

SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ATENCIÓN MÉDICA A PACIENTES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE TELECONSULTA

I. DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Los **Servicios de Salud de Yucatán**, con domicilio en la calle 72 número 463 entre calle 53 y 55 colonia Centro C.P. 97000, en Mérida, Yucatán, en su carácter de responsable del tratamiento de sus datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Este documento está dirigido a usted, el paciente, quien por voluntad propia se registra y/o utiliza los servicios de atención médica (teleconsulta), **acudiendo usted a las instalaciones de los Servicios de Salud de Yucatán para enlazarse** a través de la plataforma tecnológica (en adelante, la "Plataforma").

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO Y SU FINALIDAD

Para brindarle un servicio médico adecuado y gestionar su cuenta en la Plataforma, recabaremos y trataremos los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, Clave Única de Registro de Población (CURP) (opcional).
- **Datos de Contacto:** Domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil.
- **Datos de Uso de la Plataforma:** Dirección IP, tipo de navegador e identificadores de su dispositivo para fines de seguridad y mejora del servicio.

Datos personales sensibles

Debido a la naturaleza del servicio, es indispensable que tratemos los siguientes **Datos Personales Sensibles**, con el compromiso de que serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad:

- **Datos de Salud:** Historial clínico, padecimientos actuales o pasados, síntomas, resultados de laboratorio, estudios de gabinete, alergias, tratamientos médicos, información sobre su estilo de vida y cualquier otra información necesaria para una correcta valoración médica.
- **Datos de Imagen y Voz:** Grabaciones de audio y/o video de las consultas o servicios médicos que reciba a través de llamadas telefónicas y/o videollamadas en nuestra Plataforma.



Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades **necesarias** para brindarle el servicio:

1. Prestación del Servicio Médico:

- Crear, gestionar y mantener actualizado su **expediente clínico electrónico**.
- Permitir que el profesional de la salud realice un diagnóstico, pronóstico y le prescriba el tratamiento médico adecuado.
- Agendar, gestionar, recordar y dar seguimiento a sus citas médicas.

2. Gestión Administrativa:

- Validar su identidad y crear su perfil en la Plataforma.
- Contactarlo para asuntos relacionados con el servicio, incluyendo encuestas de calidad y seguimiento post-consulta.

3. Finalidades de la Grabación de Consultas: Las grabaciones de audio y video de sus consultas se realizan con los siguientes propósitos específicos y necesarios:

- **Integrar un registro fiel de la consulta en su expediente clínico electrónico.**
- **Asegurar la calidad del servicio médico** a través de auditorías internas realizadas bajo estrictos protocolos de confidencialidad.
- **Servir como soporte y respaldo para su seguridad y la del profesional de la salud** ante cualquier aclaración, disputa o procedimiento legal.
- **Cumplir con posibles requerimientos de autoridades sanitarias o judiciales.**

III. CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO PARA LA GRABACIÓN DE CONSULTAS

Le informamos que la grabación de las consultas de audio y/o video es una **condición indispensable para la prestación del servicio** a través de la Plataforma, ya que garantiza la calidad y seguridad en su atención.

Al iniciar una consulta a través de nuestra Plataforma, usted otorga su consentimiento expreso e inequívoco para que la sesión sea grabada, almacenada y tratada para las finalidades específicas descritas en el numeral 3, punto 3, del presente aviso.

IV. COMUNICACIÓN DE DATOS ENTRE RESPONSABLES

Para la correcta prestación del servicio descrito, sus datos personales serán compartidos y tratados por los Servicios de Salud de Yucatán. Específicamente, el personal de los Servicios

Aprobado en la 39 Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de los Servicios de Salud de Yucatán con fecha 12 de noviembre de 2025.



de Salud de Yucatán podrá tener acceso a sus datos de identificación y contacto para fines de registro, validación y facilitación del servicio en sus instalaciones. Servicios de Salud de Yucatán gestionará, resguardará y tratará su expediente clínico electrónico y las grabaciones de la consulta.

Esta comunicación de datos es esencial y necesaria para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y está exenta de consentimiento en términos de la legislación aplicable.

V. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

Los Servicios de Salud de Yucatán no transferirá sus datos personales, y especialmente sus datos sensibles, a *terceros ajenos a la prestación del servicio* sin su consentimiento previo, salvo en los siguientes casos de excepción previstos por la ley:

- Cuando sea requerido por autoridades sanitarias, administrativas o judiciales competentes.
- Para la gestión de servicios de pago y facturación con instituciones bancarias y proveedores autorizados.
- Cuando usted nos lo solicite y autorice explícitamente (ej. para una segunda opinión médica o para su compañía de seguros).

Le informamos que los profesionales de la salud que lo atienden son empleados de los Servicios de Salud de Yucatán, por lo que la comunicación de sus datos con ellos no constituye una transferencia de datos, sino una parte esencial del servicio que le brindamos.

VI. FUNDAMENTO LEGAL QUE ESTABLECE LA OBLIGACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN PARA GENERAR ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Los Servicios de Salud de Yucatán tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 41, fracción II, IV, V, VIII, 123, 124, 125, 126 y 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025; los artículos 37 y 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán, publicada en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán, el 28 de agosto de 2025.

VII. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS DISPONIBLES PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCOP

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso); solicitar la corrección de su información (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).



Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, podrá realizarlos a través de una solicitud de derechos ARCO a través del portal de internet <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> dirigiéndose al Sujeto Obligado Servicios de Salud de Yucatán o a través de un escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia de los Servicios de Salud de Yucatán, ubicada en la calle 72 número 463 por 53 y 55, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, México.

Para ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de este derecho y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, los datos de contacto son los siguientes:

- a) **Nombre del titular de la Unidad:** Lic. Roberto José Reyes Gallareta.
- b) **Domicilio:** Calle 72 número 463 por 53 y 55, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, México.
- c) **Correo electrónico:** transparencia@ssy.gob.mx

VIII. LOS MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: <https://transparencia.yucatan.gob.mx/ssy/avisos-privacidad>

IX. ACEPTACIÓN

Manifiesto que he leído y comprendido en su totalidad el presente Aviso de Privacidad. Otorgo mi **consentimiento expreso y por escrito** a los Servicios de Salud de Yucatán para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles, incluyendo la grabación de mis consultas, en los términos y para las finalidades aquí descritas.

FIRMA DEL PACIENTE O TUTOR EN SU CASO

Fecha de elaboración: 12 de noviembre de 2025 / Fecha de actualización: 12 de noviembre de 2025.

Aprobado en la 39 Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de los Servicios de Salud de Yucatán con fecha 12 de noviembre de 2025.

