



SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN
AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
ATENCIÓN MÉDICA A PACIENTES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE TELECONSULTA

Los **Servicios de Salud de Yucatán**, con domicilio en la calle 72 número 463 entre calle 53 y 55 colonia Centro C.P. 97000, en Mérida, Yucatán, en su carácter de responsable del tratamiento de sus datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Este documento está dirigido a usted, el paciente, quien por voluntad propia se registra y/o utiliza los servicios de atención médica (teleconsulta), **acudiendo usted a las instalaciones de los Servicios de Salud de Yucatán para enlazarse** a través de la plataforma tecnológica (en adelante, la "Plataforma").

FINALIDADES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades **necesarias** para brindarle el servicio:

1. Prestación del Servicio Médico:

- Crear, gestionar y mantener actualizado su **expediente clínico electrónico**.
- Permitir que el profesional de la salud realice un diagnóstico, pronóstico y le prescriba el tratamiento médico adecuado.
- Agendar, gestionar, recordar y dar seguimiento a sus citas médicas.

2. Gestión Administrativa:

- Validar su identidad y crear su perfil en la Plataforma.
- Contactarlo para asuntos relacionados con el servicio, incluyendo encuestas de calidad y seguimiento post-consulta.

3. Finalidades de la Grabación de Consultas: Las grabaciones de audio y video de sus consultas se realizan con los siguientes propósitos específicos y necesarios:

- **Integrar un registro fiel de la consulta en su expediente clínico electrónico.**
- **Asegurar la calidad del servicio médico** a través de auditorías internas realizadas bajo estrictos protocolos de confidencialidad.
- **Servir como soporte y respaldo para su seguridad y la del profesional de la salud** ante cualquier aclaración, disputa o procedimiento legal.

Aprobado en la 39 Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de los Servicios de Salud de Yucatán con fecha 12 de noviembre de 2025.



- Cumplir con posibles requerimientos de autoridades sanitarias o judiciales.

TRANSFERENCIAS

Los Servicios de Salud de Yucatán no transferirá sus datos personales, y especialmente sus datos sensibles, a *terceros ajenos a la prestación del servicio* sin su consentimiento previo, salvo en los siguientes casos de excepción previstos por la ley:

- Cuando sea requerido por autoridades sanitarias, administrativas o judiciales competentes.
- Para la gestión de servicios de pago y facturación con instituciones bancarias y proveedores autorizados.
- Cuando usted nos lo solicite y autorice explícitamente (ej. para una segunda opinión médica o para su compañía de seguros).

Le informamos que los profesionales de la salud que lo atienden son empleados de los Servicios de Salud de Yucatán, por lo que la comunicación de sus datos con ellos no constituye una transferencia de datos, sino una parte esencial del servicio que le brindamos.

LOS MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: <https://transparencia.yucatan.gob.mx/ssy/avisos-privacidad>

Fecha de elaboración: 12 de noviembre de 2025 / Fecha de actualización: 12 de noviembre de 2025.

