

UNIVERSIDAD DE LAS ARTES DE YUCATÁN

PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE PAGOS

VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Los pasos para realizar el pago vía transferencia electrónica son los siguientes:

1. Transferir el monto a pagar a la cuenta de la UNAY:

Banco: HSBC México S.A Institución de Banca Múltiple

Número de cuenta: 4027669761

Clabe Interbancaria: 021910040276697619

Razón Social: Universidad de las Artes de Yucatán Dirección: Calle 55 No. 435 entre 46 y 48 Centro.
C.P. 97000

R.F.C: ESA040625EX0

2. Enviar el Comprobante Electrónico de Pago al formulario que corresponda al programa académico correspondiente que desea enviar su pago:

- Licenciatura en Artes Musicales: <https://forms.gle/gduHvE4PmhKgp2977>
- Licenciatura en Artes Visuales: <https://forms.gle/Y2puMX7HVQwEbhGx9>
- Licenciatura en Cine: <https://forms.gle/kfeFt51zbhgo4XcQ9>
- Licenciatura en Danza Contemporánea: <https://forms.gle/ZefqbCYRHdxCFR776>
- Licenciatura en Docencia de la Danza Clásica: <https://forms.gle/6HFZdzLvaFnavqnAA>
- Licenciatura en Teatro: <https://forms.gle/u8u3grwyGmbjEFCR8>
- Técnico Superior Universitario en Música: <https://forms.gle/YmQxVQt313fFMcuC6>
- Maestría en Arte: <https://forms.gle/XyYvD1jZe7c1JFZq6>

NO podrán procesarse pagos cuya comprobación sea una captura de pantalla, fotografía, fotografía de la aplicación bancaria, PDF de la aplicación bancaria o de cualquier otra manera. Solo se aceptará el formato CEP/SPEI emitido por el portal Banxico (ver ANEXO 1). En caso de que el banco

emisor también sea HSBC, la transferencia debe realizarse desde una computadora, debido a que el comprobante requerido se genera únicamente en este dispositivo (ver ANEXO 2).

El comprobante debe enviarse el mes que fue realizada la operación, NO se aceptarán comprobantes de meses anteriores.

NOTA IMPORTANTE: ÚNICAMENTE SE ACEPTARÁN PAGOS PROVENIENTES DE BANCOS NACIONALES

ANEXO 1

Para obtener el comprobante CEP/SPEI, siga los pasos que a continuación se describen:

1. Ingresar desde una computadora a <https://www.banxico.org.mx/cep/>.



La imagen muestra la interfaz de usuario de la página de consulta de CEP del Banco de México. En la parte superior, se encuentra el logo del Banco de México y el título "COMPROBANTE ELECTRÓNICO DE PAGO (CEP) CONSULTA". Hay un botón que dice "¿Ya tienes tu CEP y quieres validarlo?". Debajo de esto, hay un recuadro de "Aviso de privacidad" con un texto que invita a consultar el aviso de uso y protección de datos. El texto principal indica: "Aquí usted puede obtener el CEP de un pago realizado a través del SPEI®." A continuación, hay un formulario con los siguientes campos: "Fecha en la que realizó el pago:" con el valor "04-02-2020"; "Criterio de búsqueda" con un menú desplegado que muestra "Clave de rastreo"; "Clave de rastreo" con un campo de texto que contiene "Clave de rastreo"; e "Institución emisora del pago" con un menú desplegado que muestra "ABC CAPITAL".

2. Colocar la fecha, clave de rastreo y banco emisor de la transferencia. (*en el caso de Santander colocar la referencia súper móvil, en lugar de la clave de rastreo).
3. Colocar en "Institución receptora del pago" a HSBC, en "Cuenta Beneficiaria" el número de cuenta de la UNAY (021910040276697619) y en "Monto del pago" la cantidad depositada.



La imagen muestra la parte inferior del formulario de consulta de CEP. Hay un campo "Institución receptora del pago" con un menú desplegado que muestra "HSBC". Debajo de esto, hay un campo "Cuenta Beneficiaria *" con el valor "021910040276697619" y el texto "(CLABE, tarjeta de débito o número de celular)". Hay un campo "Pago a Banco *" con un botón de selección que está desactivado. Debajo de esto, hay un campo "Monto del pago *" con el valor "250". En la parte inferior, hay un botón "Descargar CEP" y un enlace "¿Deseas descargar más de un CEP?". Hay un recuadro de texto que dice: "* Si no cuentas con la cuenta beneficiaria y el monto del pago, puedes consultar el estado del pago." y un botón "Consultar Pago".

4. Presionar el botón “Descargar CEP”. Hacer clic en el botón rojo de PDF.

Monto del pago *

Descargar CEP

[¿Deseas descargar más de un CEP?](#)

* Si no cuentas con la cuenta beneficiaria y el monto del pago, puedes consultar el estado del pago.

Consultar Pago

Notas	
Número de referencia	Es un número de identificación de hasta siete posiciones que el usuario selecciona al momento de instruir su pago.
Clave de rastreo	Es un identificador de hasta 30 posiciones alfanuméricas que la institución le proporciona al usuario al momento en que se instruye el pago.

5. El documento generado se guarda automáticamente en la carpeta “descargas” y es como el que se presenta a continuación:

		Fecha de consulta 04 de febrero de 2020 Hora de consulta 18:31:21 horas
COMPROBANTE ELECTRÓNICO DE PAGO		
Fecha de operación en el SPEI®	24 de enero de 2020	Monto \$ 250.00
Fecha de abono en la cuenta beneficiaria*	24 de enero de 2020	IVA \$ 0.00
Hora de abono en la cuenta beneficiaria*	14:41:54 horas	Referencia numérica 240120
Concepto del pago	PAGO CEMUS [REDACTED] FEBRERO 2020	Clave de rastreo [REDACTED]
Ordenante Institución emisora del pago BANAMEX Titular de la cuenta [REDACTED] RFC/CURP [REDACTED] CLABE, Tarjeta de débito, Número de celular [REDACTED]		Beneficiario Institución receptora del pago HSBC Titular de la cuenta ESCUELA SUPERIOR DE ARTES DE YUCATAN RFC/CURP ESA040625EX0 CLABE, Tarjeta de débito, Número de celular 021910040276697619
*La hora de abono corresponde al huso horario que rige en la Ciudad de México.		
Número de Serie del Certificado de Seguridad de la institución receptora del pago 00001000000405182559		

Aviso:

En algunas ocasiones, el comprobante CEP/SPEI no se puede descargar inmediatamente después de haber realizado la transferencia. En ese caso, es recomendable esperar 24 horas después de realizar la transferencia, para acceder al portal Banxico y descargar el comprobante CEP/SPEI.

ANEXO 2

Cuando el banco emisor también es HSBC, al momento de realizar la transferencia, se debe generar **DESDE UNA COMPUTADORA** el comprobante, como el ejemplo que se presenta a continuación:

 **HSBC**

Operación realizada a las 11:48:44 horas del 04 Abr 2020

Tu operación de **MXN** [REDACTED] de la cuenta **NOMINA SIN CHEQUERA** [REDACTED] hacia la cuenta **Escuela Superior de Artes 4027669761** se realizó exitosamente.

¿Sabías que? También puedes usar HSBC Móvil para realizar esta operación desde tu teléfono celular.

De

Cuenta de origen [REDACTED]

Para

Mis beneficiarios **Escuela Superior de Artes
4027669761 MXN**

Tipo de operación **Transferencia a otras cuentas HSBC**

Tipo **Cuenta de origen**

Número de cuenta [REDACTED]

Correo electrónico del beneficiario **cemus.pagos@gmail.com**

Monto [REDACTED]

Folio [REDACTED]

Si tu operación está programada en un día inhábil o la confirmas fuera de horario, se efectuará al siguiente día hábil.

Este es el comprobante que debe adjuntarse al formulario de pagos. No se aceptarán otro tipo de comprobaciones.