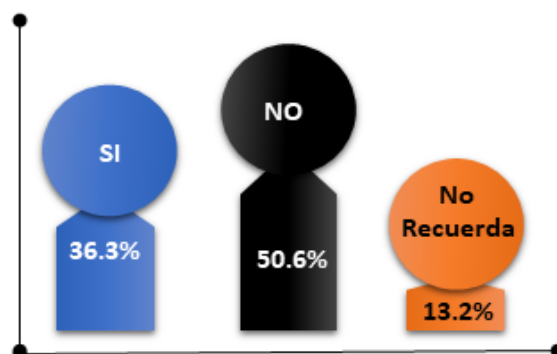
21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	408	58.2
No	293	41.8
Total	701	100.0

Al 58.2 por ciento del personal le han aplicado la evaluación de competencias básicas en contraparte al 41.8 NO le han aplicado esta evaluación.

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	148	36.3
No	206	50.5
No recuerda	54	13.2
Total	408	100.0

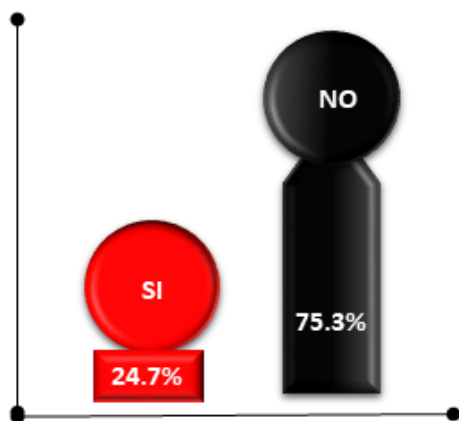
Del personal que Si le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función, un poco más de la mitad el 50.5% NO conoce el resultado de su evaluación, contra un 36.3% que SI lo conoce.

Base de Respuesta Pregunta 21 : 701 Entrevistas
Pregunta 21.1: 408 Entrevistas

Opinión: En 2018, El 58.2% de los encuestados manifestó que “sí” les aplicaron la Evaluación de Competencias Básicas de la Función. El 41.8% contestó que “No”; y de éste 58.2%, el 36.3 manifestó que “sí” conocieron sus resultados, seguido del 50.6% que contestaron que “no conocieron los resultados” y el 13.2% contestó que “no recuerda”.

En 2017, El 86% de los encuestados manifestó que “no” les aplicaron la Evaluación de Competencias Policiales. El 14% contestó que “si” les aplicaron esta evaluación; y de éste 14%, el 60.2 manifestó que “sí” conocieron sus resultados, seguido del 14.3 que contestaron que “no conocieron los resultados” y el 25.5% que contestó que “no recuerda”. La autoridad deberá atender estos requerimientos del personal.

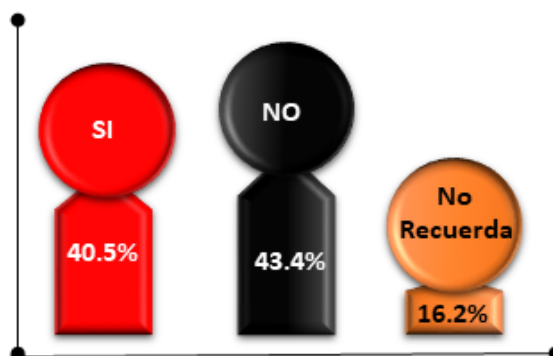
22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	173	24.7
No	528	75.3
Total	701	100.0

Al 24.7 por ciento del personal SI le han aplicado la evaluación del desempeño académico si es de nuevo ingreso, al 75.3% no se lo aplicaron.

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	70	40.5
No	75	43.4
No recuerda	28	16.2
Total	173	100.0

Del personal que SI le han aplicado la evaluación del desempeño académico, el 43.4% NO conoce el resultado de su evaluación, contra un 40.5% que SI lo conoce.

Base de Respuesta Pregunta 22 : 701 Entrevistas
Pregunta 22.1 : 173 Entrevistas

Opinión: En 2018 el 75.3% del personal encuestado respondió que "no" les aplicaron evaluación del desempeño si es de nuevo ingreso, cosa que es correcto, porque este 75.3% es personal que no cae en la categoría de nuevo ingreso. El 24.7% contestó que "sí" les aplicaron la evaluación, ya que estos encuestados que son policías estatales y judiciales, sí son de nuevo ingreso. En cuanto a la otra pregunta 22.1, el 40.5% manifestó que "sí" conocieron sus resultados de la evaluación del desempeño al haberseles dado su certificación y haber sido aceptados y que ellos lo consideran como resultado. El 43.4% manifestaron que "no" conocieron los resultados de su evaluación del desempeño. La Directora de Control de Confianza afirmó que sí deben darles a conocer a los evaluados el resultado de sus exámenes.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

EQUIPAMIENTO

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. (Parte 1)

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.	No recibió equipo en el año	
	Recuento	%
23.1.- Camisa o Camisola	107	15.3%
23.2.- Pantalón	106	15.1%
23.3.- Calzado (par de botas o choclos)	104	14.8%
23.4.- Chaleco balístico	427	60.9%
23.5.- Casco balístico	573	81.7%
23.6.- Arma corta	443	63.2%
23.7.- Arma larga	539	76.9%
23.8.- Municiones	465	66.3%
23.9.- Cargadores	461	65.8%
23.10.- Fornitura	231	33.0%
23.11.- Tolete	489	69.8%
23.12.- Casco táctico	594	84.7%
23.13.- Escudo de acrílico	570	81.3%
23.14.- Candados de mano o Esposas	551	78.6%
23.15.- Lámpara de mano	588	83.9%
23.16.- Gas lacrimógeno	626	89.3%
23.17.- Motocicleta	629	89.7%
23.18.- Patrulla (camioneta)	498	71.0%
23.19.- Patrulla (sedán)	563	80.3%
23.20.- Equipo de radiocomunicación	362	51.6%
23.21.- Instrumental de investigación y criminalística	593	84.6%
23.22.- Equipo de cómputo	611	87.2%
23.23.- Kit de primer respondiente	504	71.9%
23.24.- Tablets / teléfono inteligente	670	95.6%

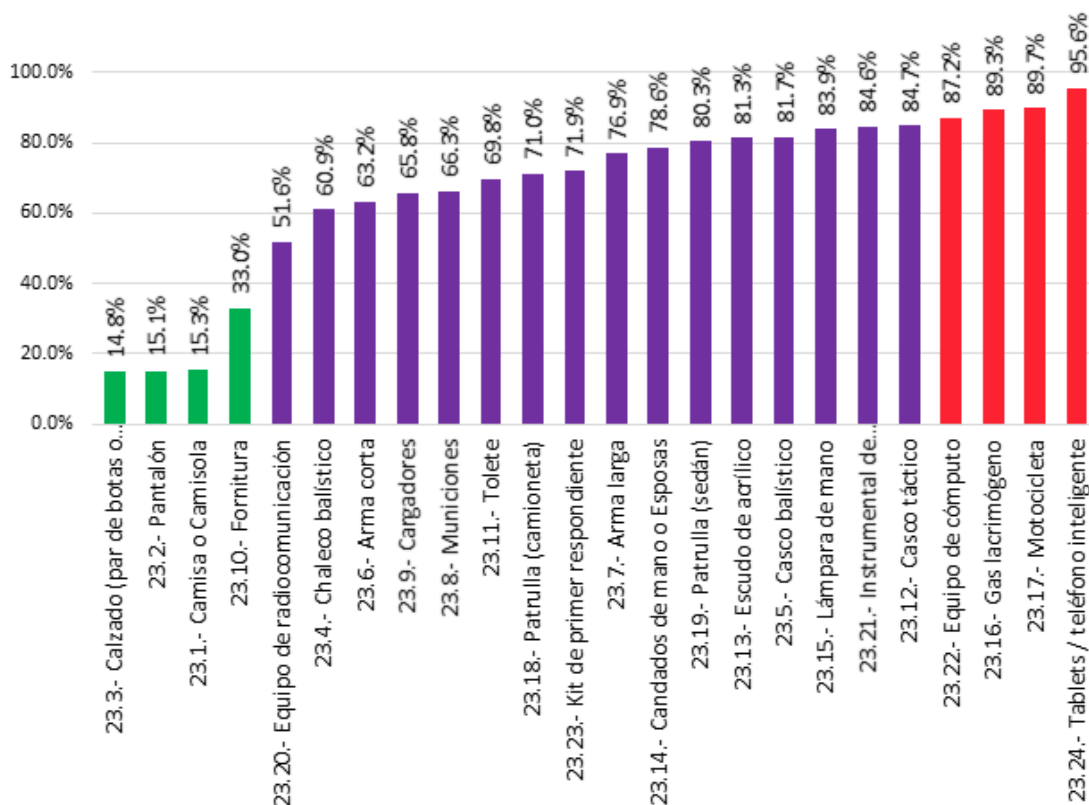
Aproximadamente 15 de cada 100 entrevistados indican que no han recibido Camisa o Camisola, Pantalón y Calzado. Del lado opuesto lo que menos han recibido son Tablets/Telefonos inteligentes así lo indica el 95.6%, seguido de Motocicleta el 89.7% y Gás lacrimógeno con el 89.3%.

Base de Respuesta Pregunta : 701 Entrevistas

EQUIPAMIENTO

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. (Parte 2)

Grafica de porcentaje de tipo de equipamiento no recibido



Solo el 14.8% respondió no haber recibido "Calzado" y en el extremo opuesto el mayor porcentaje con el 95.6% no recibió Tablet o telefono Inteligente.

Base de Respuesta Pregunta : 701 Entrevistas

EQUIPAMIENTO

Opinión: En 2018, el 67.19% promedio de los encuestados manifestaron que no recibieron equipamiento en este año 2018 y el 32.81% manifestó que si lo recibieron. Los elementos custodios dicen la verdad porque en 2018 no se adquirió el equipamiento para ellos, y para la policía preventiva se adquirió lo presupuestado en el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública. Se deberá gestionar mayor recurso para equipar a los elementos policiales.

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. (Parte 3)

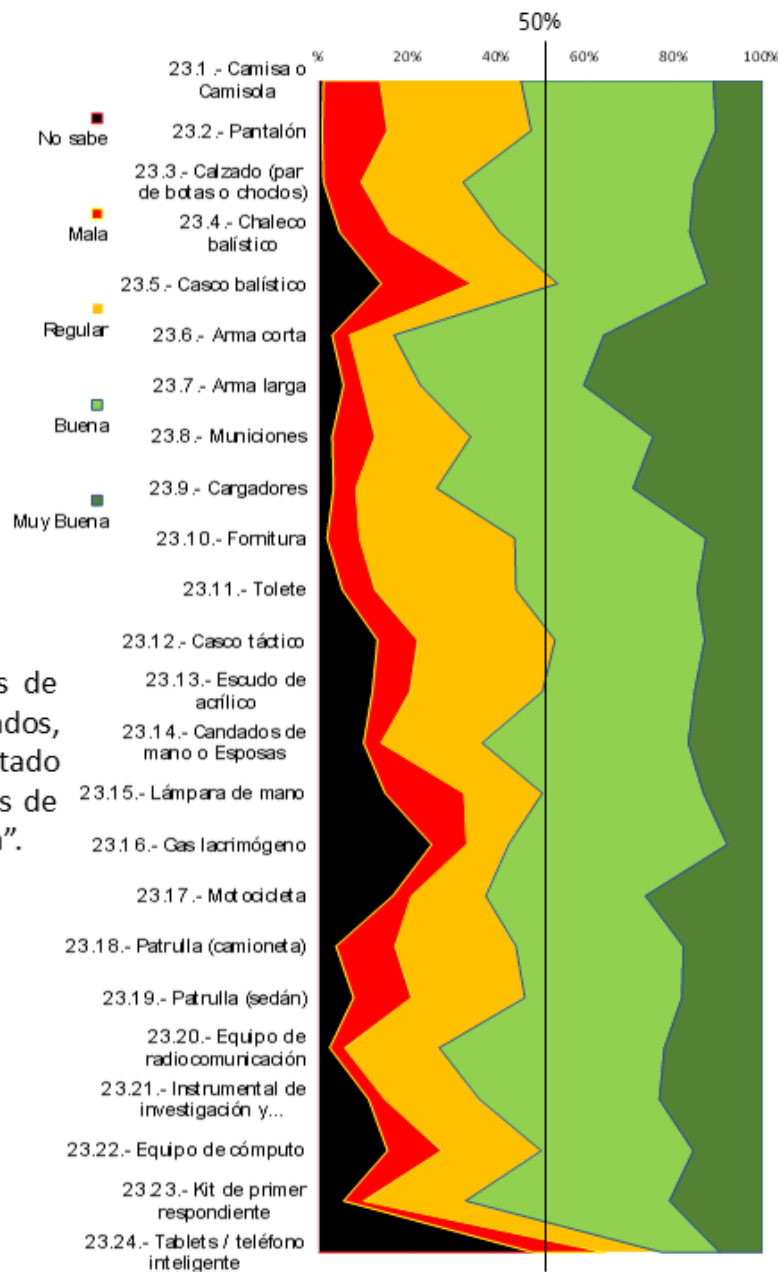
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.	No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
23.1.- Camisa o Camisola	6	1.0%	76	12.8%	189	31.8%	257	43.3%	66	11.1%
23.2.- Pantalón	5	.8%	88	14.8%	191	32.1%	249	41.8%	62	10.4%
23.3.- Calzado (par de botas o choclos)	6	1.0%	51	8.5%	138	23.1%	311	52.1%	91	15.2%
23.4.- Chaleco balístico	13	4.7%	31	11.3%	68	24.8%	117	42.7%	45	16.4%
23.5.- Casco balístico	18	14.1%	26	20.3%	25	19.5%	43	33.6%	16	12.5%
23.6.- Arma corta	8	3.1%	10	3.9%	26	10.1%	122	47.3%	92	35.7%
23.7.- Arma larga	9	5.6%	7	4.3%	21	13.0%	60	37.0%	65	40.1%
23.8.- Municiones	7	3.0%	23	9.7%	51	21.6%	97	41.1%	58	24.6%
23.9.- Cargadores	8	3.3%	12	5.0%	44	18.3%	106	44.2%	70	29.2%
23.10.- Fornitura	9	1.9%	34	7.2%	165	35.1%	202	43.0%	60	12.8%
23.11.- Tolete	11	5.2%	16	7.5%	67	31.6%	87	41.0%	31	14.6%
23.12.- Casco táctico	14	13.1%	10	9.3%	33	30.8%	36	33.6%	14	13.1%
23.13.- Escudo de acrílico	16	12.2%	11	8.4%	39	29.8%	45	34.4%	20	15.3%
23.14.- Candados de mano o Esposas	15	10.0%	6	4.0%	34	22.7%	70	46.7%	25	16.7%
23.15.- Lámpara de mano	17	15.0%	20	17.7%	20	17.7%	41	36.3%	15	13.3%
23.16.- Gas lacrimógeno	19	25.3%	6	8.0%	7	9.3%	37	49.3%	6	8.0%
23.17.- Motocicleta	12	16.7%	3	4.2%	12	16.7%	26	36.1%	19	26.4%
23.18.- Patrulla (camioneta)	8	3.9%	27	13.3%	55	27.1%	77	37.9%	36	17.7%
23.19.- Patrulla (sedán)	11	8.0%	18	13.0%	35	25.4%	49	35.5%	25	18.1%
23.20.- Equipo de radiocomunicación	8	2.4%	12	3.5%	72	21.2%	172	50.7%	75	22.1%
23.21.- Instrumental de investigación y criminalística	12	11.1%	4	3.7%	23	21.3%	44	40.7%	25	23.1%
23.22.- Equipo de cómputo	14	15.6%	11	12.2%	20	22.2%	31	34.4%	14	15.6%
23.23.- Kit de primer respondiente	11	5.6%	9	4.6%	45	22.8%	91	46.2%	41	20.8%
23.24.- Tablets / teléfono inteligente	15	48.4%	5	16.1%	4	12.9%	4	12.9%	3	9.7%

El personal indica, con los mayores porcentajes, que en general el equipamiento que recibe es de “Buena” calidad, con excepción del personal que recibió Tablets/Telefonos inteligentes que “No sabe” la calidad que tienen.

Base de Respuesta : Varía en cada uno de los tipos de equipamientos.

EQUIPAMIENTO

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. (Parte 4)



En 21 de los 24 tipos de equipamiento consultados, el personal entrevistado opina que la calidad es de "Buena" a "Muy buena".

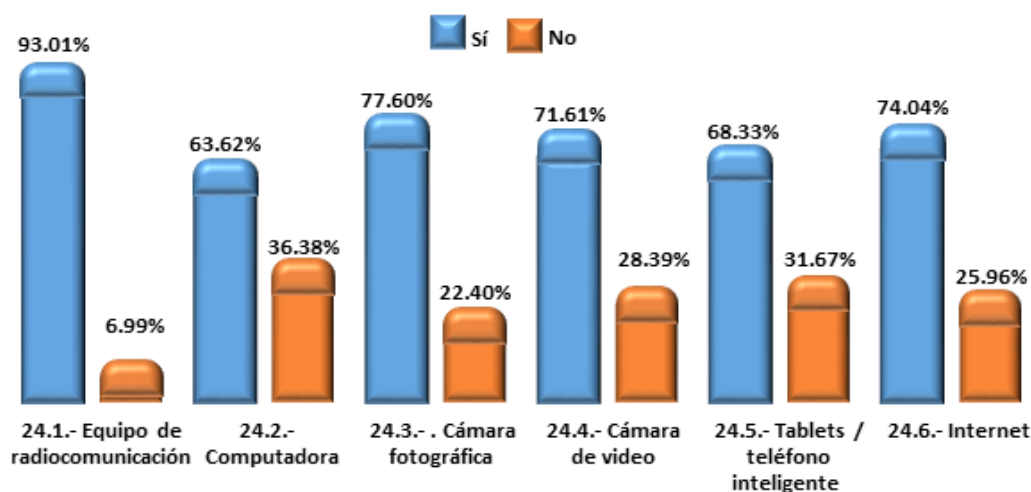
Base de Respuesta : Varía en cada uno de los tipos de equipamientos.

Opinión: En 2018, los entrevistados calificaron de “Buena” la calidad del equipamiento que le fue entregado en este año. Y si sumamos el porcentaje de “muy buena”, entonces tenemos un mayor porcentaje de aceptación en la calidad del equipamiento que recibieron de más del 50%.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

USO DE LA TECNOLOGÍA

24.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



24.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
24.1.- Equipo de radiocomunicación	652	93.01%	49	6.99%
24.2.- Computadora	446	63.62%	255	36.38%
24.3.- Cámara fotográfica	544	77.60%	157	22.40%
24.4.- Cámara de video	502	71.61%	199	28.39%
24.5.- Tablets / teléfono inteligente	479	68.33%	222	31.67%
24.6.- Internet	519	74.04%	182	25.96%

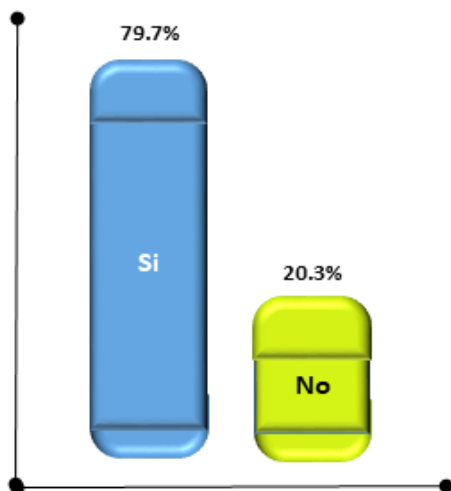
El Equipo de Radiocomunicación es la tecnología con el mayor conocimiento sobre el uso y operación con el 93.01%, seguido de la Cámara Fotográfica con el 77.6%.

La computadora es la tecnología que menos conocimiento tienen sobre el uso y operación con un 36% aproximadamente de entrevistados.

Base de Respuesta : 701 Entrevistas

Opinión: En 2018 el conocimiento que los encuestados tienen sobre el uso de la tecnología fue calificada por ellos entre el 63.62% y el 93.01%. La gráfica muestra el porcentaje para cada equipo. El equipo de radiocomunicación es la tecnología con mayor conocimiento con el 93.01%, seguido de la cámara fotográfica con el 77.60%, el internet con el 74.046%, la cámara de video con el 71.61% y de la computadora con el 63.62%. Deberá capacitarse más en temas del uso de la tecnología.

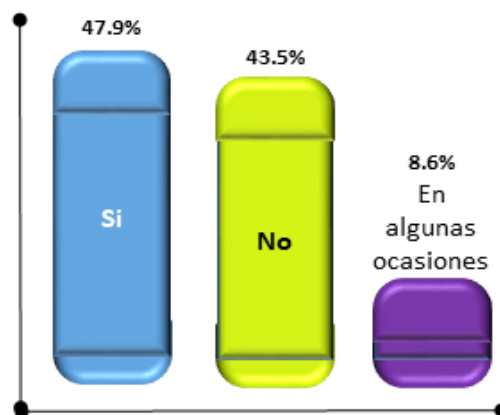
25.- ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente que fue publicado en el ejercicio 2018?



25.- ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente que fue publicado en el ejercicio 2018?	Frecuencia	Porcentaje
Si	559	79.7
No	142	20.3
Total	701	100.0

Aproximadamente 80 de cada 100 "SI" conoce el Informe Policial Homologado de Protocolo Nacional del primer respondiente que fue publicado en el Ejercicio 2018.

25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas?



25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas?	Frecuencia	Porcentaje
Si	268	47.9
No	243	43.5
En algunas ocasiones	48	8.6
Total	559	100.0

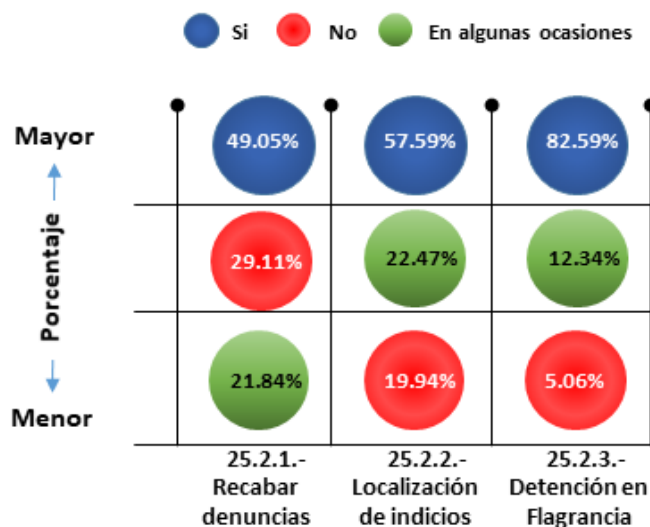
Del personal que si conoce el IPH, cerca del 48% "SI" lo utiliza para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas y el 43.5 "No" lo utiliza.

Base de Respuesta Pregunta 25 : 701 Entrevistas
 Base de Respuesta Pregunta 25.1: 559 Entrevistas

USO DE LA TECNOLOGÍA

Opinión: En 2018, el 79.7% de los encuestados manifestó que “sí” conocen el Nuevo Informe Policial Homologado del Protocolo Nacional de Primer Respondiente. El 20.03% manifestó que no lo conoce. Sobre la pregunta 25.1, el 47.9 de los elementos contestaron que “Sí” utilizan en Nuevo Informe Policial Homologado (IPH) para el registro de información de la comisión de probables delitos; y, el 43.5% manifestó que “No”. En 2017, el 63.3% manifestó que “sí” conocían el Nuevo Informe Policial Homologado (IPH) y el 36.7% manifestó que “no” lo conocían. Deberá instruirse más a los elementos sobre el conocimiento de este Informe Policial Homologado.

25.2.- El uso específico del IPH es para:



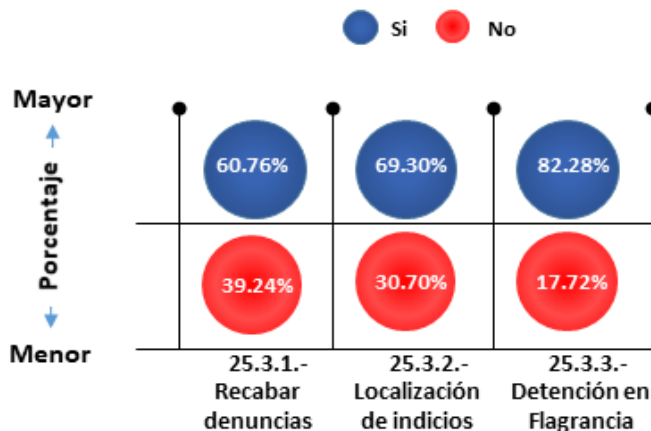
Del personal que conoce y que utiliza el Informe Policial Homologado el principal uso que le da, es para la “Detención en flagrancia” con el porcentaje mas alto el 82.59%, seguido de “Localización de indicios” con el 57.59%.

25.2.- El uso específico del IPH es para:	Sí		No		En algunas ocasiones	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
25.2.1.- Recabar denuncias	155	49.05%	92	29.11%	69	21.84%
25.2.2.- Localización de indicios	182	57.59%	63	19.94%	71	22.47%
25.2.3.- Detención en flagrancia	261	82.59%	16	5.06%	39	12.34%

Base de Respuesta : 316 Entrevistas

Opinión: En la pregunta 25.2, el 82.59% de los encuestados en 2018 manifestaron que el uso del Nuevo Informe Policial Homologado (IPH) es para la detención en flagrancia, seguido del 57.59% que dicen sirve para “localización de indicios” y con el 49.05% para “*Recabar denuncias*”. El 29.11 manifestaron que “no”. Si este Nuevo Informe Policial Homologado (IPH) es obligatorio, entonces, la autoridad deberá instruir a este 29.11% para su conocimiento y forma de aplicación.

25.3.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:



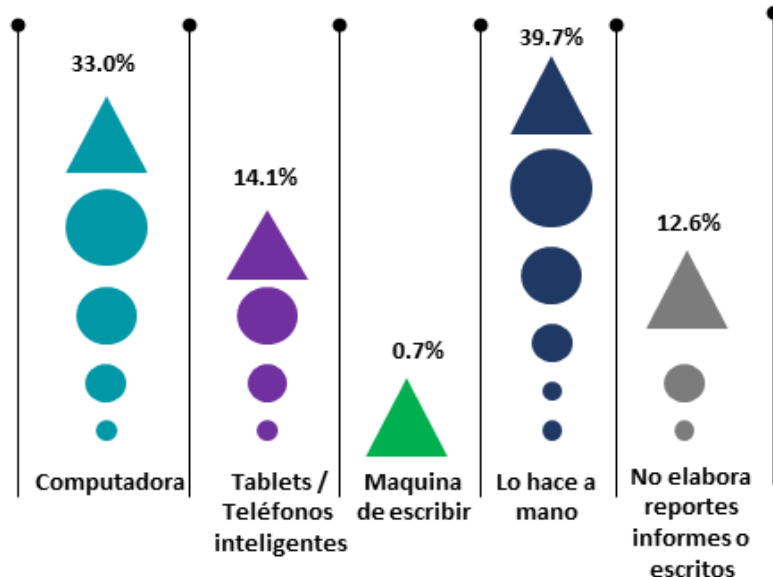
25.3.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:	Si		No	
	Recuento	%	Recuento	%
25.3.1.- Recabar denuncias	192	60.76%	124	39.24%
25.3.2.- Localización de indicios	219	69.30%	97	30.70%
25.3.3.- Detención en flagrancia	260	82.28%	56	17.72%

Del personal que conoce y que utiliza el Informe Policial Homologado, La detención en flagrancia tiene el porcentaje más alto en conocimiento para el llenado del formato del nuevo Informe Policial Homologado (82.28%), seguido de “Localización de indicios” (69.30%).

Base de Respuesta : 316 Entrevistas

Opinión: El 82.28% de los entrevistados manifestó que “sí” saben llenar en Nuevo Informe Policial Homologado (IPH) para la “detección en flagrancia”; el 17.72% dijo que “no”; con el 69.30% los encuestados manifestaron que si lo saben llenar para la “localización de indicios” y el 30.70% manifestaron que “no”. El 60.76% dijo que sí, para “recabar denuncias”, pero el 39.24% dijo que “no”. Seguramente que la autoridad dará difusión a este 87.66% que no saben llenar el formato del Nuevo Informe Policial Homologado (IPH) para los tres conceptos.

26.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



26.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	231	33.0
Tablets / teléfonos inteligentes	99	14.1
Máquina de escribir	5	.7
Los hace a mano	278	39.7
No elabora reportes, informes o escritos	88	12.6
Total	701	100.0

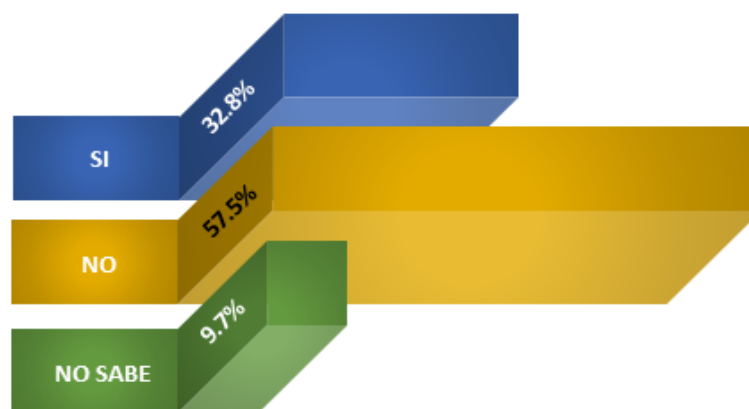
Los reportes, informes u otros escritos oficiales principalmente “Lo hace a mano” (39.7%), seguido de la herramienta “Computadora” (33.0%).

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

USO DE LA TECNOLOGÍA

Opinión: El 39.7% manifestó que la herramienta que cotidianamente utilizan para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales en su trabajo es “Lo hace a mano”; en segundo lugar, destaca que “la computadora” con el 33.0%. Este 39.7% del personal que hace a mano sus reportes o informes, deben ser capacitados para que utilicen las nuevas tecnologías.

27.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



El 57.5% del personal respondió que NO ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, en contra parte aproximadamente el 33% SI lo ha solicitado.

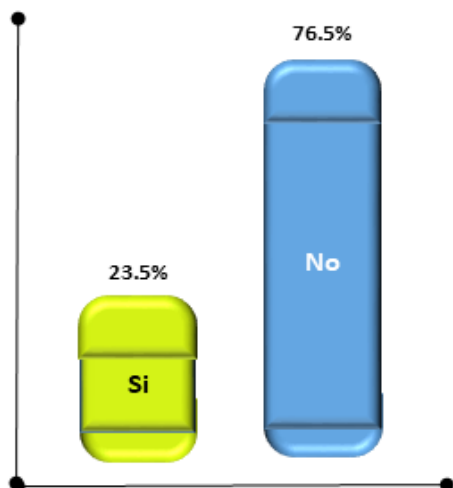
27.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	230	32.8
No	403	57.5
No sabe	68	9.7
Total	701	100.0

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

USO DE LA TECNOLOGÍA

Opinión: El 32.8% de los encuestados manifestó que “sí” han solicitado información del Sistema Único de Información Criminal y el 57.5% manifestó que “no”. El 9.7% dijo que “no sabe”. La autoridad deberá instruir a los elementos policiales a utilizar el Sistema Único de Información Criminal.

28.- En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



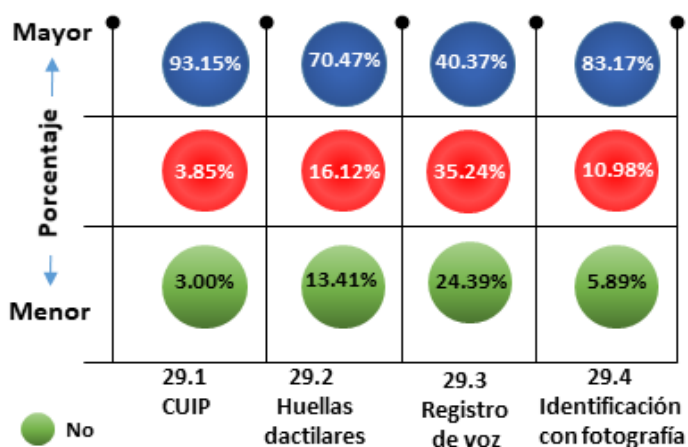
28.- En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?	Frecuencia	Porcentaje
Si	165	23.5
No	536	76.5
Total	701	100.0

Aproximadamente 76 de cada 100 SI cuentan con equipo para consultar el Sistema Único de información Criminal (SUIC) en su área de trabajo.

29.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

29. De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
29. 1.- Clave Única de Identificación Personal (CUIP).	653	93.15%	21	3.00%	27	3.85%
29. 2.- Huellas dactilares.	494	70.47%	94	13.41%	113	16.12%
29. 3.- Registro de voz.	283	40.37%	171	24.39%	247	35.24%
29. 4.- Identificación con fotografía (actualizada).	583	83.17%	41	5.85%	77	10.98%

Los métodos de identificación y registro con los que más cuentan en su institución son la CUIP con el 93.15% y la Identificación con fotografía con el 83.17%.



Base de Respuesta: 701 Entrevistas

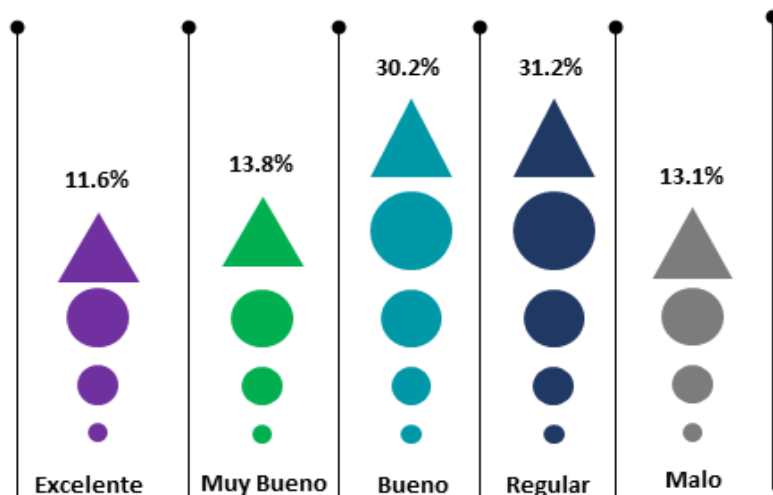
USO DE LA TECNOLOGÍA

Opinión: Sobre la pregunta 28, de cada 100 personas 24 respondieron que “sí” cuentan con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal y el 76% respondieron que “no” cuentan con equipo. Hay que tener en cuenta que los custodios dijeron que “no cuentan” con este equipo y se justifica porque no forma parte de su función como custodios el hacer consultas al Sistema Único de Información Criminal por vehículos robados. Y en cuanto a la pregunta 29, el 93.15% de los encuestados manifestaron que el principal método de identificación y registro de personal con que cuenta su institución es el de la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) seguida de “Identificación con fotografía con el 83.17%. Las Huellas dactilares con el 70.47%. Para este 66.19% del personal que contestó que “no sabe” con qué “métodos de identificación” cuenta su institución, debe continuar difundiéndose en las propias corporaciones, los trípticos con los métodos con que cuentan las instituciones para que el personal lo sepa.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

INFRAESTRUCTURA

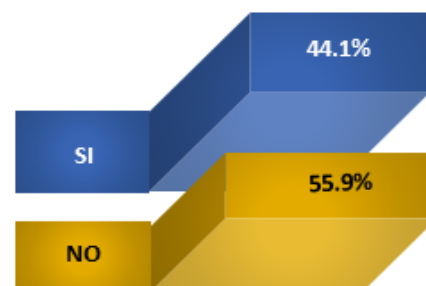
30.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



En general, el personal considera que el estado físico actual de las instalaciones donde opera es Regular y Buena con el 31.2% y 30.2% respectivamente.

30.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	81	11.6
Muy Bueno	97	13.8
Bueno	212	30.2
Regular	219	31.2
Malo	92	13.1
Total	701	100.0

31.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?



Aproximadamente el 60% considera que "NO" hubo mejoras en la institución donde labora, en contraparte el 44% considera que "SI".

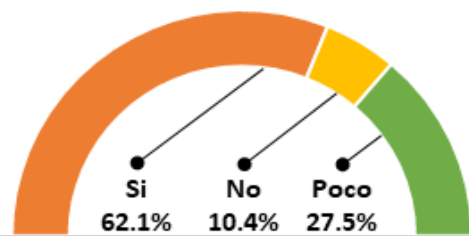
31.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	309	44.1
No	392	55.9
Total	701	100.0

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

Opinión: Sobre la pregunta 30, el 30.2% de los encuestados contestaron que el estado actual de las instalaciones es “Bueno”, seguido del regular con un 31.2.0%; el 13.8% contestó que “Muy bueno” y el 11.6% manifestó que el estado es “Excelente. Si sumamos estos porcentajes nos arroja una calificación de 86.8%, contestaciones que avalan las buenas condiciones físicas de las instalaciones donde trabajan. En cuanto a la pregunta 31, el 44.1% manifestó que “Sí” hubo mejoras físicas a las instalaciones donde labora y el 55.9% dijo que “No”. Por las mejoras que se hicieron el 86.8% del personal las percibe de manera general “Bien”. En lo referente a las instalaciones de los centros del sistema penitenciario varonil sí deben hacerse mejoras físicas, sobre todo el mantenimiento en general.

31.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

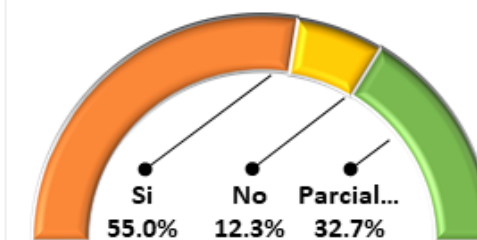
31.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba	Frecuencia	Porcentaje
Sí	192	62.1
No	32	10.4
Poco	85	27.5
Total	309	100.0



Del personal que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora, el 62.1% indica que SI cumplen con la calidad que esperaba.

31.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

31.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.	Frecuencia	Porcentaje
Sí	170	55.0
No	38	12.3
Parcialmente	101	32.7
Total	309	100.0



Del personal que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora, el 55.0% menciona que dichas mejoras SI resuelven las necesidades de infraestructura.

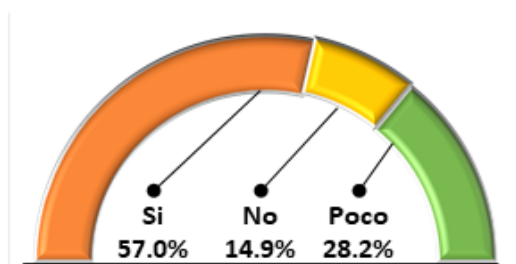
Base de Respuesta: 309 Entrevistas

INFRAESTRUCTURA

Opinión: Sobre la pregunta 31.1, el 62.1% de los encuestados manifestó que “sí” cumplen con la calidad que esperaban sobre las mejoras o ampliaciones y únicamente el 10.4% manifestó que “no”. En cuanto a la pregunta 31.2, el 55.0% manifestó que las mejoras o ampliaciones “sí” resuelven la necesidad de infraestructura de su institución que se tenía. Únicamente el 12.3% manifestó que “no”. Deben hacerse las mejoras o ampliaciones donde laboran los elementos policiales.

31.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

31.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.	Frecuencia	Porcentaje
Sí	176	57.0
No	46	14.9
Poco	87	28.2
Total	309	100.0



Del personal que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora, el 57.0% menciona que dichas mejoras Sí influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

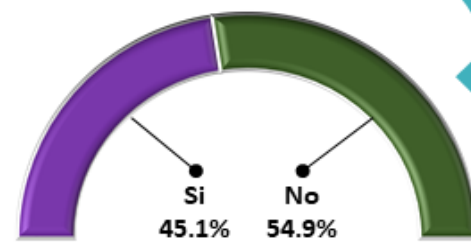
Base de Respuesta: 309 Entrevistas

INFRAESTRUCTURA

Opinión: El 57.0% de los encuestados manifestó que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones “si” influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta. Únicamente el 14.9% manifestó que “no” y el 28.2% manifestó que “poco”. Corresponde a las autoridades visualizar estas necesidades que señalan los elementos para la mejora de las instalaciones.

32.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?.

32.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	316	45.1
No	385	54.9
Total	701	100.0

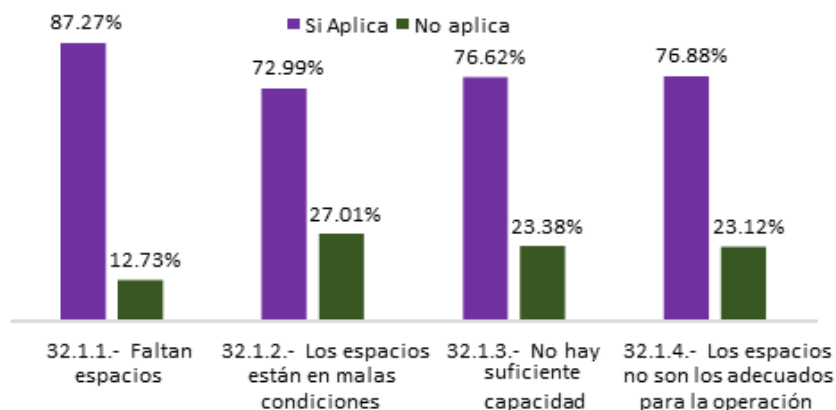


Casi 55 de cada 100 respuestas consideran que las instalaciones con las que cuenta NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

32.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

32.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:	Si aplica		No aplica	
	Recuento	%	Recuento	%
32.1.1.- Faltan espacios	336	87.27%	49	12.73%
32.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	281	72.99%	104	27.01%
32.1.3.- No hay suficiente capacidad	295	76.62%	90	23.38%
32.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	296	76.88%	89	23.12%

La principal razón de que sus instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz es la "Falta de Espacios" con el 87.27%, seguida de "Los espacios no son los adecuados para la operación" con el 76.88%.

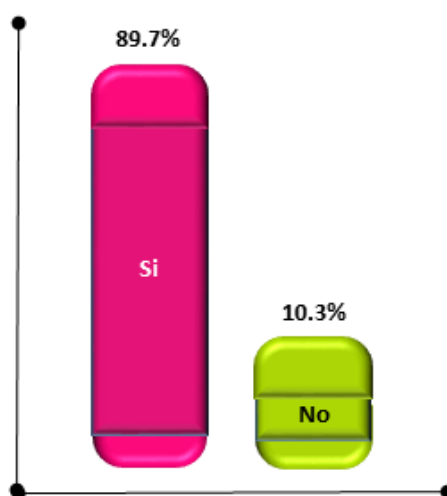


Base de Respuesta pregunta 32 : 701 Entrevistas
 Base de Respuesta pregunta 32.1 : 385 Entrevistas

Opinión: Sobre la pregunta 32, el 45.1% de los encuestados manifestaron que “sí” consideran que las instalaciones con las que cuentan actualmente les permiten operar de manera eficiente y eficaz. El 54.9% manifestaron que “no”. En cuanto a la pregunta 32.1, el 87.27 de los elementos contestaron que “faltan espacios”, seguido del 76.88 en donde contestaron que “los espacios no son los adecuados para la operación. Corresponde a las autoridades visualizar estas necesidades que señalan los elementos para la mejora de las instalaciones.

33.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

33.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	629	89.7
No	72	10.3
Total	701	100.0



Cerca del 90% SI considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora. En contraparte solo el 10% considera que NO es necesario.

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

INFRAESTRUCTURA

Opinión: El 89.07% de los encuestados manifestaron que “Sí” consideran necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente laboran; sólo el 10.3% consideran que “NO”. Este alto porcentaje sumado a los porcentajes de las láminas anteriores, nos indican que las autoridades deberán atender estas necesidades planteadas por los elementos.

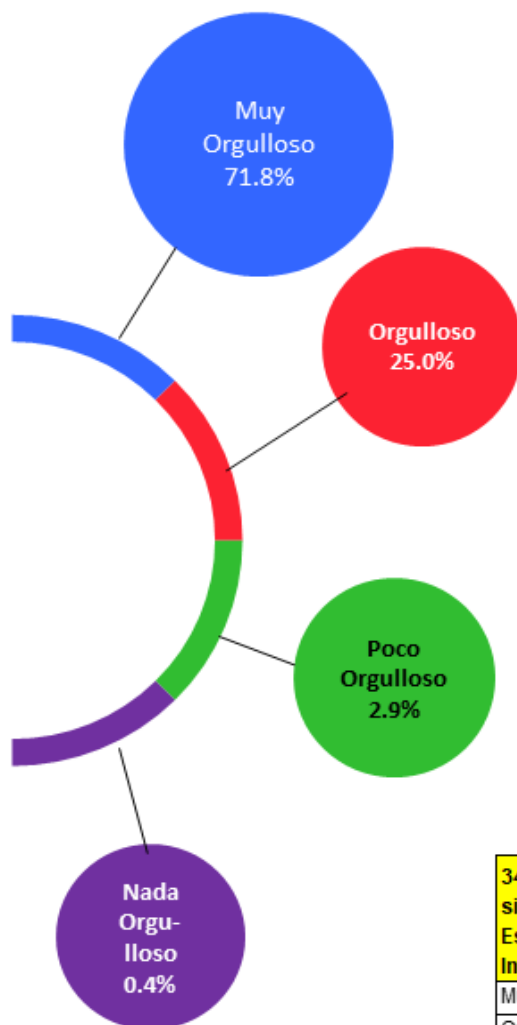


**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

CONDICIONES LABORALES



34.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación/ Custodio)?



Cerca de 72 de cada 100 elementos respondieron sentirse “Muy orgullosa” de ser Policía Estatal, de Investigación o Custodio, seguido del 25% que se siente “Orgullosa”.

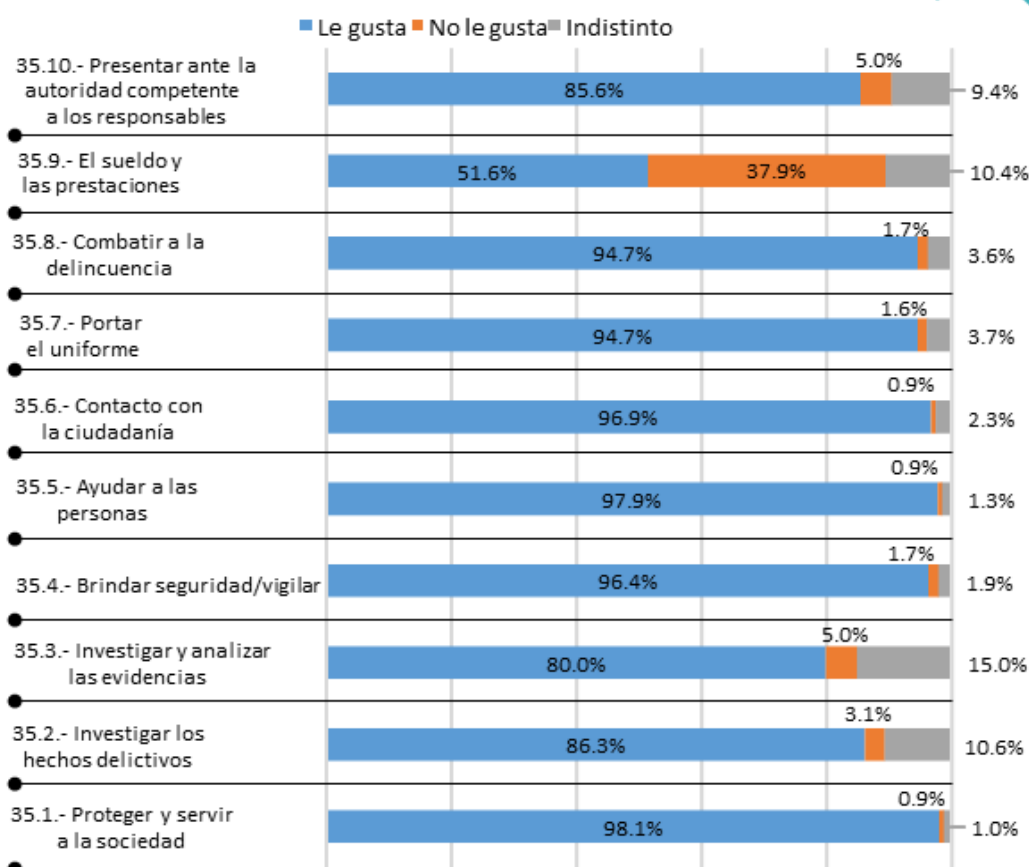
34.- ¿Qué tan orgullosa se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?	Frecuencia	Porcentaje
Muy orgullosa	503	71.8
Orgullosa	175	25.0
Poco orgullosa	20	2.9
Nada orgullosa	3	.4
Total	701	100.0

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

CONDICIONES LABORALES

Opinión: El 71.8 % de los entrevistados contestaron que se sienten “muy orgullosos” de ser policía estatal preventivo/policía de investigación/custodio. El 25.0% de los tres estratos contestaron que se sienten “orgullosos” y únicamente el .4% manifestó que no se sienten “nada orgullosos. Hay un porcentaje muy alto 99.6% de que los encuestados sienten el orgullo de pertenecer a las corporaciones.

35.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



35.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:	Le gusta		No le gusta		Indistinto	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
35.1.- Proteger y servir a la sociedad	688	98.15%	6	.86%	7	1.00%
35.2.- Investigar los hechos delictivos	605	86.31%	22	3.14%	74	10.56%
35.3.- Investigar y analizar las evidencias	561	80.03%	35	4.99%	105	14.98%
35.4.- Brindar seguridad/vigilar	676	96.43%	12	1.71%	13	1.85%
35.5.- Ayudar a las personas	686	97.86%	6	.86%	9	1.28%
35.6.- Contacto con la ciudadanía	679	96.86%	6	.86%	16	2.28%
35.7.- Portar el uniforme	664	94.72%	11	1.57%	26	3.71%
35.8.- Combatir a la delincuencia	664	94.72%	12	1.71%	25	3.57%
35.9.- El sueldo y las prestaciones	362	51.64%	266	37.95%	73	10.41%
35.10.- Presentar ante la autoridad competente a los responsables	600	85.59%	35	4.99%	66	9.42%

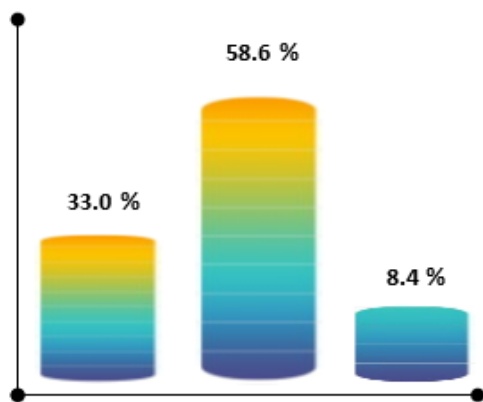
“Proteger y servir a la sociedad” y “Ayudar a las personas” les gusta más de su trabajo al personal entrevistado con el 98.15% y el 97.86%, respectivamente.

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

CONDICIONES LABORALES

Opinión: El 98.15% de los encuestados manifestó que lo que más le gusta de su trabajo es “Proteger y servir a la sociedad”, seguido del 97.86% en “Ayudar a las personas”; y con 96.86% el “Contacto con la ciudadana”. Continuar con las instrucciones a los elementos policiales para que mantengan este espíritu de pertenencia y servicio a la sociedad.

36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

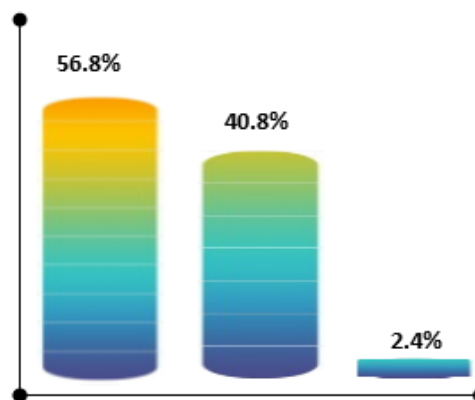


36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?	Frecuencia	Porcentaje
Si	231	33.0
No	411	58.6
No sabe	59	8.4
Total	701	100.0

58.6% No cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente, el 33% si cuenta con el equipamiento.

37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	398	56.8
No	286	40.8
No sabe	17	2.4
Total	701	100.0



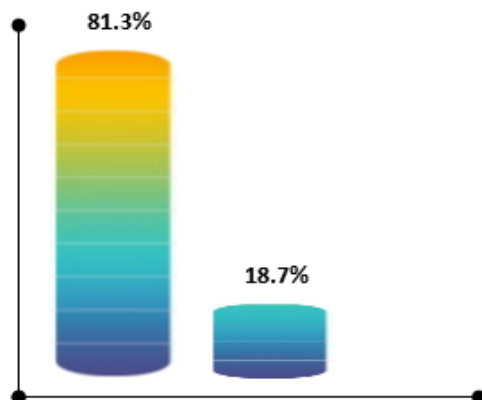
56.8% SI ha intervenido como primer respondiente, contra un 40.8% que no ha intervenido.

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

CONDICIONES LABORALES

Opinión: Sobre la pregunta 36, el 33.0% de los encuestados manifestaron que “Sí” cuentan con el equipo necesario para desarrollar sus funciones. El 58.6% manifestaron que “No”. En cuanto a la pregunta 37, el 56.8 de los elementos manifestaron que “Sí” ha intervenido como primer respondiente y el 40.8% manifestó que “No”. Seguramente la autoridad dotará del equipo necesario para que el personal pueda realizar sus funciones.

38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	131	18.7
No	570	81.3
Total	701	100.0

El 18.7 por ciento SI ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio, sin embargo, el 81.3% NO ha participado.

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

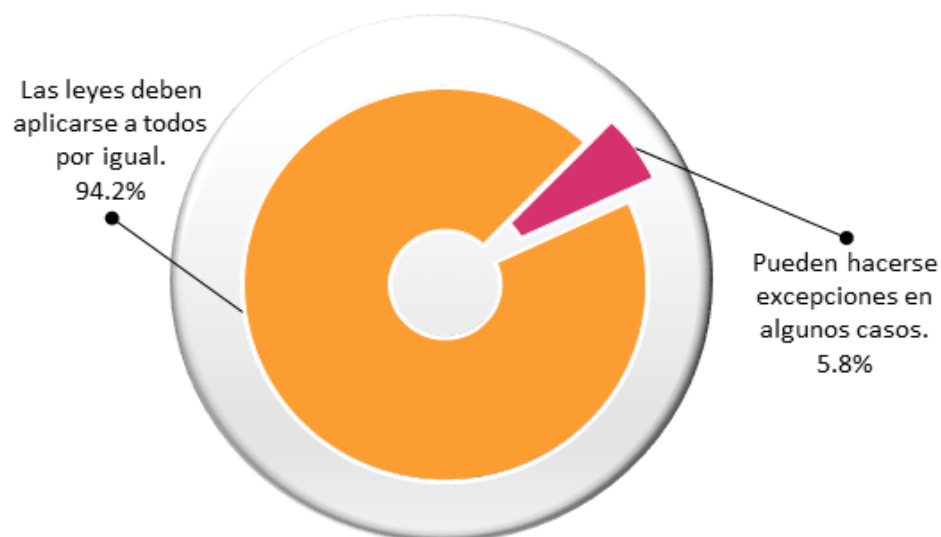
CONDICIONES LABORALES

Opinión: El 81.3% del personal encuestado manifestó que “Sí” han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, y el 18.7% manifestó que “No”, de este último porcentaje, el 18.7% están los custodios que dijeron que “No”, se justifica su respuesta porque no todo el personal custodio tiene asignada la tarea de participar en audiencia del sistema penal acusatorio.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

HÁBITOS EN EL TRABAJO

39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?	Frecuencia	Porcentaje
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	660	94.2
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	41	5.8
Total	701	100.0

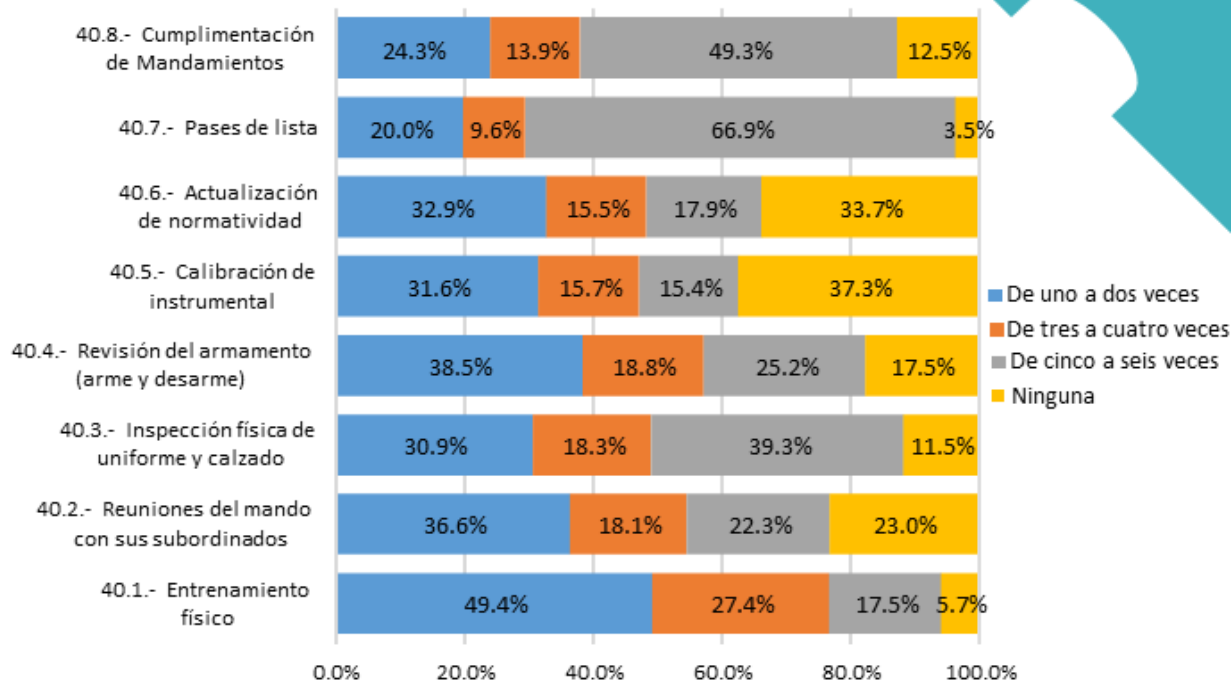
Aproximadamente 94 de cada 100 elementos considera que la frase que se acerca más a lo que piensa es “Las Leyes deben aplicarse a todos por igual”, un porcentaje bajo 6 de cada 100 piensa que se “Pueden hacer excepciones en algunos casos”

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

HÁBITOS EN EL TRABAJO

Opinión: El 94.2% de los encuestados opinaron que “las leyes deben aplicarse a todos por igual”. Este criterio contestado positivamente demuestra la debida comprensión de la ley.

40.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



La principal actividad que realizan de una a “dos veces a la semana” y de “tres a cuatro veces a la semana” es Entrenamiento Físico con el 49.4% y 27.4% respectivamente; de “cinco a seis veces a la semana” es Pases de Lista con el 67% de respuesta.

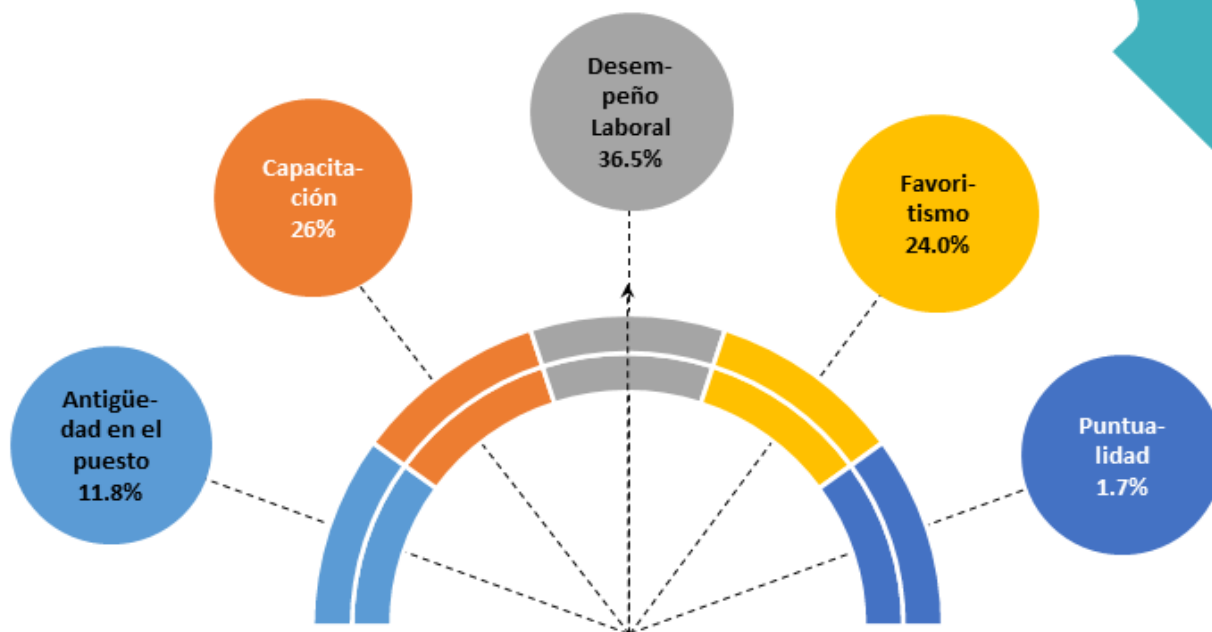
40.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?	De uno a dos veces		De tres a cuatro veces		De cinco a seis veces		Ninguna		Total Recuento
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	
40.1.- Entrenamiento físico	338	49.4%	188	27.4%	120	17.5%	39	5.7%	685
40.2.- Reuniones del mando con sus	216	36.6%	107	18.1%	132	22.3%	136	23.0%	591
40.3.- Inspección física de uniforme y calzado	195	30.9%	116	18.3%	249	39.3%	73	11.5%	633
40.4.- Revisión del armamento (arme y	179	38.5%	87	18.8%	117	25.2%	81	17.5%	464
40.5.- Calibración de instrumental	101	31.6%	50	15.7%	49	15.4%	119	37.3%	319
40.6.- Actualización de normatividad	138	32.9%	65	15.5%	75	17.9%	141	33.7%	419
40.7.- Pases de lista	133	20.0%	64	9.6%	445	66.9%	23	3.5%	665
40.8.- Cumplimentación de Mandamientos	122	24.3%	70	13.9%	248	49.3%	63	12.5%	503

Base de Respuesta: Varía en cada opción de la pregunta 40 no se consideró la respuesta “No aplica”, para los porcentajes.

HÁBITOS EN EL TRABAJO

Opinión: El 49.4% de los encuestados manifestó que el “Entrenamiento físico” es la actividad que se practica “dos veces a la semana”; y el 27.4% dijo que de “tres a cuatro días a la semana”, seguida del “Pase de lista” con el 67.0% de los encuestados quienes dijeron de “cinco a seis veces a la semana”. De los 8 conceptos, se cumplen más los relacionados con el “Entrenamiento físico”, “Pase de lista” e “Inspección de calzado”. La autoridad deberá instruir a los elementos policiales de seguir cumpliendo con todas las actividades que les competen.

41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?	Frecuencia	Porcentaje
Antigüedad en el puesto	83	11.8
Capacitación	182	26.0
Desempeño laboral	256	36.5
Favoritismo	168	24.0
Puntualidad	12	1.7
Total	701	100.0

El criterio que consideran con mayor importancia en su institución para otorgar ascensos es el “Desempeño Laboral” (36.5%), Seguido de la “Capacitación” (26.0%).

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

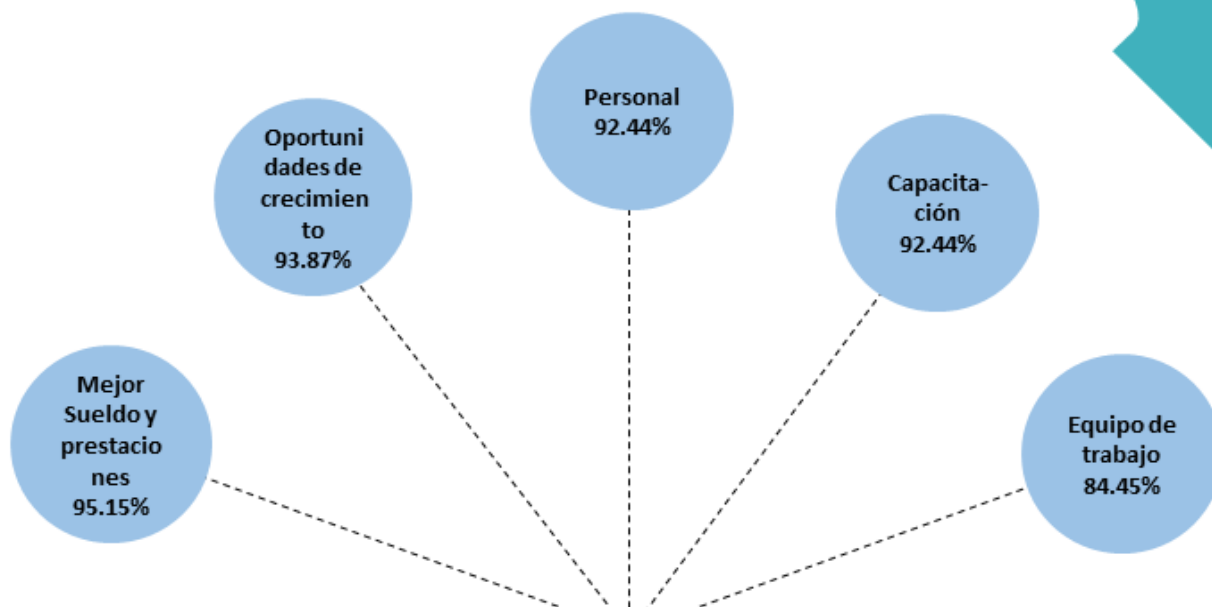
HÁBITOS EN EL TRABAJO

Opinión: Un 36.5% de los encuestados les dan un valor importante al “Desempeño laboral” seguido del “Favoritismo” que, siendo un antivalor, lo califican con el 24.0%. Seguramente la autoridad tomará en cuenta los logros de los elementos sin el favoritismo.

**ENCUESTA INSTITUCIONAL
2018
YUCATAN**

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

42.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? (Parte 1)

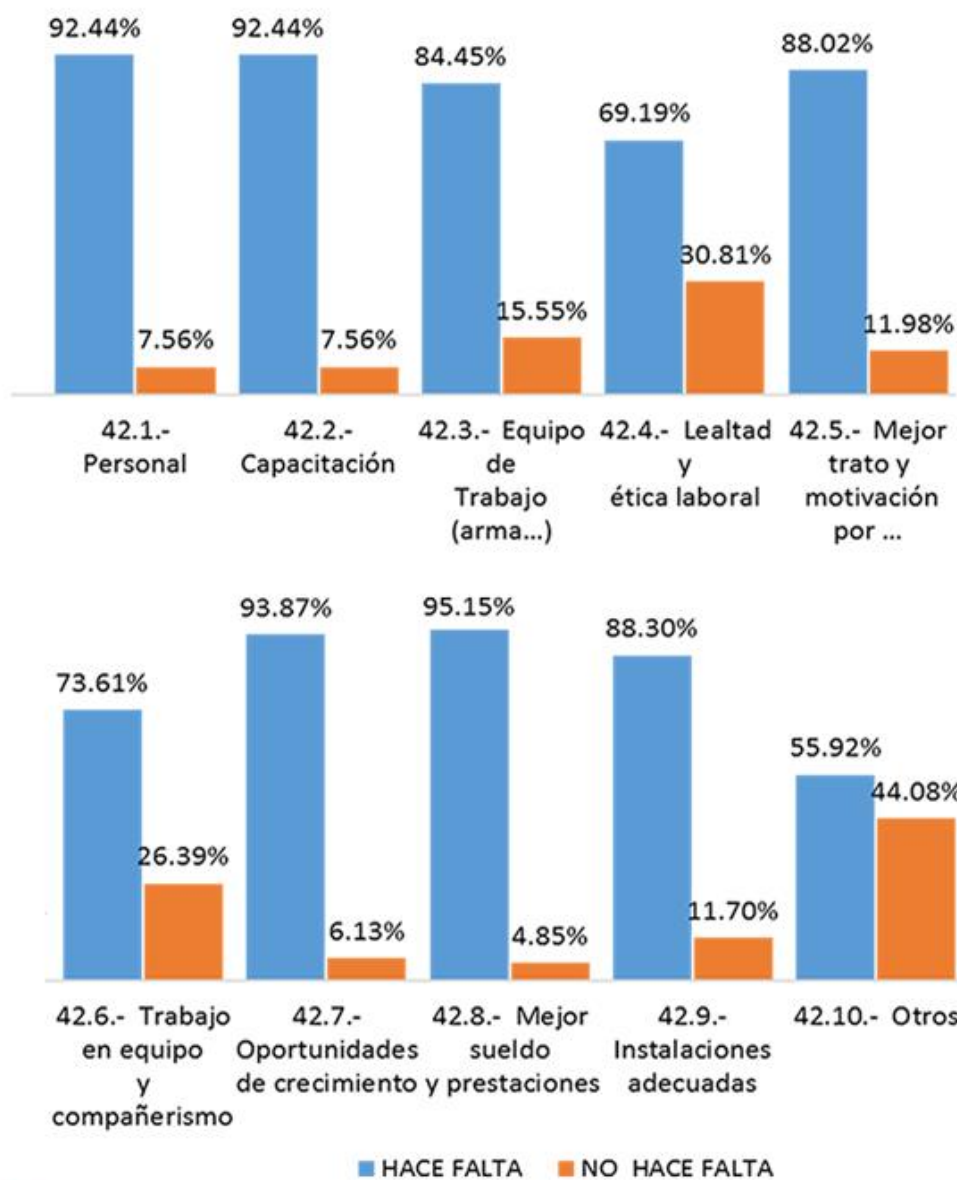


42.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?	Hace falta		No hace falta	
	Recuento	%	Recuento	%
42.1.- Personal	648	92.44%	53	7.56%
42.2.- Capacitación	648	92.44%	53	7.56%
42.3.- Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	592	84.45%	109	15.55%
42.4.- Lealtad y ética laboral	485	69.19%	216	30.81%
42.5.- Mejor trato y motivación por parte de los superiores	617	88.02%	84	11.98%
42.6.- Trabajo en equipo y compañerismo	516	73.61%	185	26.39%
42.7.- Oportunidades de crecimiento	658	93.87%	43	6.13%
42.8.- Mejor sueldo y prestaciones	667	95.15%	34	4.85%
42.9.- Instalaciones adecuadas	619	88.30%	82	11.70%
42.10.- Otros	392	55.92%	309	44.08%

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

42.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? (Parte 2)

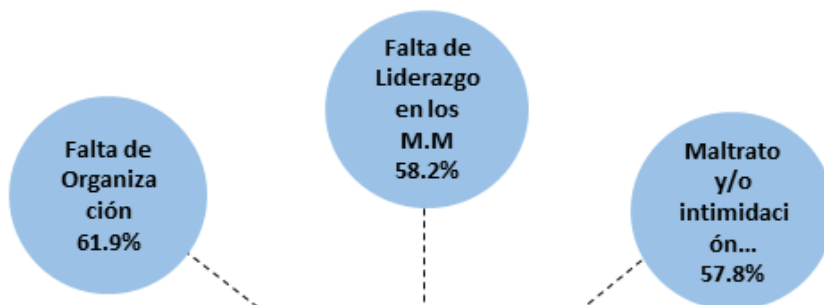


Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Opinión: Mejor sueldo, más oportunidades de crecimiento, más personal, más capacitación y equipo de trabajo, son los cinco conceptos de diez, que los entrevistados consideran que hace falta en su institución donde trabajan. Las autoridades deberán tener en consideración estas demandas de los elementos policiales.

43.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? (Parte 1)



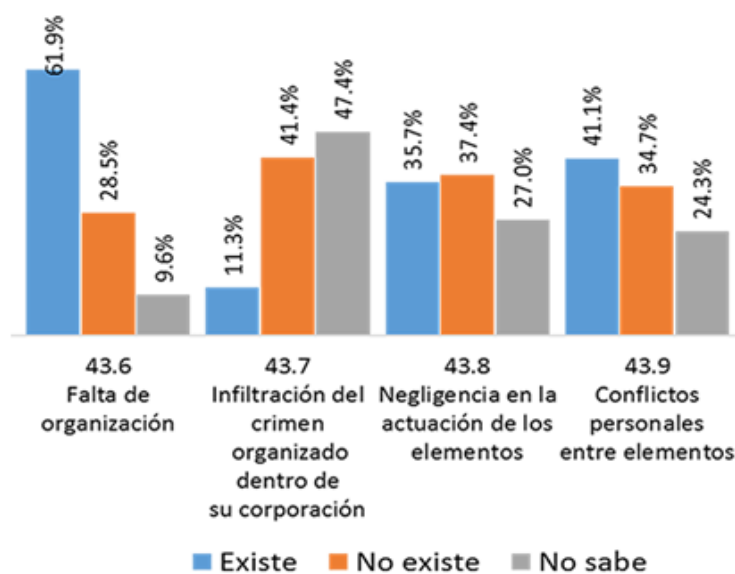
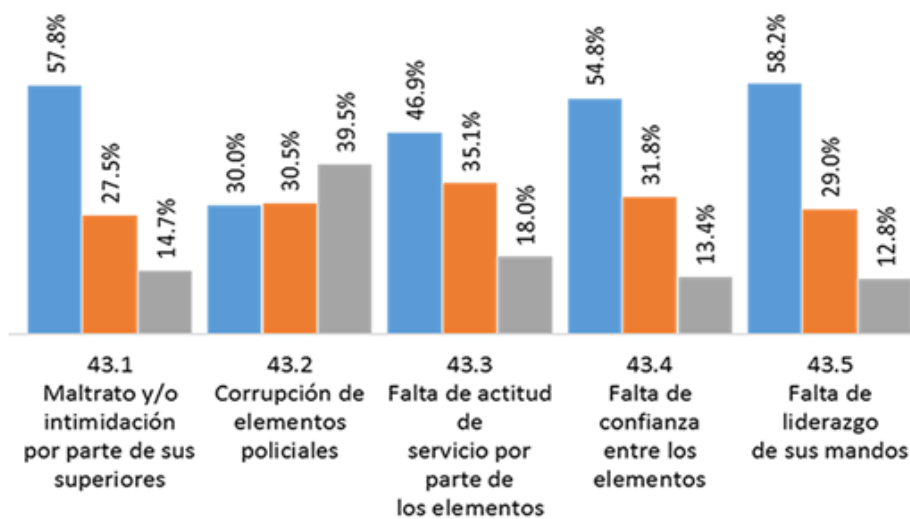
43.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?	Existe		No existe		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
43.1.- Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	405	57.8%	193	27.5%	103	14.7%
43.2.- Corrupción de elementos policiales	210	30.0%	214	30.5%	277	39.5%
43.3.- Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	329	46.9%	246	35.1%	126	18.0%
43.4.- Falta de confianza entre los elementos	384	54.8%	223	31.8%	94	13.4%
43.5.- Falta de liderazgo de sus mandos	408	58.2%	203	29.0%	90	12.8%
43.6.- Falta de organización	434	61.9%	200	28.5%	67	9.6%
43.7.- Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	79	11.3%	290	41.4%	332	47.4%
43.8.- Negligencia en la actuación de los elementos	250	35.7%	262	37.4%	189	27.0%
43.9.- Conflictos personales entre elementos	288	41.1%	243	34.7%	170	24.3%

Los 3 problemas que existe dentro de su Institución es “Falta de organización”, seguido de “Falta de liderazgo de su mandos” y por ultimo “Maltrato y/o intimidaciones por parte de sus superiores”, con el 61.9%, 58.2% y 57.8% respectivamente.

Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

43.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? (Parte 2)



Base de Respuesta: 701 Entrevistas

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Opinión: Con los porcentajes con que el personal encuestado califico la pregunta, acerca de los problemas que existen dentro de su institución, es importante que la autoridad lo tenga en consideración para corregir: Falta de organización, Falta de liderazgo en los Mandos y el Maltrato e intimidación. Conceptos que deben evitarse.

3. PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que la palabra Hallazgo significa “lo que es de importancia”, lo “relevante”, y después de analizar cada una de las gráficas con sus respuestas, únicamente se enlistan aquellas sugerencias de la Firma, que deberán ser consideradas por la autoridad correspondiente para su intervención y solución, mismos que a continuación se detalla:

HALLAZGOS RELEVANTES:

Pregunta 8. El 88.9% de los elementos encuestados tienen sueldos base entre 4,801.00 a más de 16,000.00. Esto significa que, en Yucatán, los elementos al servicio de la prevención, custodia e investigación policial han mejorado sus remuneraciones.

Pregunta 31. El 94% de los elementos encuestados manifestaron que sí han recibido capacitación en 2018. Estas cifras demuestran que en Yucatán los elementos policiales, han recibido capacitación en 2018.

Pregunta 34. El 99.7 de los elementos encuestados manifestaron que se sienten orgullosos de ser policía. Esta cifra demuestra que el trabajo de las autoridades al ofrecer mejores sueldos, capacitación y otros, elevan la satisfacción de los elementos para que puedan sentirse orgullosos de sus instituciones.

Pregunta 35. El 98.15 de los elementos encuestados manifestaron que lo que más les gusta de su trabajo es “Proteger y servir a la sociedad”; esto significa que las autoridades han sabido encausar debidamente hacia los elementos policiales el objeto de la existencia de las Instituciones Policiales de Seguridad Pública.

Pregunta 39. El 94.2 de los elementos encuestados manifestaron que “Las leyes deben aplicarse a todos por igual”. Este criterio expresado por los elementos policiales demuestra la debida comprensión de la Ley General de Seguridad Pública.

HALLAZGOS CON RECOMENDACIÓN.

Pregunta 13.- Difundir entre el personal de las corporaciones las prestaciones que el Gobierno del Estado de Yucatán les proporciona.

Pregunta 20.6.- Las instituciones deben entre sus elementos policiales, difundir los beneficios en la Evaluación de Control de Confianza.

Pregunta 21.1.- Las corporaciones deben dar a conocer a sus elementos policiales evaluados en competencias básicas de la función, los resultados de tal examen.

4. CONCLUSIONES.

Después de analizar cada una de las preguntas y respuestas del gráfico de encuestas **2018**, así como los hallazgos y recomendaciones que se hacen anteriormente, la Firma, adicionó al final de cada respuesta del gráfico, un comentario, donde se le da más claridad y valor al análisis, para que la autoridad, conforme vaya leyendo, entienda el impacto en cada una de ellas, ya que, al tener todo el conjunto de información documental de las encuestas, y al haber estado al frente de cada uno de los encuestados en cada Institución, se obtuvo conciencia plena del objetivo final de este trabajo, riqueza que, con toda sencillez, se deja plasmado en este documento, «por lo tanto», **se concluye que:**

El resultado de las encuestas que se informa en este documento, resulta satisfactorio, toda vez que, en un alto porcentaje, las respuestas contenidas en cada encuesta muestran un equilibrio en el sentir y acción del servidor público encuestado con el pensamiento de la autoridad, desprendiéndose de estos dos, lo siguiente: Existe congruencia entre ambas partes debido a que el argumento en las premisas (respuestas) es sólido, es confiable y es válido.

La autoridad está haciendo muy bien las cosas, y seguramente las mejorarán en 2019.

ATENTAMENTE.

**CONSULTORES SOSA NOVELO, S.C.P.
EVALUADOR EXTERNO.**