

**SEGOB**

SECRETARÍA DE  
GOBERNACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**Yucatán**

Gobierno del Estado  
Comprometidos con tu bienestar  
2012 - 2018

# ENCUESTA INSTITUCIONAL

## YUCATAN

# 2017



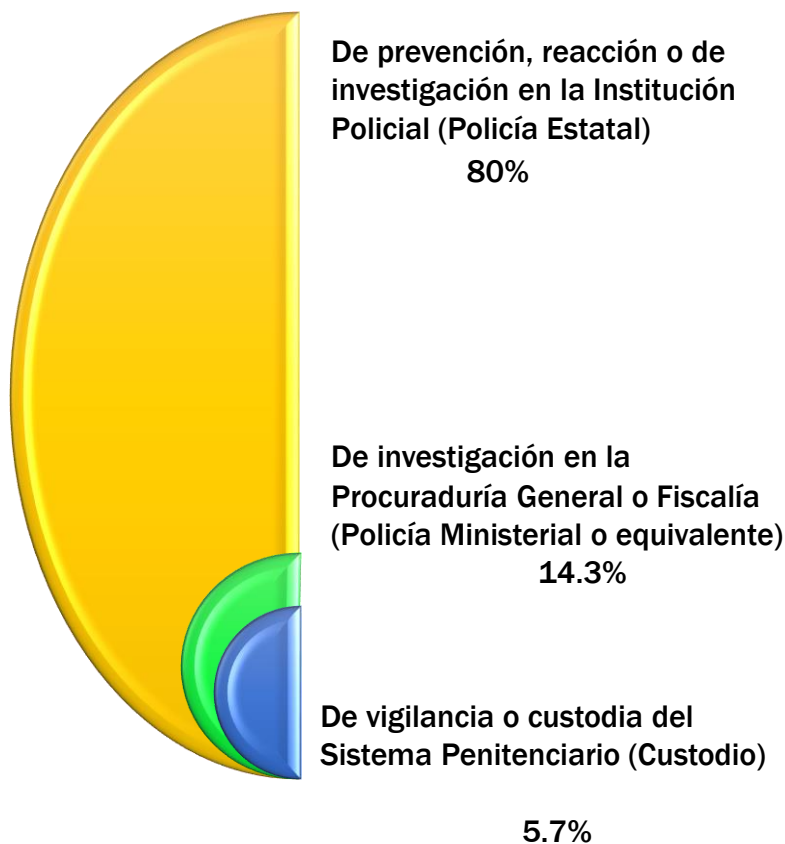
# Contenido

# Contenido

<b>Sección</b>	<b>Página</b>
Perfil del Personal Operativo	5
Aspectos Económicos	13
Profesionalización	17
Capacitación	21
Evaluación Policial	27
Equipamiento	35
Uso de Tecnología	37
Infraestructura	45
Condiciones Laborales	52
Hábitos en el trabajo	59
Problemas en el trabajo	63

# Perfil del Personal Operativo

# 1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



El 80% del Personal entrevistado desempeñan la actividad de Policía Estatal, el 14.3% de Policías Ministeriales o equivalentes y con 5.7% de Custodios.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	561	80.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	100	14.3%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	40	5.7%
Total	701	100.0%

## 2.- GÉNERO



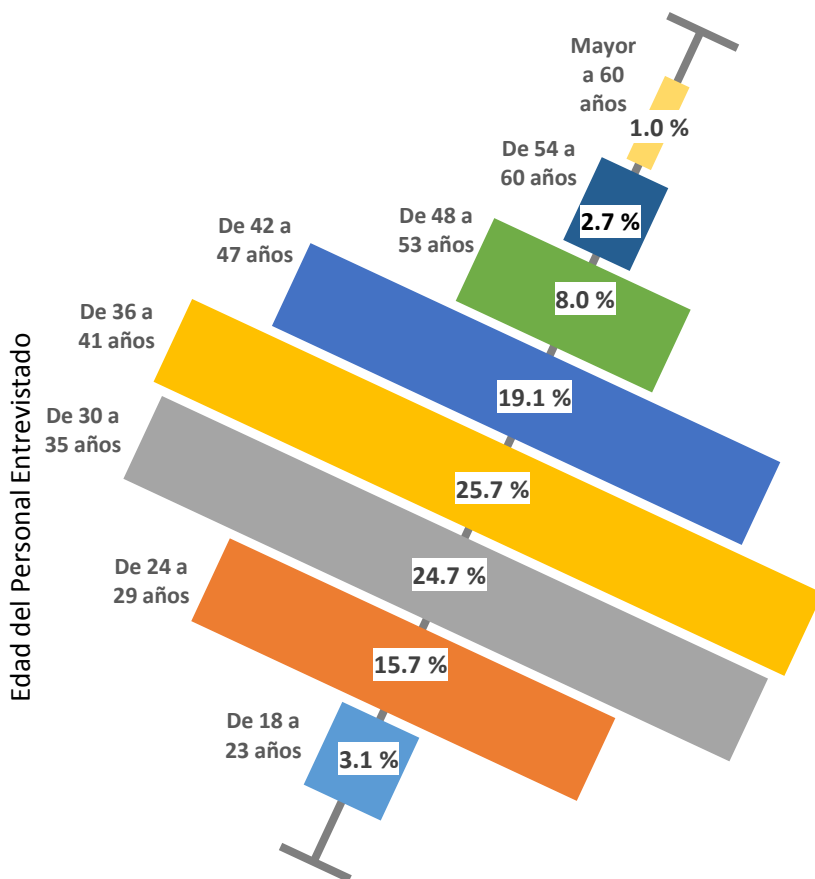
Un poco más del 92% del personal entrevistado son del Sexo Masculino y 7.6% son del Sexo Femenino.

También se puede observar que el personal entrevistado en los tres tipos de funciones, en su mayoría corresponden al Género Masculino.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	2.- SEXO			
	Masculino		Femenino	
	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	522	93.0%	39	7.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	92	92.0%	8	8.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	34	85.0%	6	15.0%
Total	648	92.4%	53	7.6%

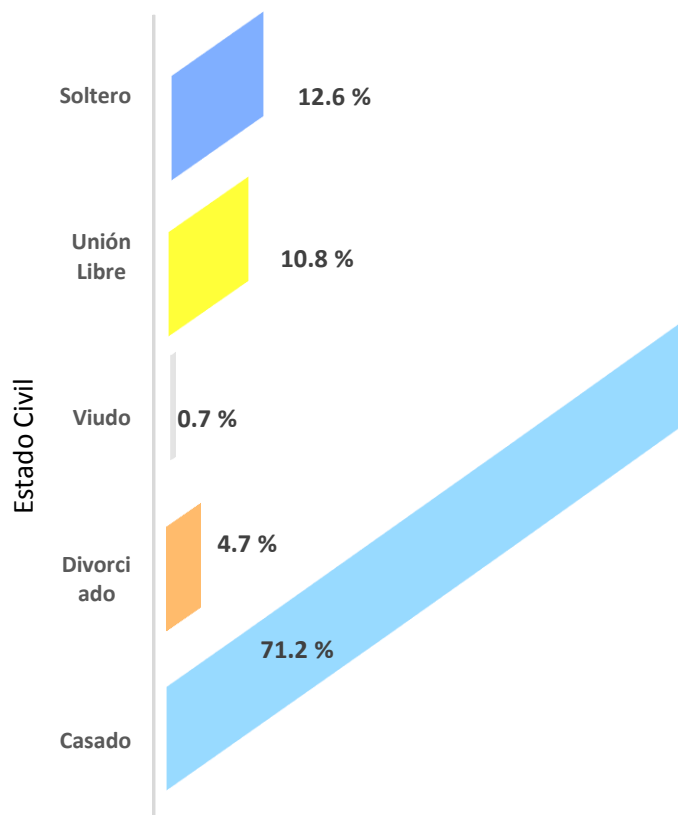
### 3.- EDAD

El Segmento de “36 a 41 años” de edad, representa el mayor porcentaje del personal entrevistado con el 25.7% en contraparte el grupo “Mayor de 60 años” fue el menos entrevistado con apenas el 1.0%



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	3.- EDAD															
	De 18 a 23 años		De 24 a 29 años		De 30 a 35 años		De 36 a 41 años		De 42 a 47 años		De 48 a 53 años		De 54 a 60 años		Mayor a 60 años	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	20	3.6%	91	16.2%	142	25.3%	148	26.4%	110	19.6%	40	7.1%	9	1.6%	1	.2%
Policía Ministerial o equivalente	0	0.0%	15	15.0%	24	24.0%	28	28.0%	21	21.0%	10	10.0%	1	1.0%	1	1.0%
Custodio	2	5.0%	4	10.0%	7	17.5%	4	10.0%	3	7.5%	6	15.0%	9	22.5%	5	12.5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>3.1%</b>	<b>110</b>	<b>15.7%</b>	<b>173</b>	<b>24.7%</b>	<b>180</b>	<b>25.7%</b>	<b>134</b>	<b>19.1%</b>	<b>56</b>	<b>8.0%</b>	<b>19</b>	<b>2.7%</b>	<b>7</b>	<b>1.0%</b>

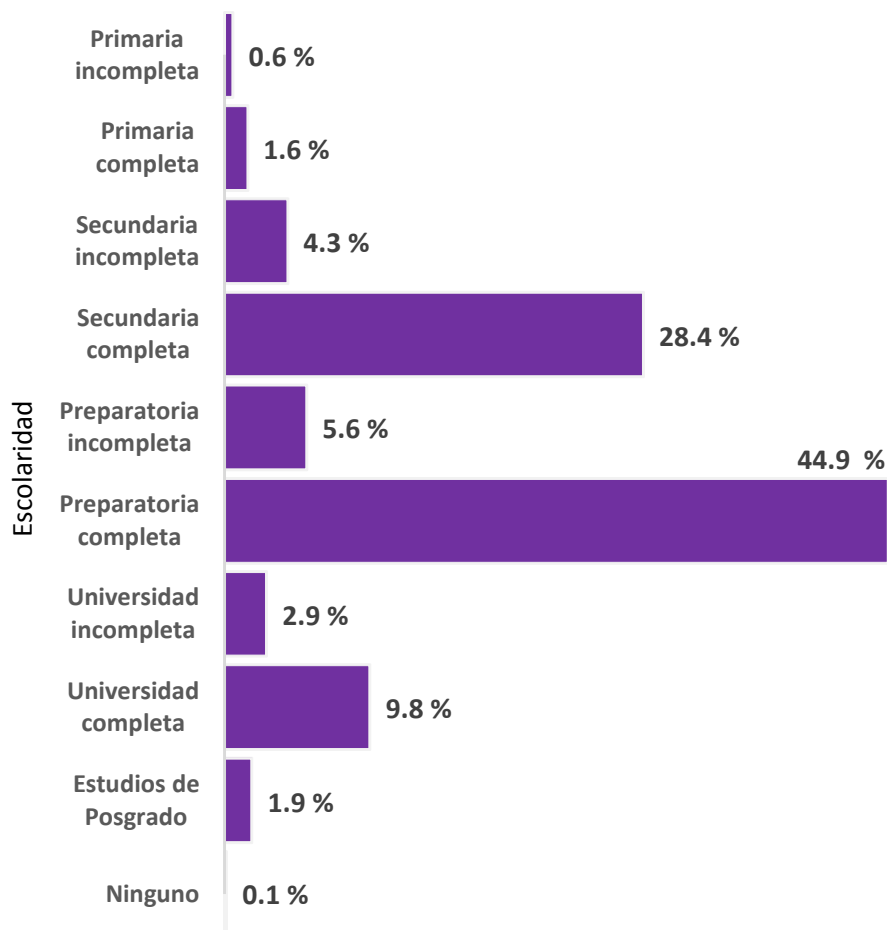
## 4.- ESTADO CIVIL



En Estado Civil del personal Casado predomina en con un poco más de 71 puntos porcentuales y el que menos sobresale es el grupo de “Viudo” con menos de un punto porcentual.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	4.- ESTADO CIVIL									
	Casado		Divorciado		Viudo		Unión Libre		Soltero	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	404	72.0%	22	3.9%	5	.9%	61	10.9%	69	12.3%
Policía Ministerial o equivalente	66	66.0%	6	6.0%	0	0.0%	11	11.0%	17	17.0%
Custodio	29	72.5%	5	12.5%	0	0.0%	4	10.0%	2	5.0%
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>71.2%</b>	<b>33</b>	<b>4.7%</b>	<b>5</b>	<b>.7%</b>	<b>76</b>	<b>10.8%</b>	<b>88</b>	<b>12.6%</b>

## 5.- ESCOLARIDAD (último grado de estudios)

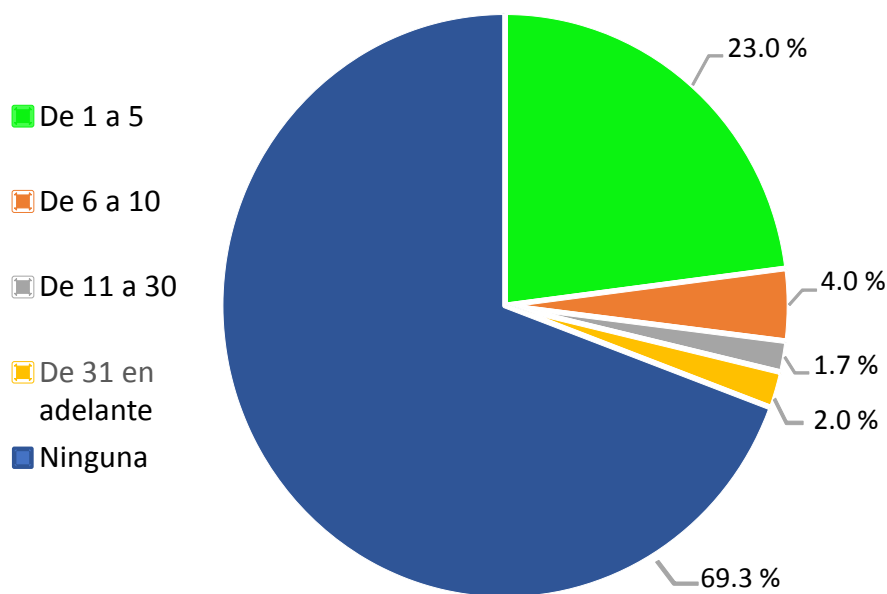


La escolaridad del personal entrevistado con el mayor porcentaje captado es “Preparatoria completa” con el 44.9%, seguida de “Secundaria Completa” con el 28.4%; los grupos con escasa escolaridad de “ninguno” o “Primaria Incompleta” representan el 0.6% y 1.6% respectivamente.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)									
	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Preparatoria incompleta	Preparatoria completa	Universidad incompleta	Universidad completa	Estudios de Posgrado	Ninguno
Policía Estatal	.5%	1.1%	4.6%	32.4%	5.5%	48.1%	2.3%	3.7%	1.4%	.2%
Policía Ministerial o equivalente	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	2.0%	34.0%	7.0%	48.0%	5.0%	0.0%
Custodio	2.5%	12.5%	10.0%	32.5%	15.0%	27.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	<b>0.6%</b>	<b>1.6%</b>	<b>4.3%</b>	<b>28.4%</b>	<b>5.6%</b>	<b>44.9%</b>	<b>2.9%</b>	<b>9.8%</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.1%</b>

## 6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

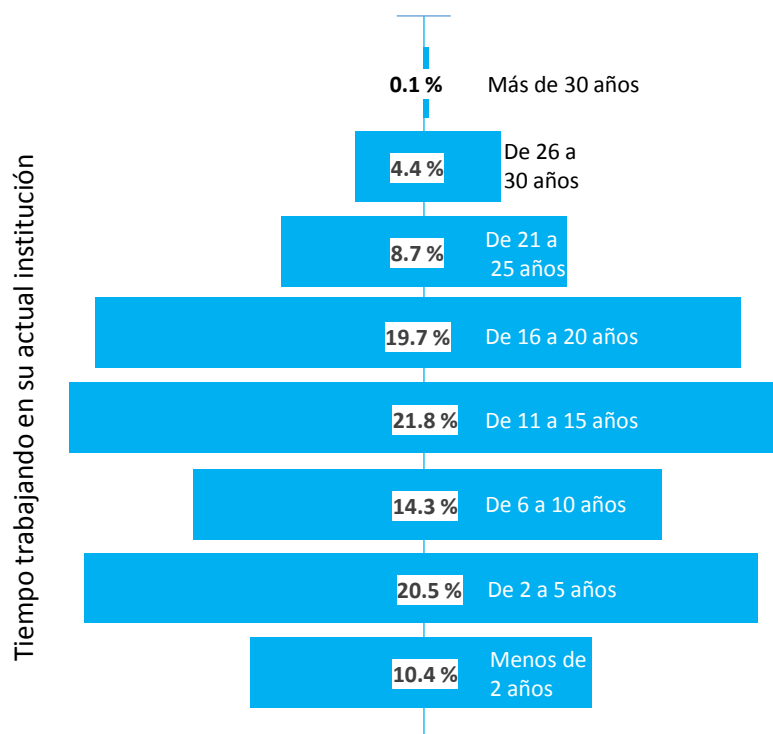
Casi el 70% del personal entrevistado “No tiene” personal bajo su mando o responsabilidad, le sigue con el 23% aquellos que tienen de “1 a 5 personas”; son reducidos los grupos del personal que tiene de “11 a 30” personas o de “31 personas en adelante” con el 1.7% y 2.0% respectivamente.



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?				
	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	24.1%	3.7%	2.1%	2.5%	67.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	24.0%	5.0%	0.0%	0.0%	71.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	90.0%
<b>Total</b>	<b>23.0%</b>	<b>4.0%</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.0%</b>	<b>69.3%</b>

## 7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

El Segmento “de 11 a 15 años” trabajando en su actual institución tiene el mayor porcentaje con 21.8%, seguido del grupo “de 2 a 5 años” con 20.5%. En contraste mínimo el porcentaje del personal con “Mas de 30 años” laborando (0.1%).



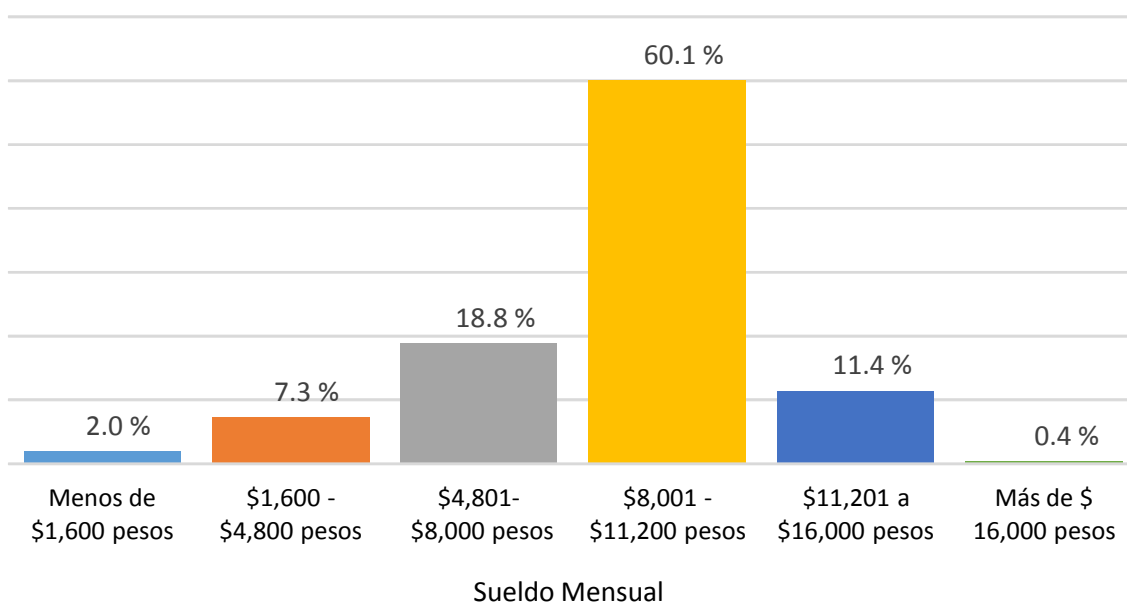
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?							
	Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	Más de 30 años
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	8.2%	21.9%	15.5%	22.3%	18.9%	8.7%	4.3%	.2%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	20.0%	15.0%	12.0%	19.0%	27.0%	4.0%	3.0%	0.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	17.5%	15.0%	2.5%	22.5%	12.5%	20.0%	10.0%	0.0%
<b>Total</b>	<b>10.4%</b>	<b>20.5%</b>	<b>14.3%</b>	<b>21.8%</b>	<b>19.7%</b>	<b>8.7%</b>	<b>4.4%</b>	<b>.1%</b>

**Aspectos**

**Económicos**

## 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

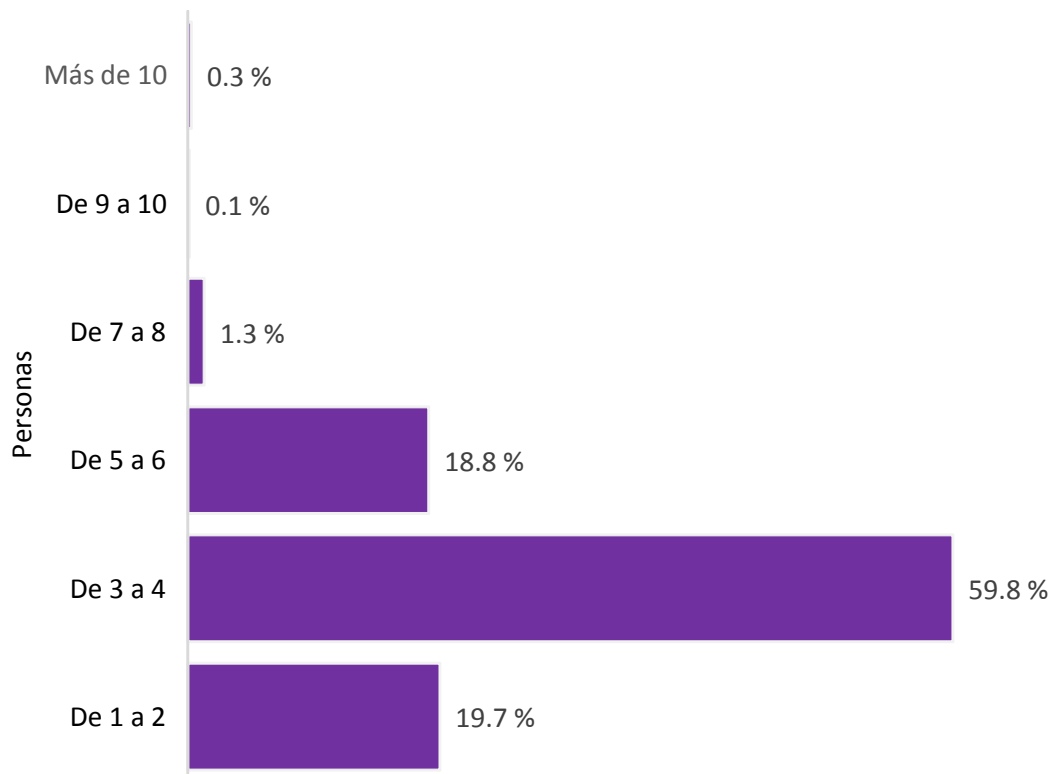
Aproximadamente el 60% del personal entrevistado percibe la cantidad de sueldo en el rango de “\$8,001 a \$11,000 pesos” mensuales, los grupos con menor porcentaje corresponde a los extremos de los rangos de sueldo captado, es decir, los que obtienen “Menos de \$1,600 pesos” con el 2.0% y los de “Más de \$16,000 pesos” con 0.4%.



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?					
	Menos de \$1,600 pesos	\$1,600 - \$4,800 pesos	\$4,801- \$8,000 pesos	\$8,001 - \$11,200 pesos	\$11,201 a \$16,000 pesos	Más de \$16,000 pesos
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	.5%	5.7%	17.6%	63.1%	12.8%	.2%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	1.0%	1.0%	21.0%	67.0%	8.0%	2.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	<b>2.0%</b>	<b>7.3%</b>	<b>18.8%</b>	<b>60.1%</b>	<b>11.4%</b>	<b>.4%</b>

## 9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

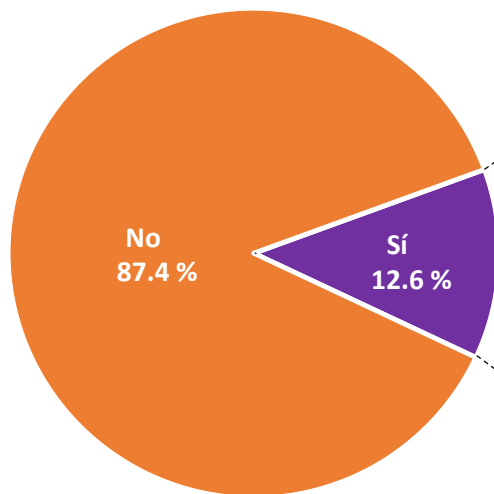
Cerca del 60% del personal entrevistado tiene “de 3 a 4” dependientes (incluyéndose) del ingreso que perciben y aproximadamente el 20% tiene “de 1 a 2” dependientes.



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?					
	De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10	Más de 10
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	17.1%	61.1%	19.8%	1.6%	.2%	.2%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	26.0%	58.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	40.0%	45.0%	12.5%	0.0%	0.0%	2.5%
<b>Total</b>	<b>19.7%</b>	<b>59.8%</b>	<b>18.8%</b>	<b>1.3%</b>	<b>.1%</b>	<b>.3%</b>

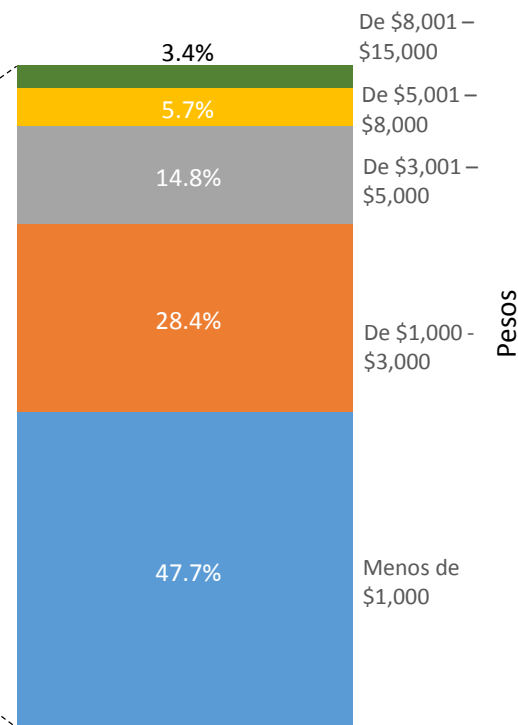
## 10.- INGRESO ADICIONAL

¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



El 12.6% del personal entrevistado "Sí" cuenta con otros ingresos.

### 10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



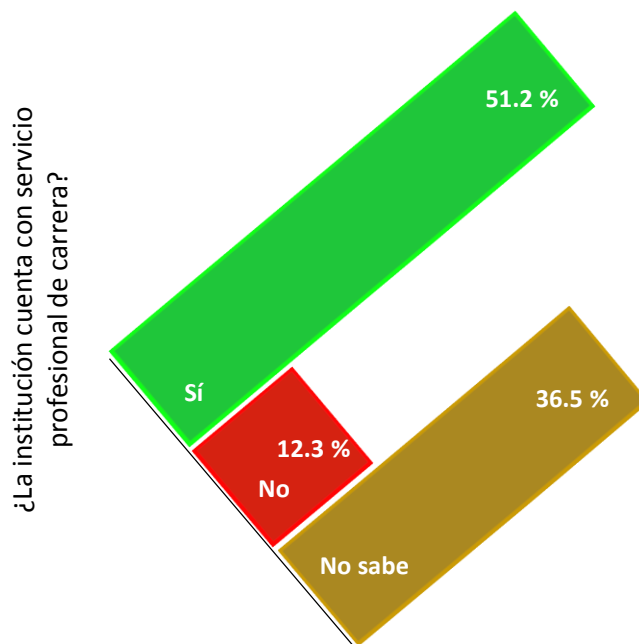
Del grupo que "Sí" cuenta con otros ingresos casi el 48% recibe "Menos de \$1,000 pesos", también el ingreso más alto "De \$8,000 a \$15,000" únicamente lo gana el 3.4% de este grupo.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?	
	Sí	No
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	12.8%	87.2%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	9.0%	91.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	17.5%	82.5%
<b>Total</b>	<b>12.6%</b>	<b>87.4%</b>

# Profesionalización

### 11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

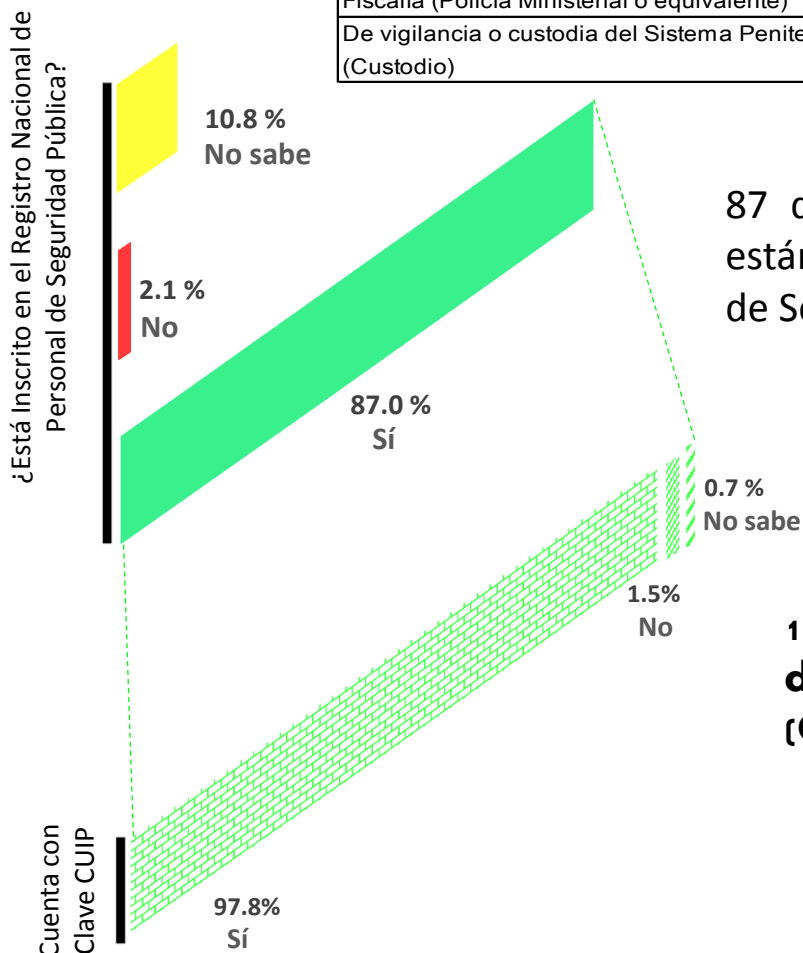
Un poco más de la mitad del personal menciona que su institución “Sí” cuenta con servicio profesional de carrera (51.2%), no obstante integrando las respuestas de “No” cuenta (12.3%) o “No sabe” (36.5%), suman un poco menos de la mitad de las respuestas con el 48.8%.



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?					
	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	302	53.8%	53	9.4%	206	36.7%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	55	55.0%	9	9.0%	36	36.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	2	5.0%	24	60.0%	14	35.0%
<b>Total</b>	<b>359</b>	<b>51.2%</b>	<b>86</b>	<b>12.3%</b>	<b>256</b>	<b>36.5%</b>

## 12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?		
	Sí	No	No sabe
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	88.1%	1.7%	10.2%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	95.4%	0.0%	4.6%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	57.5%	12.5%	30.0%



87 de cada 100 entrevistados “SI” están inscritos en Registro de Personal de Seguridad Pública” (RNPSS).

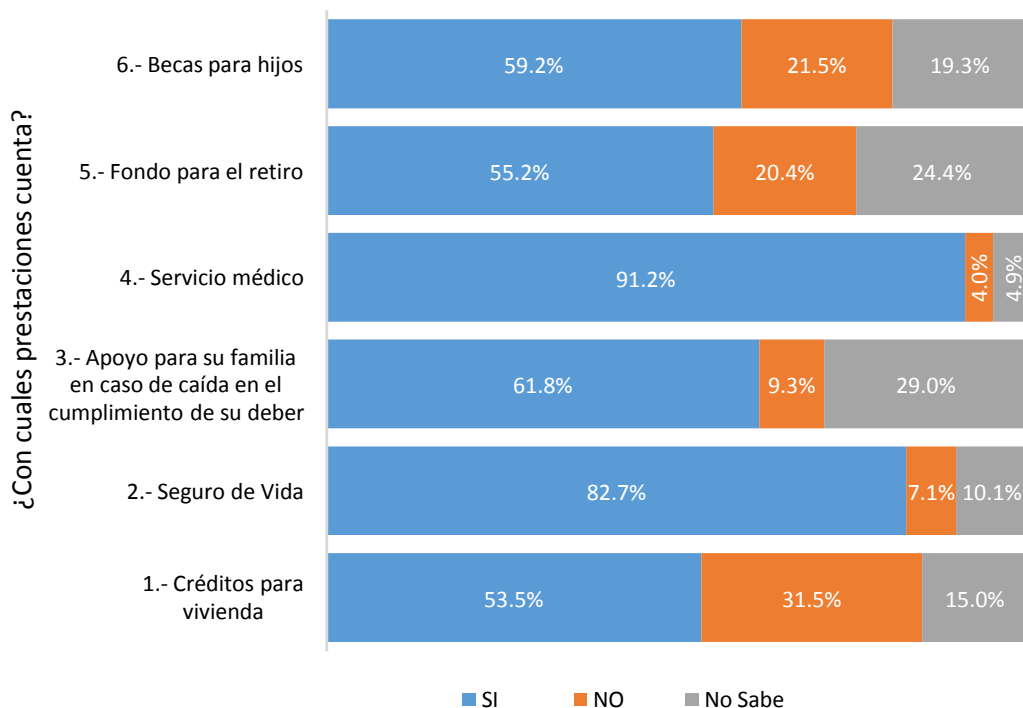
### 12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Del personal inscrito en el RNSPP, el 97.8% “Sí” posee la Clave Única de Identificación Personal (CUIP). 1.5% “No” la tiene y menos del 1% “No Sabe” si cuenta con ella.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?		
	Sí	No	No sabe
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	87.7%	1.8%	10.5%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	95.0%	0.0%	5.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	57.5%	12.5%	30.0%
<b>Total</b>	<b>87.0%</b>	<b>2.1%</b>	<b>10.8%</b>

### 13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Con el mayor porcentaje 91.2% la prestación de “Servicio médico” respondieron los entrevistados que cuentan, seguida de “Seguro de Vida” con el 82.7%; la de menor proporción es “Créditos para la vivienda” con el 31.5%.

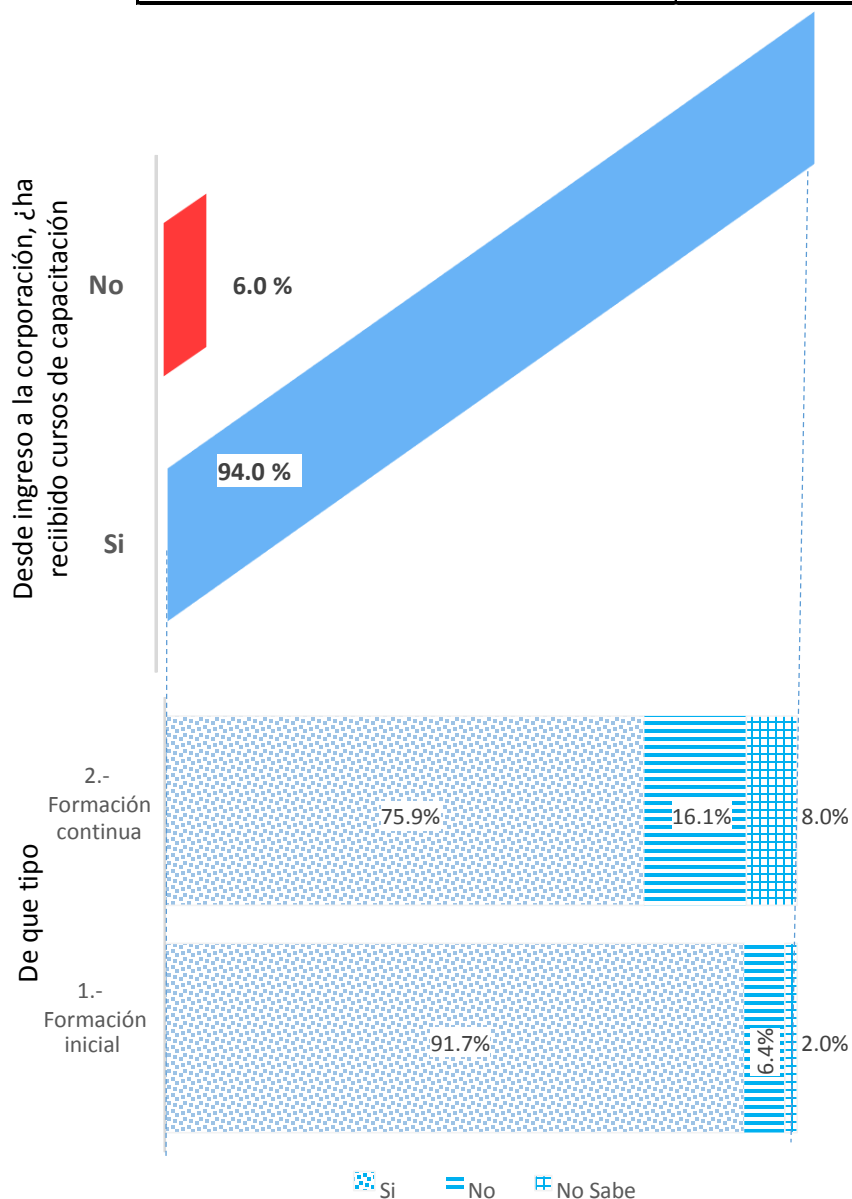


13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
1.- Créditos para vivienda	375	53.5%	221	31.5%	105	15.0%
2.- Seguro de Vida	580	82.7%	50	7.1%	71	10.1%
3.- Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	433	61.8%	65	9.3%	203	29.0%
4.- Servicio médico	639	91.2%	28	4.0%	34	4.9%
5.- Fondo para el retiro	387	55.2%	143	20.4%	171	24.4%
6.- Becas para hijos	415	59.2%	151	21.5%	135	19.3%

# Capacitación

## 14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de	
	Si	No
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	95.0%	5.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	96.9%	3.1%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	75.0%	25.0%

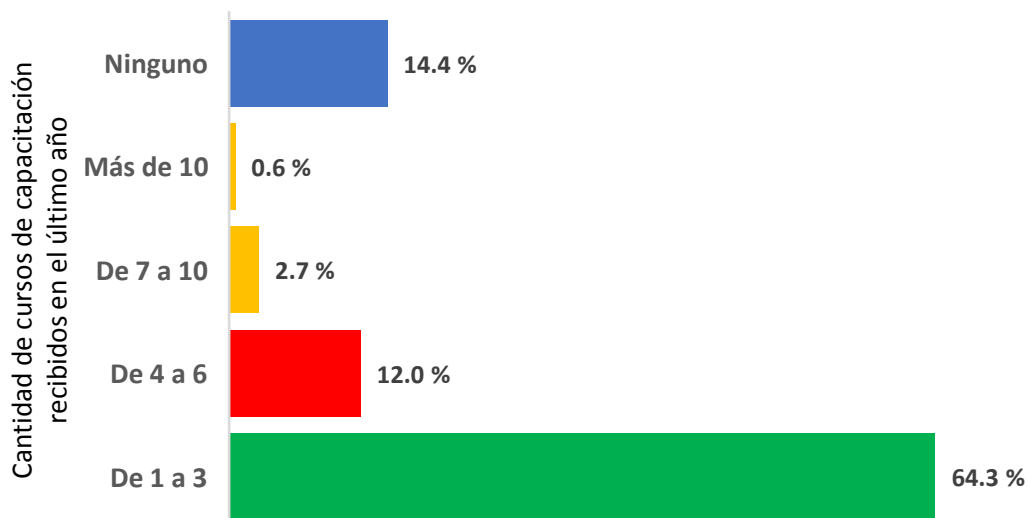


Una gran mayoría, el 94% “Si” ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso.

## 15.- ¿De que tipo ?

Del personal que “Si” recibió capacitación desde su ingreso, el 75.9% recibió de “Formación Continua” y casi el 92% de “Formación Inicial”.

### 16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



El 64.3% del personal entrevistado recibió “De 1 a 3” cursos de capacitación durante el último año. Los que no han recibido cursos representan el 14.4%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?									
	De 1 a 3		De 4 a 6		De 7 a 10		Más de 10		Ninguno	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	401	70.8%	70	12.4%	13	2.3%	4	.7%	78	13.8%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	37	58.7%	14	22.2%	6	9.5%	0	0.0%	6	9.5%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	13	43.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	56.7%

## 17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. (Parte 1)

¿Asistieron a algún curso con esta temática?		
SI	%	Temática
418	74.9%	17.3.- Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial
370	66.3%	17.1.- Desarrollo y acondicionamiento físico
334	59.9%	17.8.- Sistema de Justicia Penal
302	54.1%	17.5.- Técnicas y tácticas policiales\de reacción a la emboscada\de emergencias médicas\de la operación penitenciaria
255	45.7%	17.7.- Tácticas de detención de vehículos
239	42.8%	17.6.- Dirección, control de tránsito y conducción vehicular
234	41.9%	17.12.- Desarrollo de habilidades
218	39.1%	17.4.- Prevención y vinculación social
216	38.7%	17.10.- Investigación de los delitos
183	32.8%	17.2.- Marco deontológico y axiológico de la función policial
153	27.4%	17.11.- Investigación forense
130	23.3%	17.9.- Plataforma México
126	23.0%	17.16.- Otro
120	21.5%	17.14.- Complementaria
118	21.1%	17.13.- Habilidades administrativas e informáticas
105	18.8%	17.15.- Especializada

La temática del curso con la mayor participación aproximadamente 75 de cada 100 respondieron es “Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial”, seguida de “Desarrollo y acondicionamiento físico” con 66.3 puntos porcentuales. A las temáticas que menos asistieron fue “Especializada” y “Habilidades administrativas e informáticas” con el 18.8% y 21.1% respectivamente.

## 17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. (Parte 2)

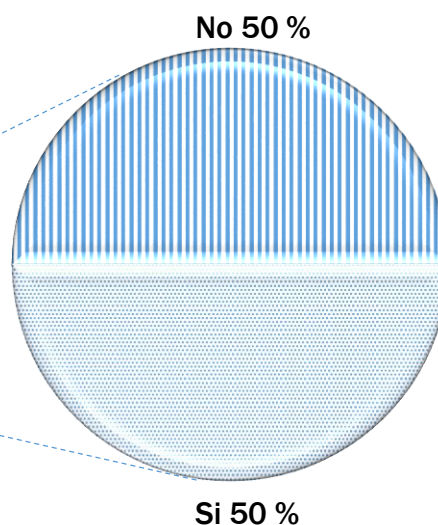
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?.	Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Excelente	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
17.1.- Desarrollo y acondicionamiento físico	22	5.9%	38	10.3%	145	39.2%	104	28.1%	61	16.5%
17.2.- Marco deontológico y axiológico de la función policial	11	6.0%	29	15.8%	66	36.1%	53	29.0%	24	13.1%
17.3.- Marco normativo de la función policial...	22	5.3%	43	10.3%	157	37.6%	139	33.3%	57	13.6%
17.4.- Prevención y vinculación social	10	4.6%	24	11.0%	97	44.5%	59	27.1%	28	12.8%
17.5.- Técnicas y tácticas policiales?de reacción a la emboscada?de emergencias médicas/de la operación penitenciaria	20	6.6%	29	9.6%	105	34.8%	100	33.1%	48	15.9%
17.6.- Dirección, control de tránsito y conducción vehicular	17	7.1%	23	9.6%	99	41.4%	69	28.9%	31	13.0%
17.7.- Tácticas de detención de vehículos	15	5.9%	23	9.0%	106	41.6%	75	29.4%	36	14.1%
17.8.- Sistema de Justicia Penal	13	3.9%	40	12.0%	115	34.4%	111	33.2%	55	16.5%
17.9.- Plataforma México	12	9.2%	26	20.0%	50	38.5%	29	22.3%	13	10.0%
17.10.- Investigación de los delitos	10	4.6%	22	10.2%	91	42.1%	63	29.2%	30	13.9%
17.11.- Investigación forense	12	7.8%	32	20.9%	60	39.2%	27	17.6%	22	14.4%
17.12.- Desarrollo de habilidades	13	5.6%	23	9.8%	99	42.3%	64	27.4%	35	15.0%
17.13.- Habilidades administrativas e informáticas	9	7.6%	24	20.3%	48	40.7%	23	19.5%	14	11.9%
17.14.- Complementaria	8	6.7%	27	22.5%	46	38.3%	23	19.2%	16	13.3%
17.15.- Especializada	11	10.5%	21	20.0%	39	37.1%	21	20.0%	13	12.4%
17.16.- Otro	11	8.7%	17	13.5%	49	38.9%	29	23.0%	20	15.9%

En todas las temáticas en las que participaron, el mayor porcentaje asignado es para la calificación de “Buena” seguida de la calificación “Muy buena”, con respecto a la utilidad de la capacitación para el desempeño de sus funciones.

18.- ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



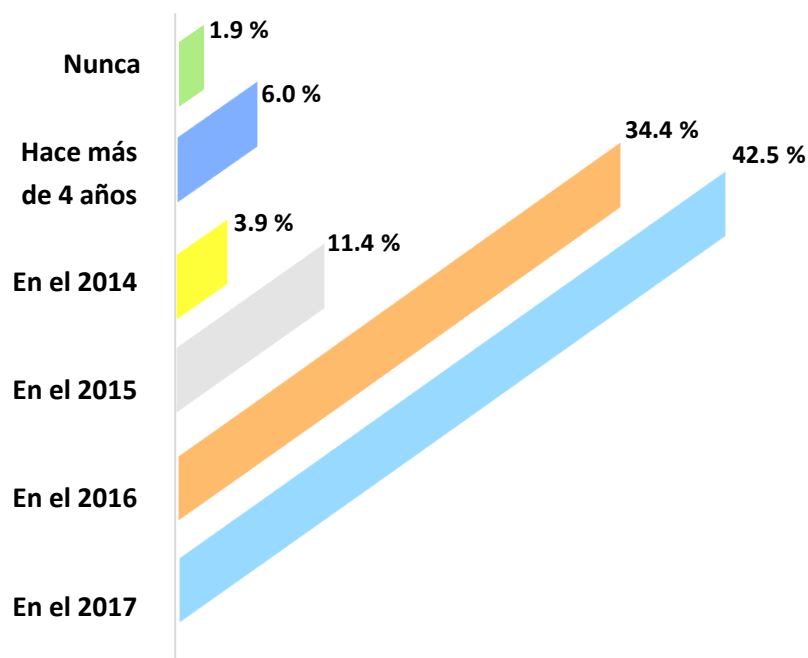
19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



El 1.1% del personal entrevistado, "Si" recibió cursos en el extranjero y de este personal la mitad es decir el 50% "Si" impartió cursos al personal operativo y la otra mitad "No" lo hizo.

# Evaluación Policial

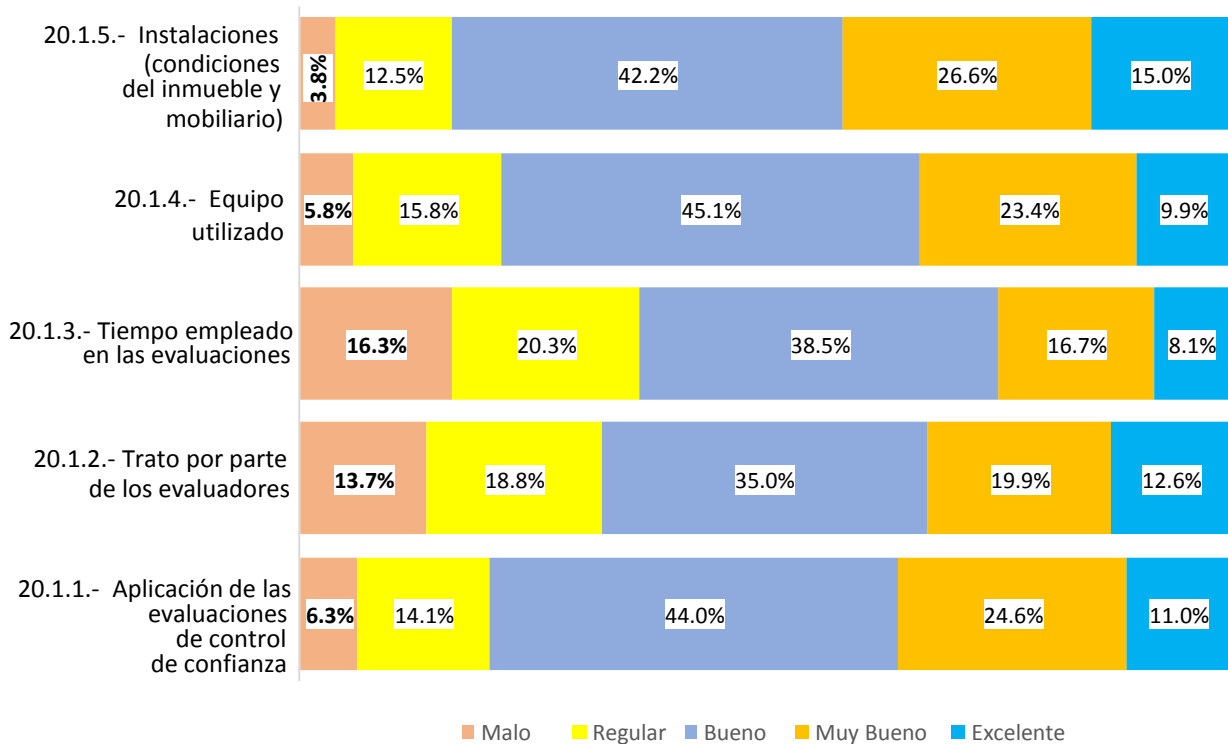
## 20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



En relación al último año que le aplicaron el examen de control de confianza por última vez, “2017” representó el 42.5% de las respuestas, seguido de “2016” con 34.4%; en contraste casi el 2% reportó que “nunca” le aplicaron.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?											
	En el 2017		En el 2016		En el 2015		En el 2014		años		Nunca	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	256	45.6%	219	39.0%	56	10.0%	10	1.8%	16	2.9%	4	.7%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	24	24.0%	21	21.0%	23	23.0%	15	15.0%	15	15.0%	2	2.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	18	45.0%	1	2.5%	1	2.5%	2	5.0%	11	27.5%	7	17.5%
<b>TOTAL</b>	<b>298</b>	<b>42.5%</b>	<b>241</b>	<b>34.4%</b>	<b>80</b>	<b>11.4%</b>	<b>27</b>	<b>3.9%</b>	<b>42</b>	<b>6.0%</b>	<b>13</b>	<b>1.9%</b>

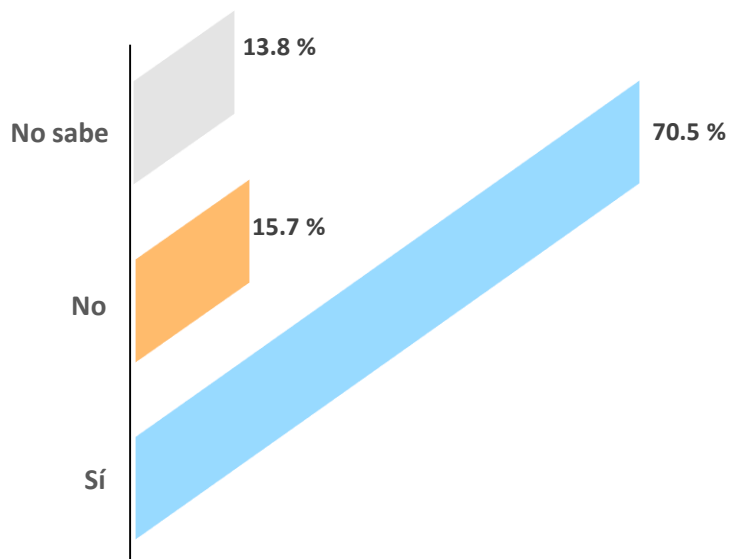
## 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



Los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron y que obtuvieron las mayores opiniones de calificaciones mala o regular son “El tiempo empleado en las evaluaciones” con 16.3% y 20.3% respectivamente, seguido del “Trato por parte de los evaluadores” igualmente con un 13.7% y 18.8% respectivamente.

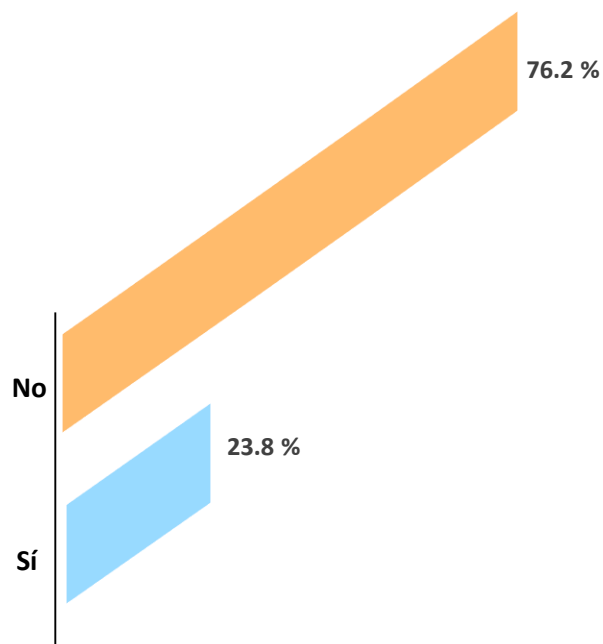
20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
20.1.1.- Aplicación de las evaluaciones de control de confianza	43	6.3%	97	14.1%	303	44.0%	169	24.6%	76	11.0%
20.1.2.- Trato por parte de los evaluadores	94	13.7%	129	18.8%	241	35.0%	137	19.9%	87	12.6%
20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones	112	16.3%	140	20.3%	265	38.5%	115	16.7%	56	8.1%
20.1.4.- Equipo utilizado	40	5.8%	109	15.8%	310	45.1%	161	23.4%	68	9.9%
20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	26	3.8%	86	12.5%	290	42.2%	183	26.6%	103	15.0%

**20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?**



El 70.5% del personal entrevistado, respondió que la evaluación de control de confianza que le aplicaron “Sí” fue acorde a su grado, cargo y funciones.

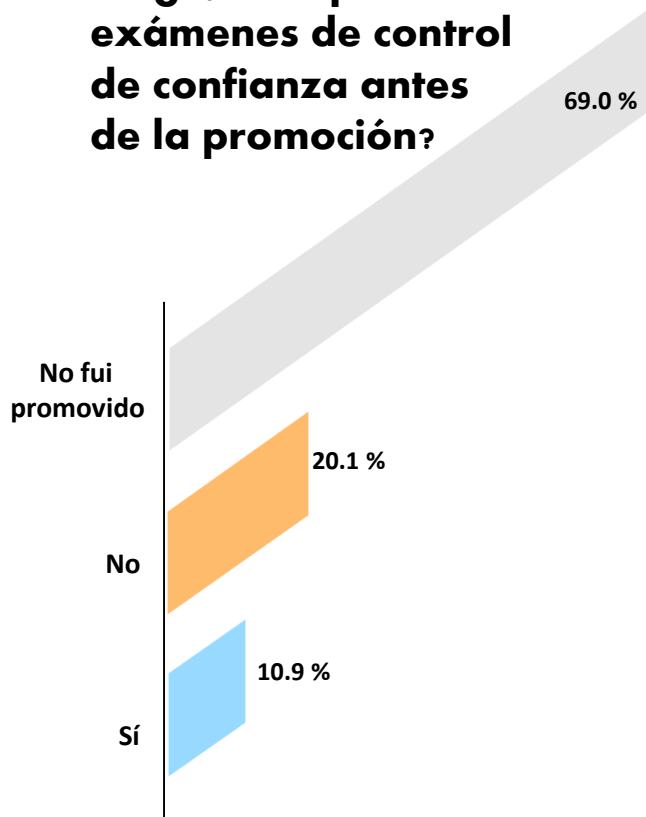
**20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?**



El 76.2% contestó que desconoce el resultado de su última evaluación de control de confianza.

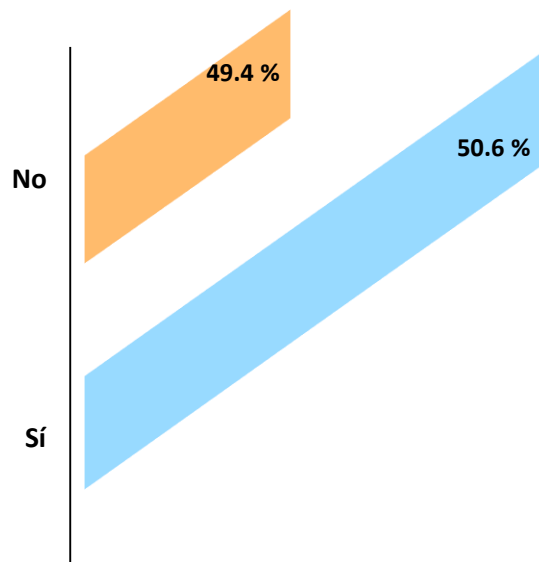
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?						20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?			
	Sí		No		No sabe		Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	399	71.6%	84	15.1%	74	13.3%	156	28.0%	401	72.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	64	65.3%	20	20.4%	14	14.3%	7	7.1%	91	92.9%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	22	66.7%	4	12.1%	7	21.2%	1	3.0%	32	97.0%
<b>Total</b>	<b>485</b>	<b>70.5%</b>	<b>108</b>	<b>15.7%</b>	<b>95</b>	<b>13.8%</b>	<b>164</b>	<b>23.8%</b>	<b>524</b>	<b>76.2%</b>

**20.4.- De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?**



Al 10.9% del personal que fue promovido "Sí" le aplicaron examen de control de confianza antes de la promoción.

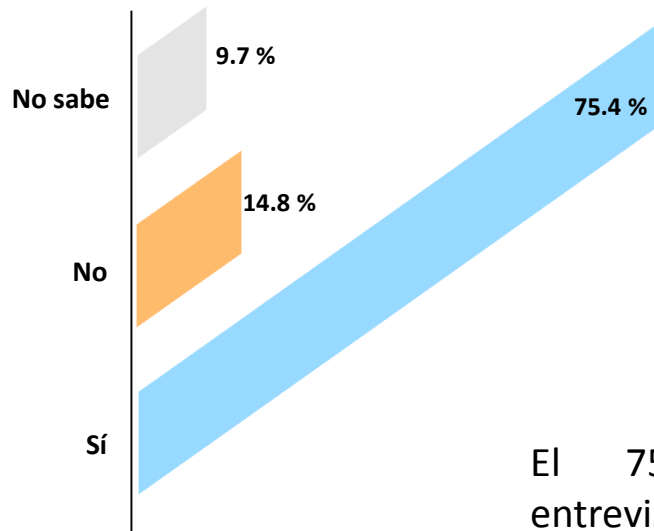
**20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?**



Al 50.6% del personal le realizaron el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	20.4.- De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?						20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?			
	Sí		No		No fui promovido		Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	67	12.0%	106	19.0%	384	68.9%	286	51.3%	271	48.7%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	5	5.1%	27	27.6%	66	67.3%	50	51.0%	48	49.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	3	9.1%	5	15.2%	25	75.8%	12	36.4%	21	63.6%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>10.9%</b>	<b>138</b>	<b>20.1%</b>	<b>475</b>	<b>69.0%</b>	<b>348</b>	<b>50.6%</b>	<b>340</b>	<b>49.4%</b>

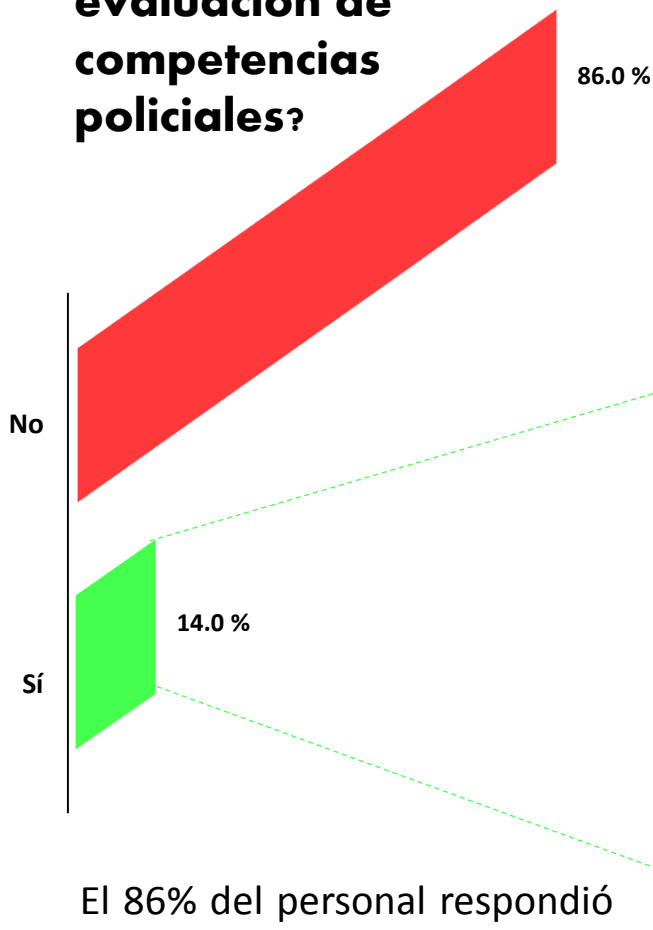
## 20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



El 75.4% del personal entrevistado, considera que la evaluación de control de confianza “Sí” contribuye a la mejora de las instituciones.

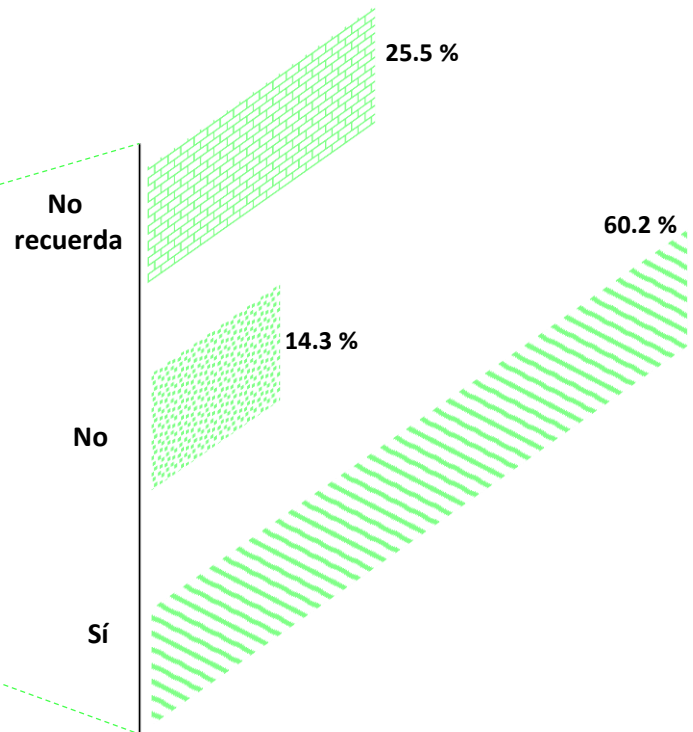
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?					
	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	437	78.5%	70	12.6%	50	9.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	63	64.3%	27	27.6%	8	8.2%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	19	57.6%	5	15.2%	9	27.3%
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>75.4%</b>	<b>102</b>	<b>14.8%</b>	<b>67</b>	<b>9.7%</b>

## 21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?



El 86% del personal respondió que “No” le han aplicado la evaluación de competencias policiales y el 14% contestó “Sí” le aplicaron.

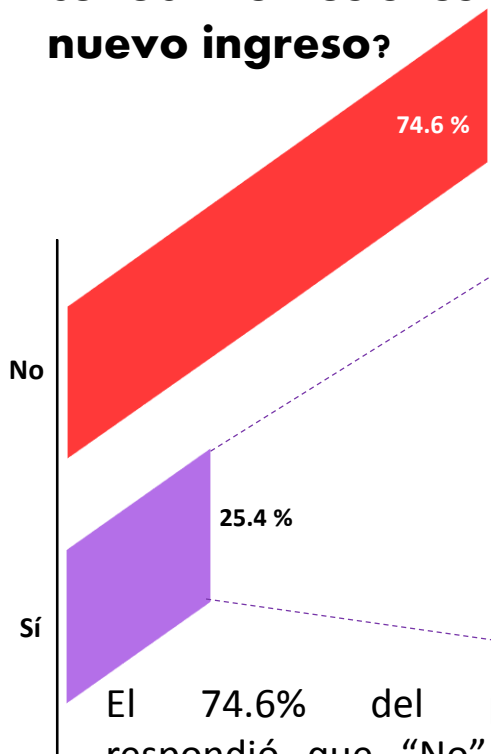
## 21.1.- ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?



Del personal que le fue aplicado la evaluación de competencias policiales, el 60.2% “Sí” conoció su resultado; el 14.3% “No” lo conoció.

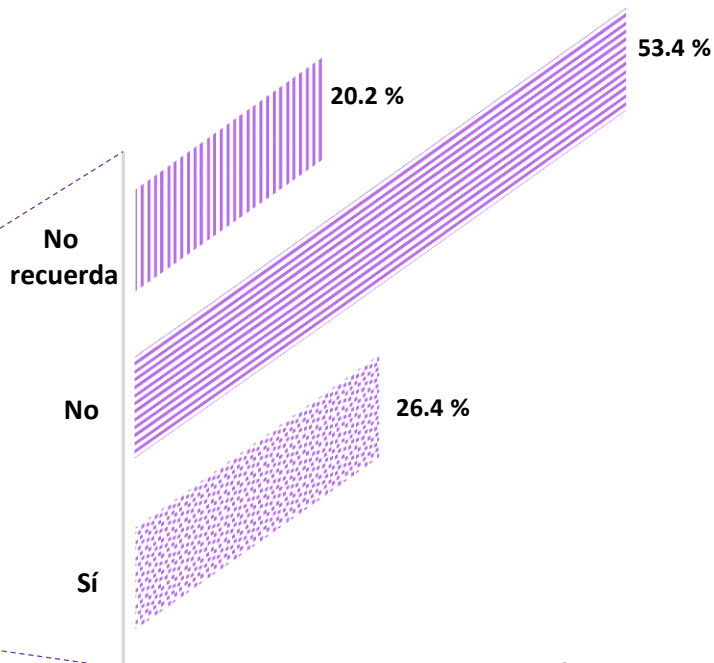
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?				21.1.- ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?					
	Sí		No		Sí		No		No recuerda	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	67	11.9%	494	88.1%	14	20.9%	36	53.7%	17	25.4%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	31	31.0%	69	69.0%	0	0.0%	23	74.2%	8	25.8%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	0	0.0%	40	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>14.0%</b>	<b>603</b>	<b>86.0%</b>	<b>14</b>	<b>14.3%</b>	<b>59</b>	<b>60.2%</b>	<b>25</b>	<b>25.5%</b>

## 22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?



El 74.6% del personal respondió que “No” le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso y el 25.4% contestó “Si” le aplicaron.

## 22.1.- ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?



Al personal que le fue aplicado la evaluación del desempeño o de conocimientos y que es de nuevo ingreso, el 26.4% respondió que “Si” conoció su resultado, el 53.4% “No” lo conoció.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?				22.1.- ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?					
	Sí		No		Sí		No		No recuerda	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	151	26.9%	410	73.1%	45	29.8%	73	48.3%	33	21.9%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	21	21.0%	79	79.0%	2	9.5%	17	81.0%	2	9.5%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	6	15.0%	34	85.0%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>25.4%</b>	<b>523</b>	<b>74.6%</b>	<b>47</b>	<b>26.4%</b>	<b>95</b>	<b>53.4%</b>	<b>36</b>	<b>20.2%</b>

# Equipamiento

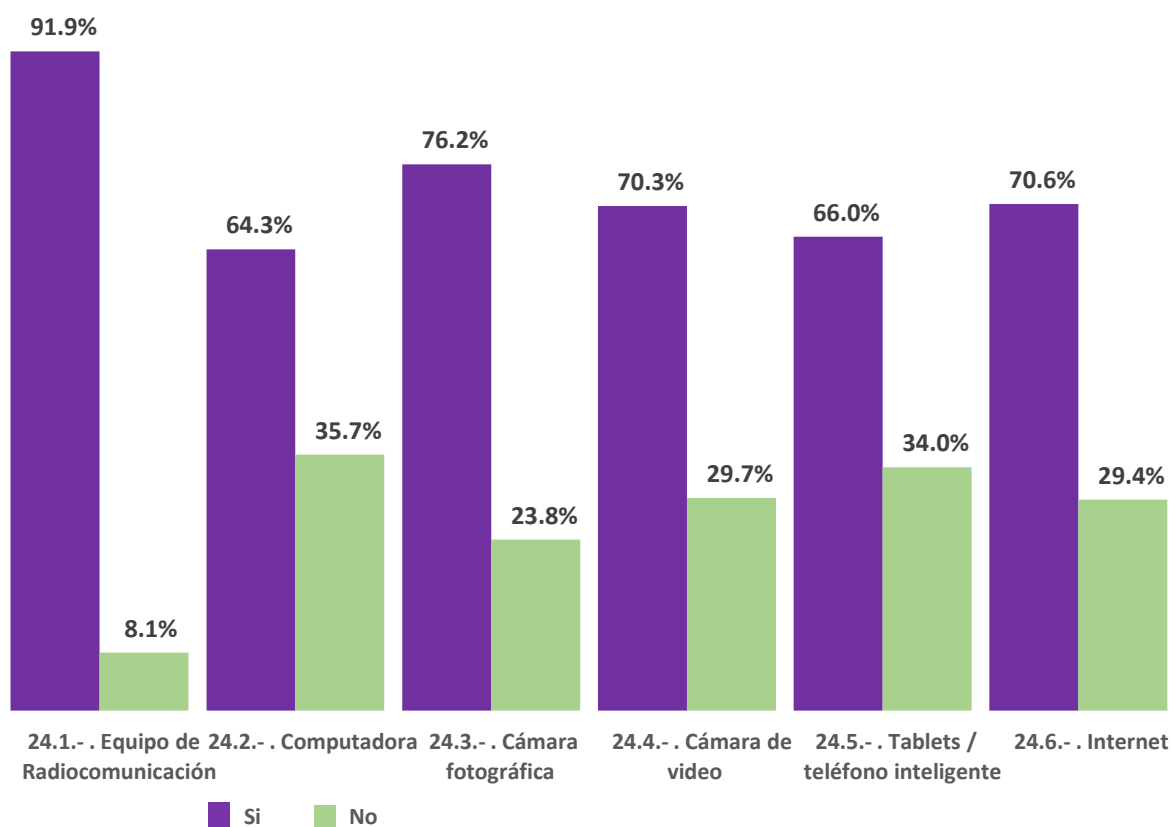
## 22.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017

Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017	No recibió equipo en el año	Calidad del equipamiento que recibieron				
	%	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
		%	%	%	%	%
23.1.- Camisa o Camisola	7.6%	.8%	6.3%	25.9%	51.9%	15.1%
23.2.- Pantalón	7.6%	.8%	6.8%	27.5%	49.5%	15.4%
23.3.- Calzado (par de botas o choclos)	7.6%	.9%	6.0%	23.0%	51.2%	18.8%
23.4.- Chaleco balístico	57.1%	4.0%	12.3%	31.2%	41.5%	11.0%
23.5.- Casco balístico	74.8%	14.1%	19.8%	24.9%	32.8%	8.5%
23.6.- Arma corta	49.2%	2.0%	3.1%	18.5%	52.8%	23.6%
23.7.- Arma larga	60.8%	3.3%	2.9%	17.8%	52.4%	23.6%
23.8.- Municiones	52.6%	2.4%	7.5%	28.3%	44.9%	16.9%
23.9.- Cargadores	54.4%	2.5%	4.4%	27.8%	48.8%	16.6%
23.10.- Fornitura	34.7%	2.4%	4.4%	28.8%	52.4%	12.0%
23.11.- Toilete	73.3%	6.4%	10.2%	23.5%	50.3%	9.6%
23.12.- Casco táctico	77.7%	9.6%	14.7%	31.4%	35.9%	8.3%
23.13.- Escudo de acrílico	74.3%	7.8%	13.9%	33.9%	40.0%	4.4%
23.14.- Candados de mano o Esposas	69.0%	6.0%	5.5%	23.5%	54.4%	10.6%
23.15.- Lámpara de mano	75.6%	11.1%	12.9%	25.1%	44.4%	6.4%
23.16.- Gas lacrimógeno	81.7%	15.6%	5.5%	23.4%	47.7%	7.8%
23.17.- Motocicleta	88.9%	32.1%	10.3%	17.9%	35.9%	3.8%
23.18.- Patrulla (camioneta)	55.9%	4.2%	4.5%	25.6%	46.9%	18.8%
23.19.- Patrulla (sedán)	76.2%	11.4%	6.0%	19.2%	45.5%	18.0%
23.20.- Equipo de radiocomunicación	42.2%	4.0%	4.9%	24.7%	49.1%	17.3%
23.21.- Instrumental de Investigación y criminalística	69.9%	10.0%	5.7%	23.2%	39.8%	21.3%
23.22.- Equipo de cómputo	84.3%	24.5%	12.7%	24.5%	29.1%	9.1%
23.23.- Kit de primer respondiente	53.2%	4.0%	2.4%	21.6%	52.7%	19.2%
23.24.- Tablets / teléfono inteligente	92.4%	49.1%	11.3%	7.5%	26.4%	5.7%

El personal entrevistado en general consideró de “Buena” calidad el equipamiento que le fue entregado en el 2017, así lo reflejan los porcentajes de Camisa o Camisola, Calzado, Arma Corta, Fornitura, Esposas y Kit de primer respondiente con mas del 50% con calificación “Buena”.

# Uso de la Tecnología

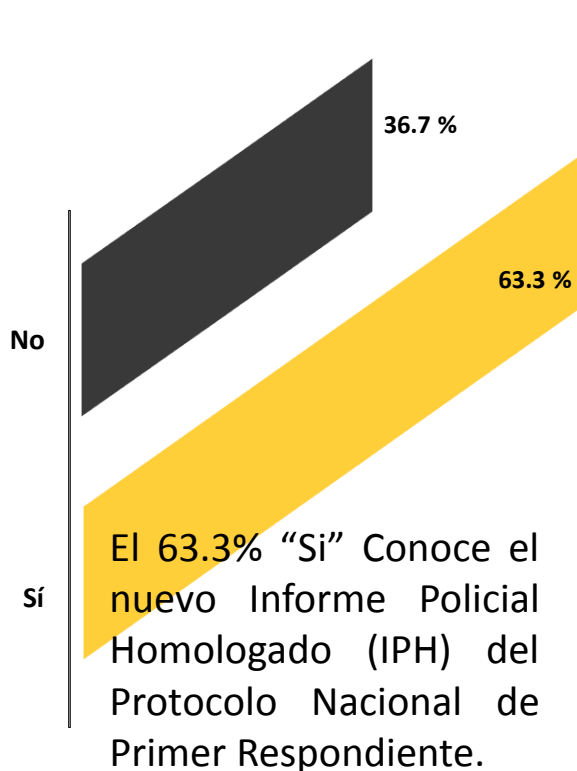
## 24.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



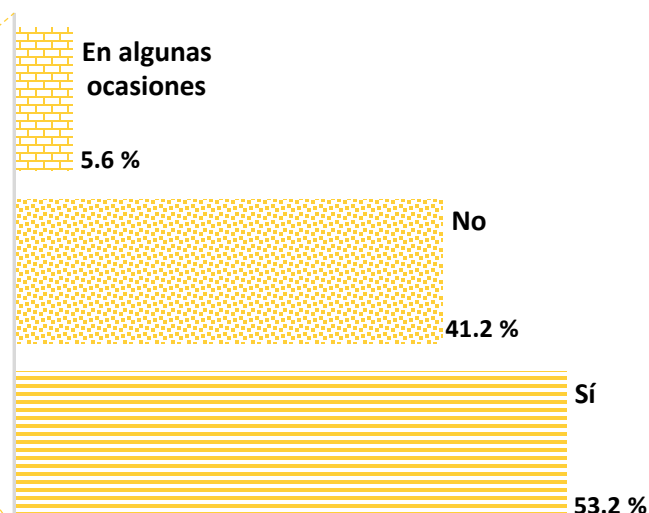
El “Equipo de Radiocomunicación” es la tecnología con mayor conocimiento sobre su uso y operación del personal entrevistado con el 91.9%, seguido de la “Cámara fotográfica” con 76.4%; el de menor conocimiento es la “Computadora” con 35.7%.

24.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
24.1.- Equipo de Radiocomunicación	644	91.9%	57	8.1%
24.2.- Computadora	451	64.3%	250	35.7%
24.3.- Cámara fotográfica	534	76.2%	167	23.8%
24.4.- Cámara de video	493	70.3%	208	29.7%
24.5.- Tablets / teléfono inteligente	463	66.0%	238	34.0%
24.6.- Internet	495	70.6%	206	29.4%

## 25.- ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?

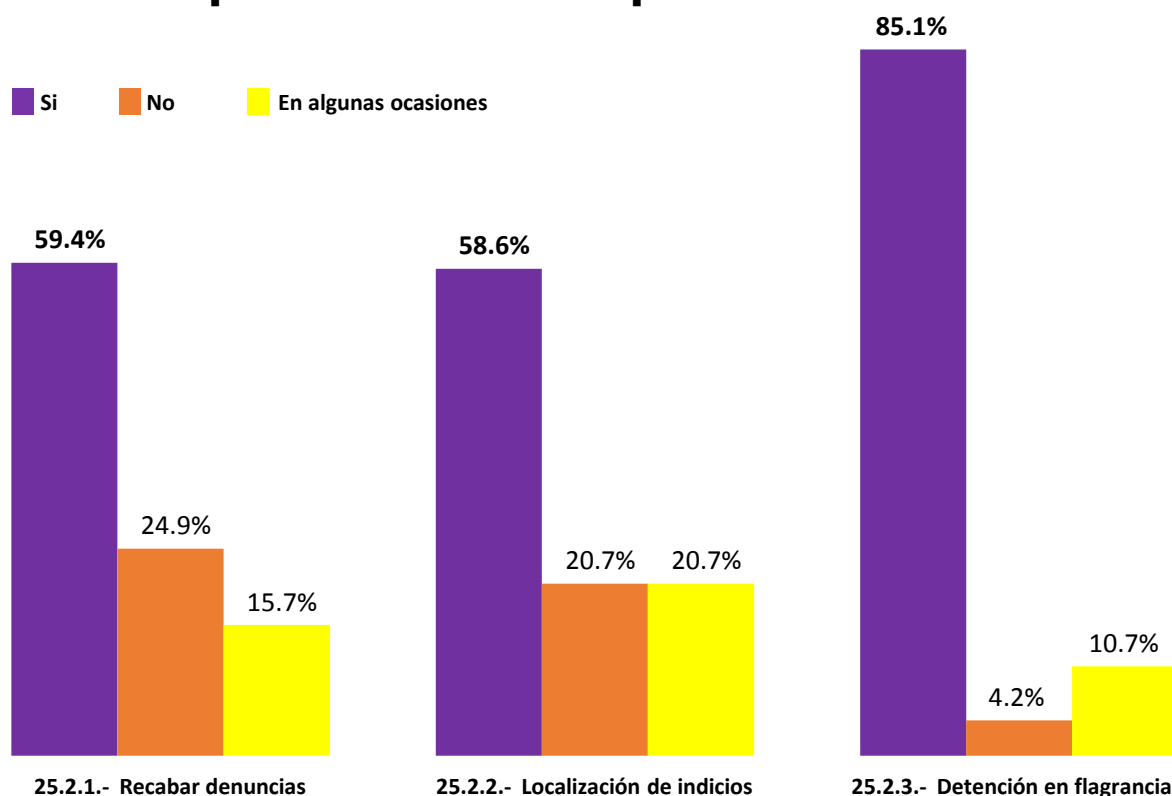


## 25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?



1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	25.- ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?				25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?					
	Sí		No		Sí		No		En algunas ocasiones	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	370	66.0%	191	34.0%	188	50.8%	168	45.4%	14	3.8%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	73	73.0%	27	27.0%	48	65.8%	14	19.2%	11	15.1%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	1	2.5%	39	97.5%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>63.3%</b>	<b>257</b>	<b>36.7%</b>	<b>236</b>	<b>53.2%</b>	<b>183</b>	<b>41.2%</b>	<b>25</b>	<b>5.6%</b>

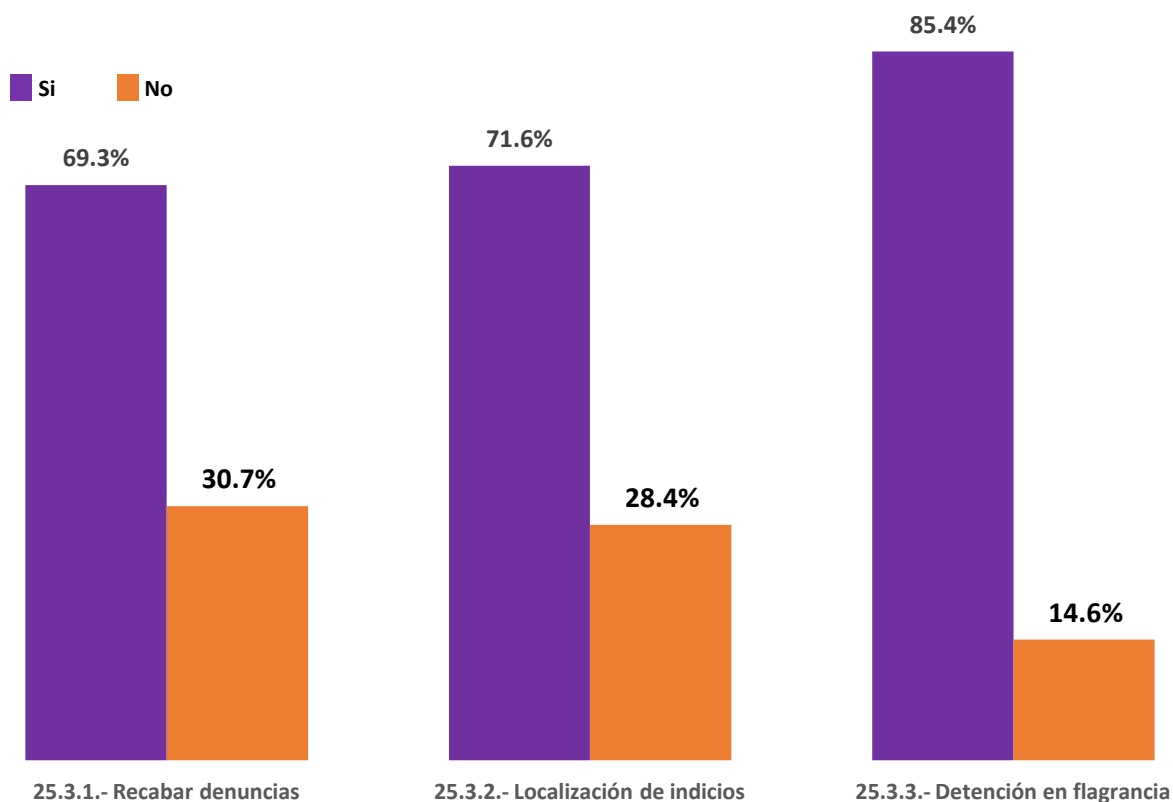
## 25.2.- El uso específico del IPH es para:



El 85.1% de los entrevistados mencionaron que el uso del nuevo Informe Policial Homologado (IPH) es para la “Detención en Flagrancia, seguido de “Recabar denuncias” con el 59.4% y “Localización de indicios” con el 58.6%.

25.2.- El uso específico del IPH es para:	Sí		No		En algunas ocasiones	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
25.2.1.- Recabar denuncias	155	59.4%	65	24.9%	41	15.7%
25.2.2.- Localización de indicios	153	58.6%	54	20.7%	54	20.7%
25.2.3.- Detención en flagrancia	222	85.1%	11	4.2%	28	10.7%

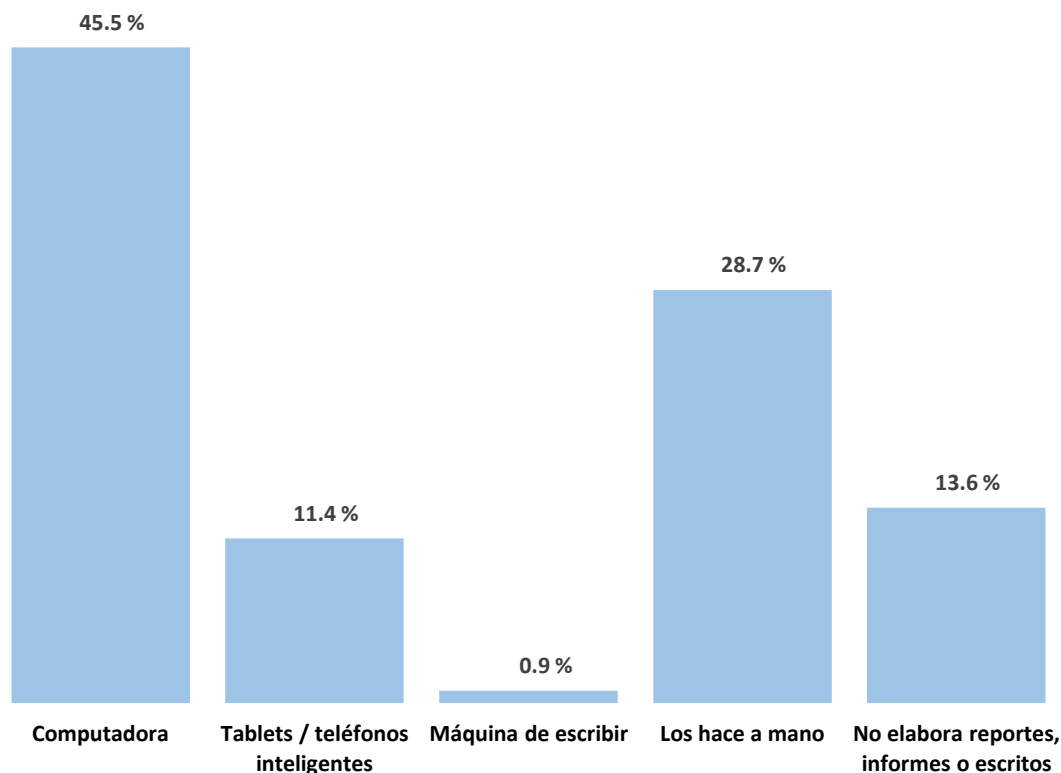
### 25.3.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:



El 85.4% de los entrevistados sabe llenar el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) para la “Detención en Flagrancia”, seguido de “Localización de indicios” con el 71.6% y “Recabar denuncias” con el 69.3% en última instancia.

25.3.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
25.3.1.- Recabar denuncias	181	69.3%	80	30.7%
25.3.2.- Localización de indicios	187	71.6%	74	28.4%
25.3.3.- Detención en flagrancia	223	85.4%	38	14.6%

## 26.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

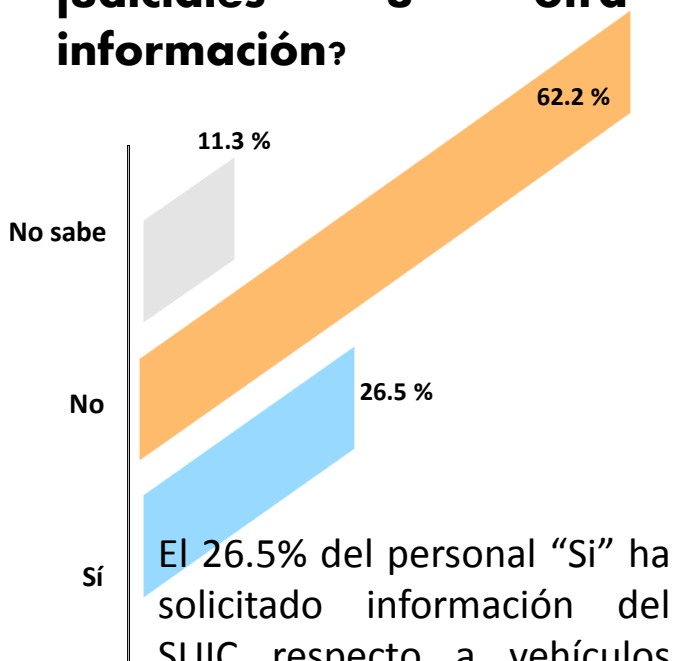


La Herramienta que cotidianamente se utiliza para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo es la “Computadora” con el 45.5% de respuesta, en segundo lugar “Los hace a mano” con 28.7 puntos porcentuales.

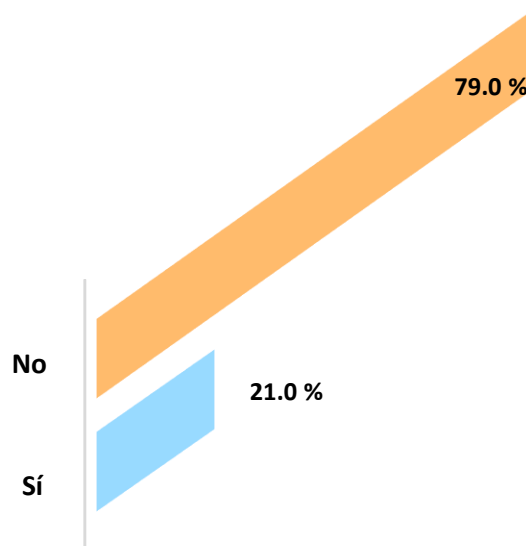
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	26.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?									
	Computadora		Tablets / teléfonos inteligentes		Máquina de escribir		Los hace a mano		No elabora reportes, informes o escritos	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	221	39.4%	78	13.9%	0	0.0%	176	31.4%	86	15.3%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	94	94.0%	1	1.0%	0	0.0%	3	3.0%	2	2.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	4	10.0%	1	2.5%	6	15.0%	22	55.0%	7	17.5%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>45.5%</b>	<b>80</b>	<b>11.4%</b>	<b>6</b>	<b>.9%</b>	<b>201</b>	<b>28.7%</b>	<b>95</b>	<b>13.6%</b>

**27.- En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del SUIC respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

**28.- En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?**



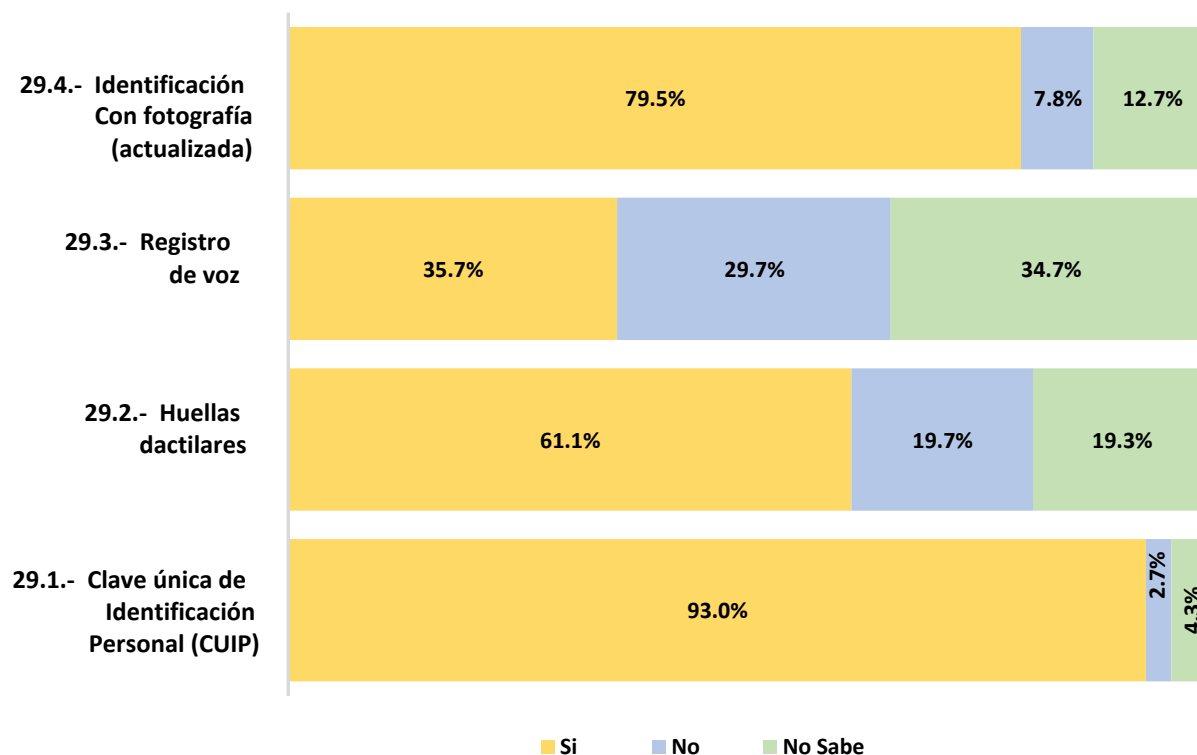
El 26.5% del personal “Si” ha solicitado información del SUIC respecto a vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, en contra parte 62.2% “No” ha solicitado información.



21 de cada 100 personas respondieron que “Si” cuentan con equipo para consultar el SUIC y 79 de cada 100 entrevistados respondieron que “No” cuentan con equipo para consultar el SUIC.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	27.- En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información						28.- En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?			
	Sí		No		No sabe		Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	159	28.3%	342	61.0%	60	10.7%	129	23.0%	432	77.0%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	27	27.0%	63	63.0%	10	10.0%	18	18.0%	82	82.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario	0	0.0%	31	77.5%	9	22.5%	0	0.0%	40	100.0%
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>26.5%</b>	<b>436</b>	<b>62.2%</b>	<b>79</b>	<b>11.3%</b>	<b>147</b>	<b>21.0%</b>	<b>554</b>	<b>79.0%</b>

## 29.1.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

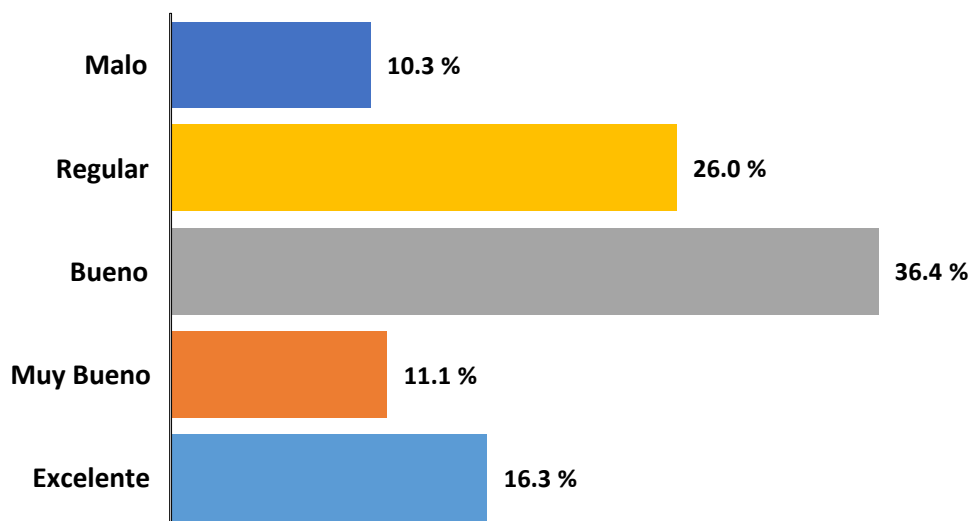


El principal método de identificación y registro de personal con el que cuenta la institución es la “Clave de Identificación Personal (CUIP) con 93 puntos porcentuales, seguida de “Identificación con fotografía (actualizada)” con casi el 80%.

29.1.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
29.1.- : Clave única de Identificación Personal (CUIP)	652	93.0%	19	2.7%	30	4.3%
29.2.- : Huellas dactilares	428	61.1%	138	19.7%	135	19.3%
29.3.- : Registro de voz	250	35.7%	208	29.7%	243	34.7%
29.4.- : Identificación con fotografía (actualizada)	557	79.5%	55	7.8%	89	12.7%

# Infraestructura

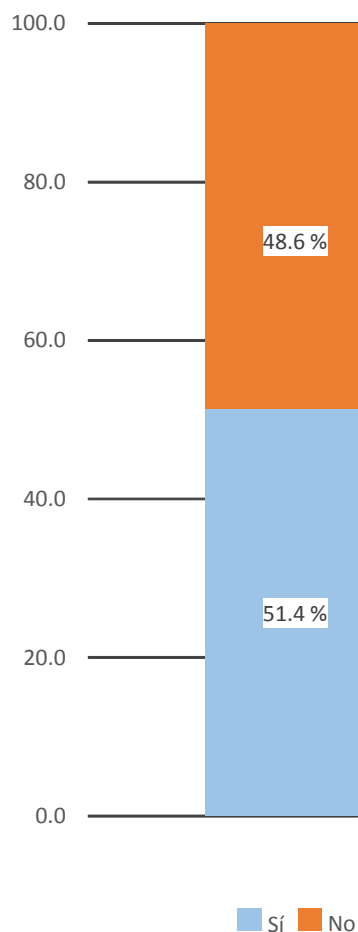
### 30.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones donde opera?



El estado físico actual de las instalaciones donde opera es “Bueno” de acuerdo a lo reportado por el 36.4% del personal entrevistado, seguido de “Regular” con el 26%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	30.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones donde opera?									
	Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	92	16.4%	64	11.4%	213	38.0%	144	25.7%	48	8.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	20	20.0%	14	14.0%	31	31.0%	22	22.0%	13	13.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	2	5.0%	0	0.0%	11	27.5%	16	40.0%	11	27.5%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>16.3%</b>	<b>78</b>	<b>11.1%</b>	<b>255</b>	<b>36.4%</b>	<b>182</b>	<b>26.0%</b>	<b>72</b>	<b>10.3%</b>

### 31.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?



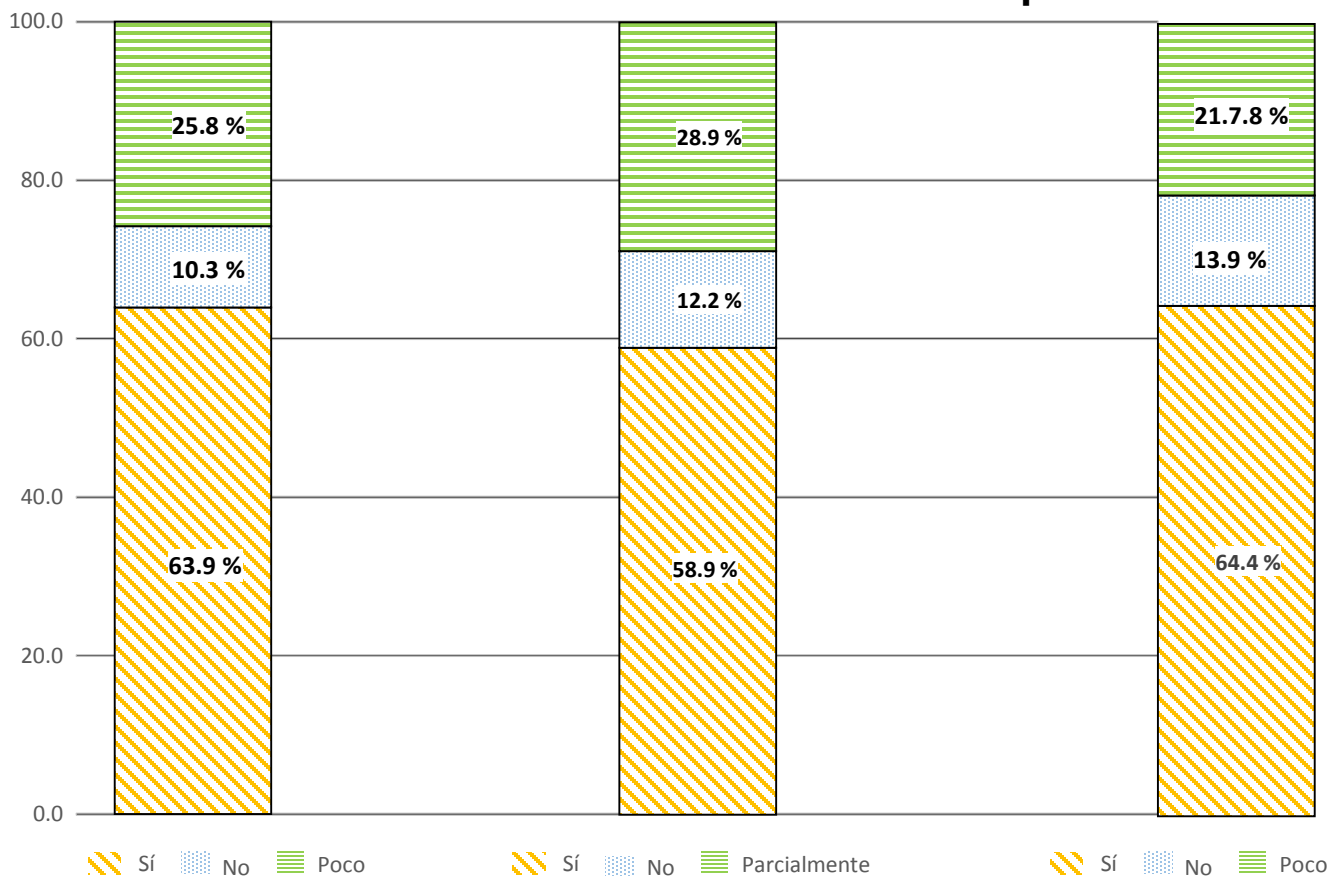
Un poco mas de la mitad del personal entrevistado el 51.4% respondió que “Si” hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	31.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?			
	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	318	56.7%	243	43.3%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	30	30.0%	70	70.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	12	30.0%	28	70.0%
<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>51.4%</b>	<b>341</b>	<b>48.6%</b>

**31.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba**

**31.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía**

**31.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta**



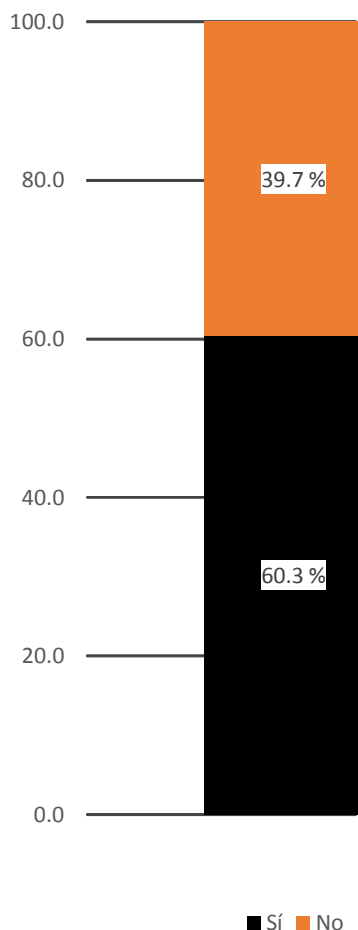
**En relación a las mejoras:**

Aproximadamente el 64% de los entrevistados considera que si cumplen con la calidad que esperaba.

Cerca del 60% contestó que “Si” resuelven la necesidad que se tenía.

El 64.4% contestó “Si” influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

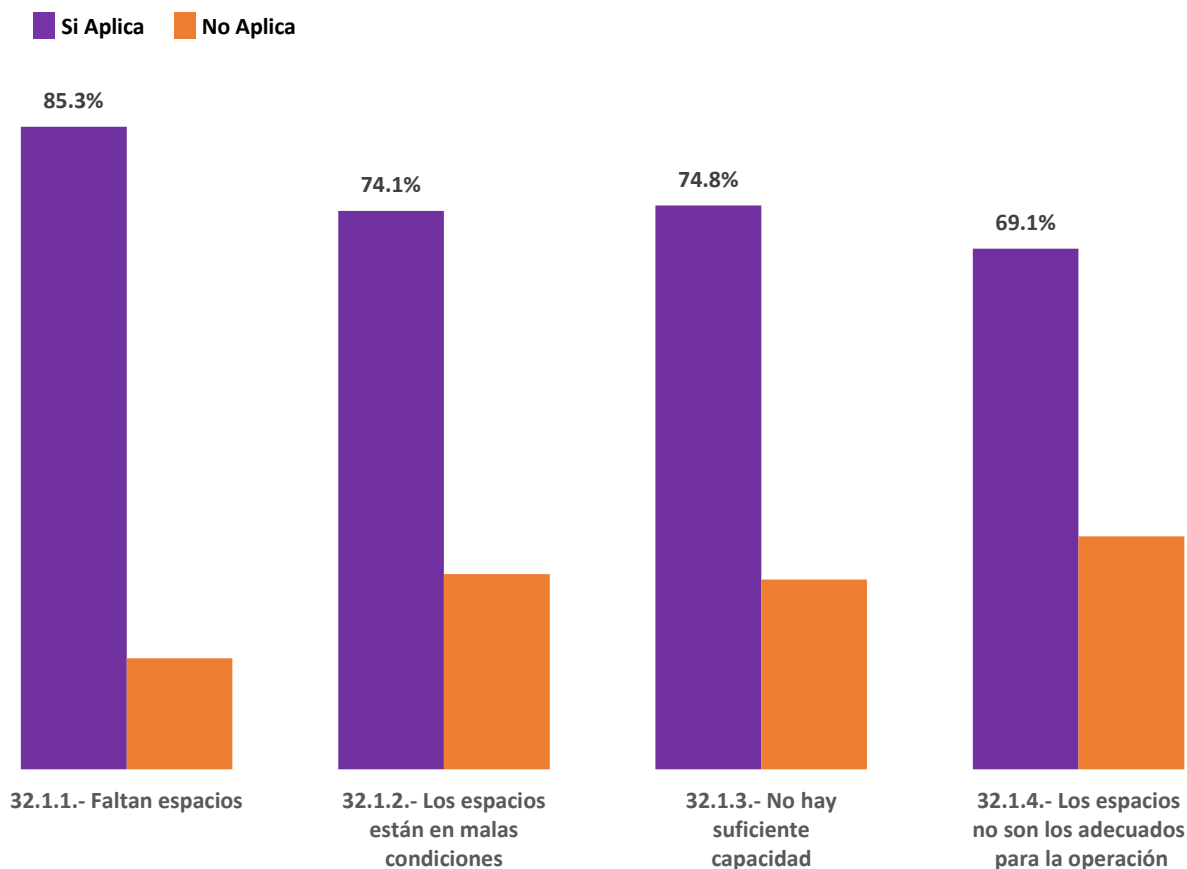
### 32.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Aproximadamente 6 de cada 10 entrevistados considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente “Si” le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	32.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?			
	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	360	64.2%	201	35.8%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	43	43.0%	57	57.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	20	50.0%	20	50.0%
<b>Total</b>	<b>423</b>	<b>60.3%</b>	<b>278</b>	<b>39.7%</b>

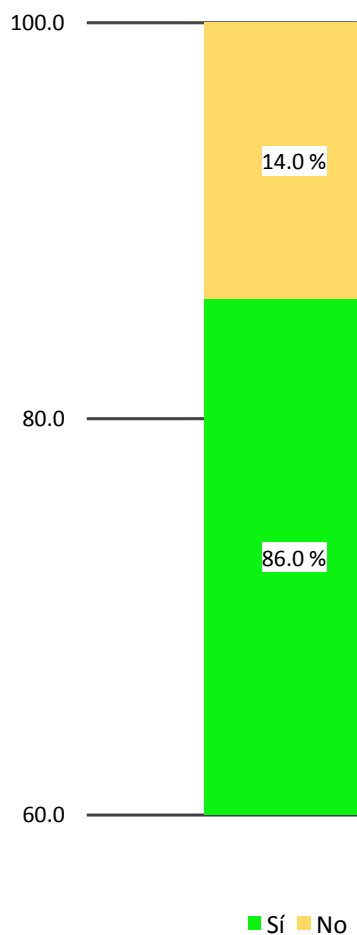
### 32.1.- Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes:



Del personal que respondió que las instalaciones con las que cuenta “No” le permiten operar de manera eficiente y eficaz; el 85.3% considera que es por “Falta de Espacios” en segundo lugar por que “No hay suficiente capacidad” con el 74.8%.

32.1.- Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes:	Si aplica		No aplica	
	Recuento	%	Recuento	%
32.1.1.- Faltan espacios	237	85.3%	41	14.7%
32.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	206	74.1%	72	25.9%
32.1.3.- No hay suficiente capacidad	208	74.8%	70	25.2%
32.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	192	69.1%	86	30.9%

### 33.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

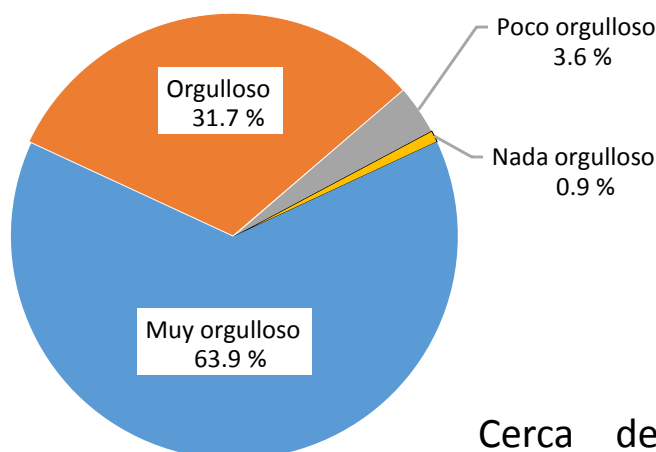


El 86% considera que “Si” es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	33.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?			
	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	490	87.3%	71	12.7%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	79	79.0%	21	21.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	34	85.0%	6	15.0%
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>86.0%</b>	<b>98</b>	<b>14.0%</b>

# Condiciones Laborales

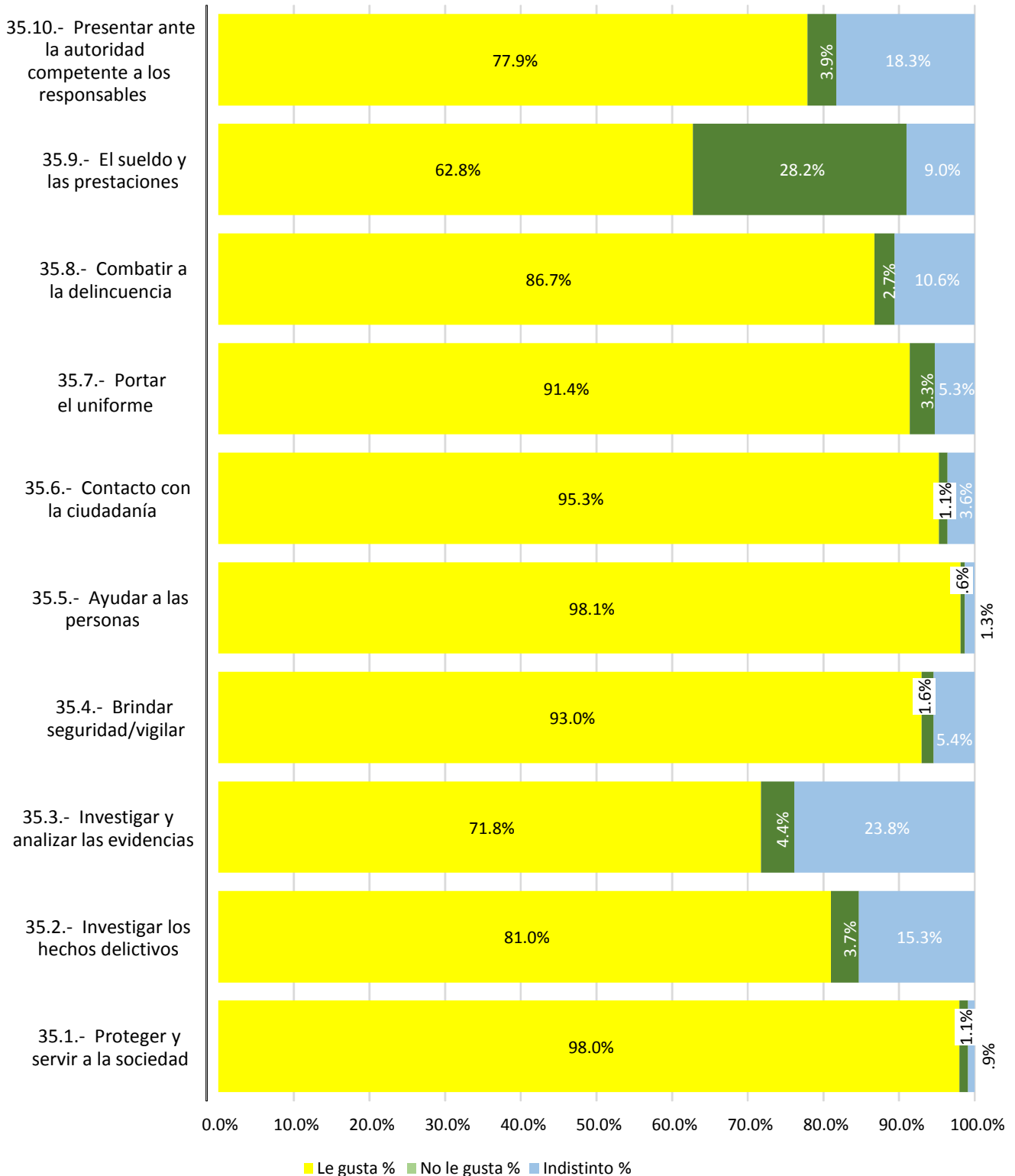
### 34.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?



Cerca del 64% del personal entrevistado se siente “Muy orgulloso” de ser Policía Estatal/ Policía de Investigación/Custodio, en contraparte el 0.9% se siente “Nada Orgulloso” de ser elemento policial.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	34.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?							
	Muy orgulloso		Orgulloso		Poco orgulloso		Nada orgulloso	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	368	65.6%	174	31.0%	17	3.0%	2	.4%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	67	67.0%	26	26.0%	6	6.0%	1	1.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	13	32.5%	22	55.0%	2	5.0%	3	7.5%
<b>Total</b>	<b>448</b>	<b>63.9%</b>	<b>222</b>	<b>31.7%</b>	<b>25</b>	<b>3.6%</b>	<b>6</b>	<b>.9%</b>

### 35.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: (Parte 1)

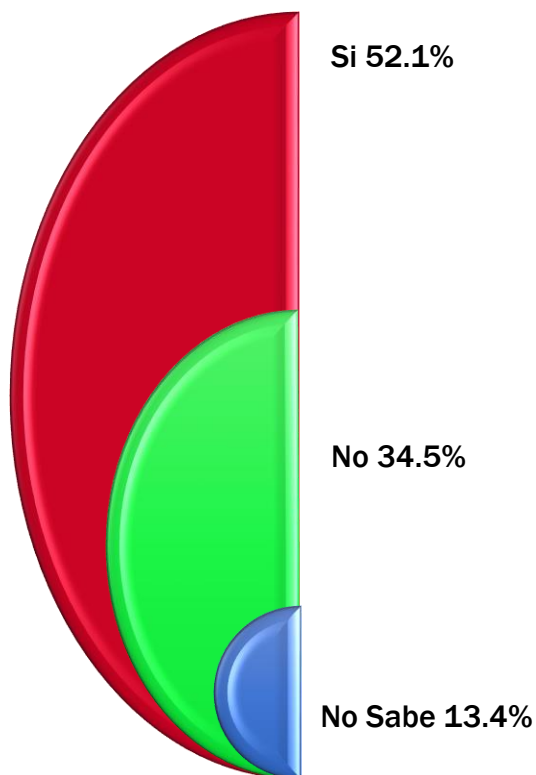


### 35.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: (Parte 2)

La respuesta con mayor porcentaje sobre que le gusta de su trabajo, corresponde a la de Ayudar a las personas con un 98.1%, en segundo lugar lo que más le gusta al personal entrevistado es “Proteger y servir a la Sociedad” con 98 puntos porcentuales y en tercer lugar es “Brindar Seguridad/Vigilar” con 93%.

35.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:	Le gusta		No le gusta		Indistinto	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
35.1.- Proteger y servir a la sociedad	687	98.0%	8	1.1%	6	.9%
35.2.- Investigar los hechos delictivos	568	81.0%	26	3.7%	107	15.3%
35.3.- Investigar y analizar las evidencias	503	71.8%	31	4.4%	167	23.8%
35.4.- Brindar seguridad/vigilar	652	93.0%	11	1.6%	38	5.4%
35.5.- Ayudar a las personas	688	98.1%	4	.6%	9	1.3%
35.6.- Contacto con la ciudadanía	668	95.3%	8	1.1%	25	3.6%
35.7.- Portar el uniforme	641	91.4%	23	3.3%	37	5.3%
35.8.- Combatir a la delincuencia	608	86.7%	19	2.7%	74	10.6%
35.9.- El sueldo y las prestaciones	440	62.8%	198	28.2%	63	9.0%
35.10.- Presentar ante la autoridad competente a los responsables	546	77.9%	27	3.9%	128	18.3%

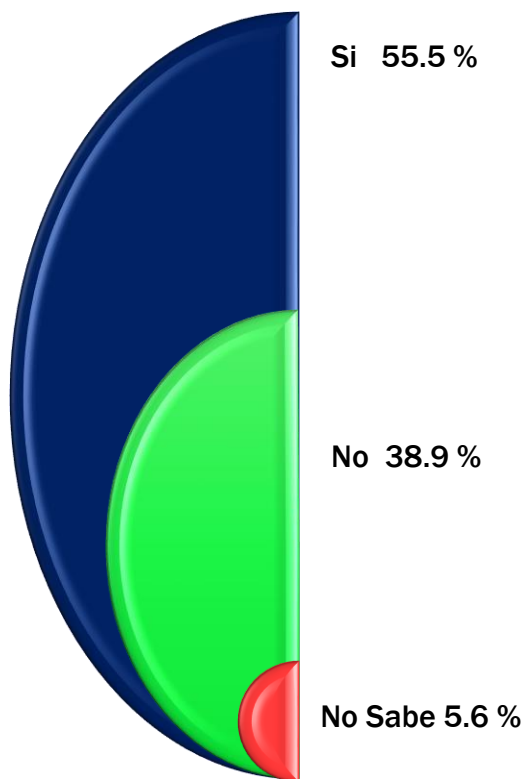
### 36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Con 52.1 puntos porcentuales se captó que “Si” cuenta el personal entrevistado con el equipamiento necesario para desarrollar sus funciones de primer respondiente. El 34.5% respondió que “No” cuenta con el equipamiento.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?					
	Si		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	319	56.9%	170	30.3%	72	12.8%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	40	40.0%	49	49.0%	11	11.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	6	15.0%	23	57.5%	11	27.5%
<b>Total</b>	<b>365</b>	<b>52.1%</b>	<b>242</b>	<b>34.5%</b>	<b>94</b>	<b>13.4%</b>

### 37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



El 55.5 por ciento del personal entrevistado "Si" ha intervenido como primer respondiente. 38.9% respondió que "No" ha intervenido.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?					
	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	339	60.4%	199	35.5%	23	4.1%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	46	46.0%	54	54.0%	0	0.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	4	10.0%	20	50.0%	16	40.0%
<b>Total</b>	<b>389</b>	<b>55.5%</b>	<b>273</b>	<b>38.9%</b>	<b>39</b>	<b>5.6%</b>

### 38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

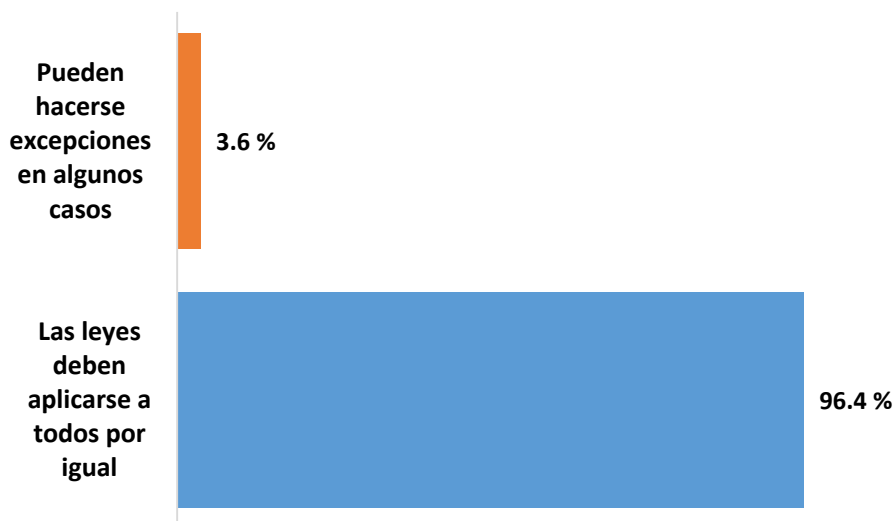


El 23.3 por ciento del personal entrevistado “Si” ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio. El Mayor porcentaje de 76.7% “No” ha participado.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?			
	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	110	19.6%	451	80.4%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	50	50.0%	50	50.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	3	7.5%	37	92.5%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>23.3%</b>	<b>538</b>	<b>76.7%</b>

# Hábitos en el trabajo

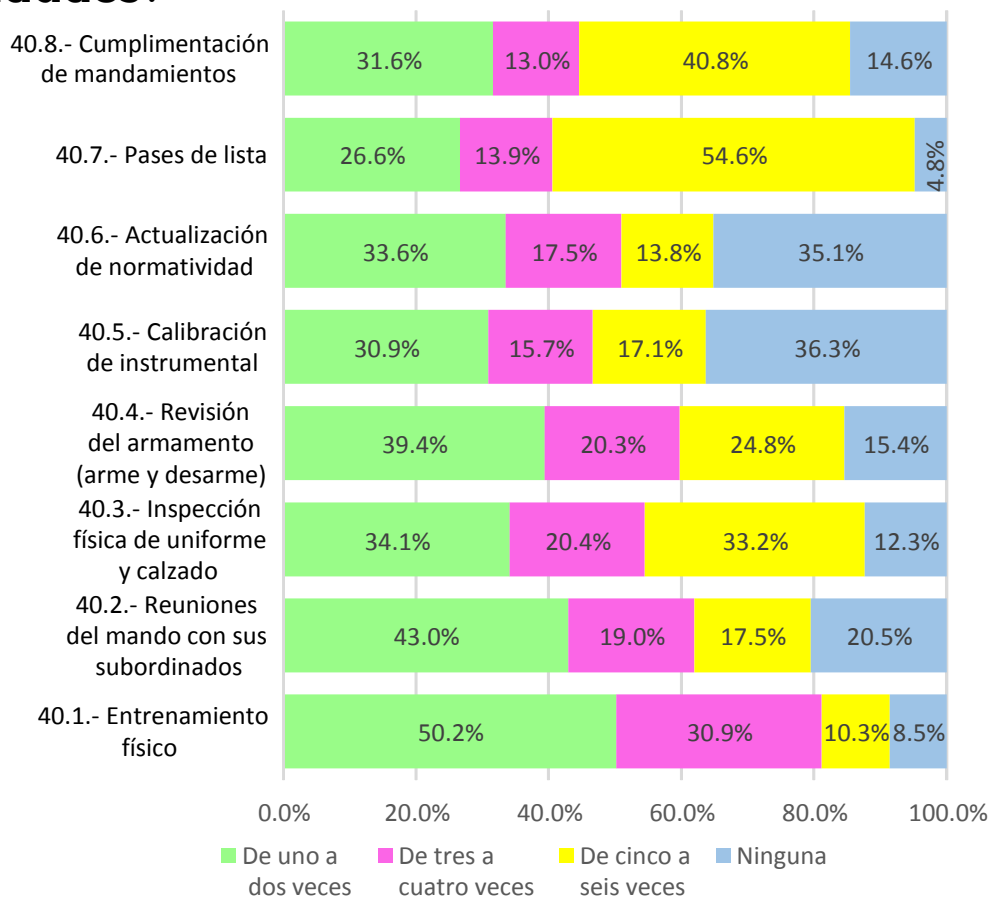
### 39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



El 96.4% de los entrevistados opina que “Las leyes deben aplicarse a todos por igual”

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?			
	Las leyes deben aplicarse a todos por igual		Pueden hacerse excepciones en algunos casos	
	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	541	96.4%	20	3.6%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	98	98.0%	2	2.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	37	92.5%	3	7.5%
<b>Total</b>	<b>676</b>	<b>96.4%</b>	<b>25</b>	<b>3.6%</b>

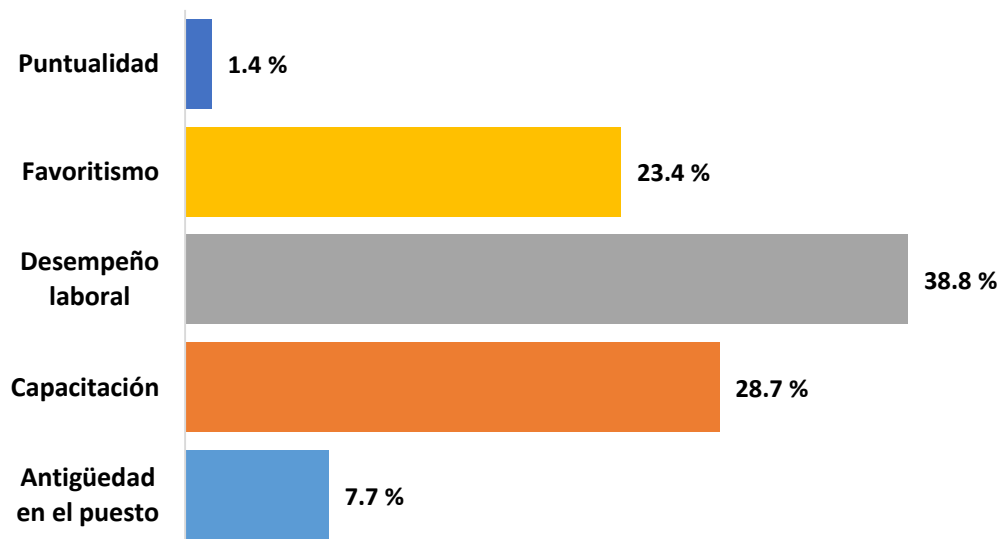
## 40.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



El Pase de lista es la actividad que practican en mas ocasiones a la semana 54.6% del personal entrevistado, seguida del Cumplimiento de los mandamientos con el 40.8%.

40.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?	De uno a dos veces		De tres a cuatro veces		De cinco a seis veces		Ninguna		Total Recuento	No Aplica	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%		Recuento	%
40.1.- Entrenamiento físico	341	50.2%	210	30.9%	70	10.3%	58	8.5%	679	22	3.1%
40.2.- Reuniones del mando con sus subordinados	262	43.0%	116	19.0%	107	17.5%	125	20.5%	610	91	13.0%
40.3.- Inspección física de uniforme y calzado	213	34.1%	127	20.4%	207	33.2%	77	12.3%	624	77	11.0%
40.4.- Revisión del armamento (arme y desarme)	192	39.4%	99	20.3%	121	24.8%	75	15.4%	487	214	30.5%
40.5.- Calibración de instrumental	116	30.9%	59	15.7%	64	17.1%	136	36.3%	375	326	46.5%
40.6.- Actualización de normatividad	148	33.6%	77	17.5%	61	13.8%	155	35.1%	441	260	37.1%
40.7.- Pases de lista	178	26.6%	93	13.9%	365	54.6%	32	4.8%	668	33	4.7%
40.8.- Cumplimentación de mandamientos	165	31.6%	68	13.0%	213	40.8%	76	14.6%	522	179	25.5%

### 41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



El criterio con mayor importancia para otorgar ascensos es el “Desempeño laboral” con el 38.8% de respuesta, seguido de “Capacitación” con el 28.7%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?									
	Antigüedad en el puesto		Capacitación		Desempeño laboral		Favoritismo		Puntualidad	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	41	7.3%	172	30.7%	214	38.1%	128	22.8%	6	1.1%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	9	9.0%	22	22.0%	42	42.0%	27	27.0%	0	0.0%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	4	10.0%	7	17.5%	16	40.0%	9	22.5%	4	10.0%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>7.7%</b>	<b>201</b>	<b>28.7%</b>	<b>272</b>	<b>38.8%</b>	<b>164</b>	<b>23.4%</b>	<b>10</b>	<b>1.4%</b>

# Problemas en el trabajo

### 43.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

43.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?	Existe		No existe		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
43.1.- Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	334	47.6%	232	33.1%	135	19.3%
43.2.- Corrupción de elementos policiales	186	26.5%	235	33.5%	280	40.0%
43.3.- Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	305	43.5%	285	40.7%	111	15.8%
43.4.- Falta de confianza entre los elementos	345	49.2%	239	34.1%	117	16.7%
43.5.- Falta de liderazgo de sus mandos	372	53.1%	236	33.6%	93	13.3%
43.6.- Falta de organización	402	57.3%	235	33.6%	64	9.1%
43.7.- Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	53	7.6%	321	45.8%	327	46.6%
43.8.- Negligencia en la actuación de los elementos	208	29.6%	283	40.4%	210	30.0%
43.9.- Conflictos personales entre elementos	256	36.5%	258	36.8%	187	26.7%
43.10.- Ninguno	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Los principales problemas que consideran existen dentro de la institución donde laboran son “Falta de Organización” con el 57.3%, seguido de “Falta de liderazgo de sus mandos” con un 53.1% y la falta de “Confianza entre los elementos” con un 49.2%.

Los problemas que consideran No existen son “Infiltración del crimen organizado dentro de su organización” con un 45.8%, “Falta de actitud de servicio por parte de los elementos” con un 40.7% y “Negligencia en la actuación de los elementos con el 40.4%.

## 42.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

42.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?	Hace falta		No hace falta	
	Recuento	%	Recuento	%
42.1.- Personal	624	89.0%	77	11.0%
42.2.- Capacitación	627	89.4%	74	10.6%
42.3.- Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc)	534	76.2%	167	23.8%
42.4.- Lealtad y ética laboral	452	64.5%	249	35.5%
42.5.- Mejor trato y motivación por parte de los superiores	564	80.5%	137	19.5%
42.6.- Trabajo en equipo y compañerismo	468	66.8%	233	33.2%
42.7.- Oportunidades de crecimiento	618	88.2%	83	11.8%
42.8.- Mejor sueldo y prestaciones	606	86.4%	95	13.6%
42.9.- Instalaciones adecuadas	277	39.5%	424	60.5%
42.10.- Otros	325	46.4%	376	53.6%
42.11.- Ninguno	0	0.0%	0	0.0%

Los entrevistados consideraron que “Hace falta” Personal con el 89%, seguido de Oportunidades de crecimiento con el 88.2% en tercer lugar “Mejor sueldo y prestaciones” (86.4%).

Así mismo, consideraron que “No hace falta” Instalaciones adecuadas con el 60.5%, Otros con el 53.6% y Lealtad y ética laboral con el 35.5%