



## Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional

Registro Estatal de trámites y Servicios

Statal register of procedures and Services

### 1.- Información básica: **Basic information**

#### Nombre:

Atención al extranjero/Assistance for foreigners

#### Descripción: **Description:**

Brindamos información, atención y apoyo a los ciudadanos extranjeros que visitan o radican en Yucatán al canalizar sus necesidades en asuntos específicos con las autoridades correspondientes

We provide information, assistance and support to foreigners that visit or live in Yucatan, in order to channel their needs in specific issues with the corresponding authority

#### ¿Quién debe realizarlo?:

*Tipo de usuario: Seleccionar a qué tipo de persona puede estar dirigido, puede ser persona física, persona moral o ambos.*

- Personas físicas/ Natural persons
- Personas morales

#### Palabras clave:

(opcional)

#### Categorías:

*Marcar a qué tipo de categoría va dirigido el trámite. Puede ser más de una opción, dependiendo del trámite.*

- Desarrollo social
- Salud
- Educación



- Cultura
- Deporte
- Juventud
- Empleo y desarrollo empresarial
- Turismo
- Desarrollo rural
- Innovación y economía del conocimiento
- Infraestructura y servicios públicos
- Desarrollo Urbano y medio ambiente
- Inmuebles y vivienda
- Seguridad Pública y procuración de justicia
- Certeza jurídica y patrimonial
- Transporte y vehículos
- Administración pública
- Finanzas, impuestos y derechos
- Transparencia y rendición de cuentas

**Dirigido a:**

*Marcar a qué tipo de ciudadano va el trámite. Puede ser más de una opción*

- Niños y adolescentes
- Jóvenes
- Adultos
- Adultos mayores
- Mujeres
- Personas con discapacidad
- Migrantes y comunidad indígena
- Empresas privadas y organismos gubernamentales
- Ciudadanos
- Familias
- Turistas/ *Tourists*
- Personas de escasos recursos



- Agricultores, ganaderos y pescadores

\*\*\*Info pública???

**Información de contacto: Contact information:**

Nombre completo: Lic. Julieta Aguilar Velasco *Full name: Lic. Julieta Aguilar Velasco*  
Correo: [carmen.aguilary@yucatan.gob.mx](mailto:carmen.aguilary@yucatan.gob.mx) *Email: carmen.aguilary@yucatan.gob.mx*  
Departamento: Coordinación de Asuntos Internacionales, *Department: Coordination of International Affairs*  
Persona que esta como enlace responsable del trámite: Lic. Julieta Aguilar Velasco, *Person in charge: Lic. Julieta Aguilar Velasco*

**2.- Información Adicional: Additional information:**

**Requisitos: Requirement:**

Horario de atención: de lunes a viernes, de 9:00 hrs. a 16:00 hrs.  
*Office hours: From Monday till Friday, from 9:00 a.m. till 4:00 p.m.*

**Procedimiento: Procedure:**

- 1. Proporcione su nombre completo.**
- 2. Proporcione sus datos de contacto, número de teléfono o correo electrónico.**
- 3. Formule su pregunta o explique su problema detalladamente.**
  - 1. Provide your full name.**
  - 2. Provide your contact information, phone number or email.**
  - 3. Ask you question or explain your problem in detail.**

**Costo:**

SIN COSTO  
FREE

**Formas de Pago:**

No aplica



**Período: Period:**

5 días hábiles  
5 working days

**Vigencia o vencimiento:**

N/A

**Tiempo de respuesta: Response time:**

5 días hábiles  
5 working days

**Criterio para la resolución:**

**Observaciones generales:**

*Comentarios, notas o indicaciones en referencia al trámite o servicio.*

**Fundamento legal:**

**3.- Archivos Relacionados:**

**4.- Opción para Realizarlo:**



- **En Línea:**

**Liga:**

*Se agrega la liga correspondiente del trámite*

**Observaciones:**

*Alguna indicación correspondiente del trámite*

- **Celular**

**Procedimiento:**

*Los pasos por seguir en el móvil*

- **Presencial On-site**

**Módulos de servicio: Attention window:**

Ventanilla de atención al extranjero (Despacho del Gobernador)  
Edificio Administrativo Siglo XXI, 4to piso  
Calle 20-A núm. 284-B x 3-B, Colonia Xcumpich  
Mérida, Yucatán  
Horario: de Lunes a viernes de 9:00 hrs. a 16:00 hrs.  
Foreigner's attention window (Governor's Office)  
Edificio Administrativo Siglo XXI, 4th floor  
Calle 20-A núm. 284-B x 3-B, Colonia Xcumpich  
Mérida, Yucatán  
Office hours: From Monday till Friday, from 9:00 a.m. till 4:00 p.m.