

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LOS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB DE LA AGENCIA DE ENERGÍA DE YUCATÁN

Este documento proporciona información sobre los alcances y condiciones generales del tratamiento de datos personales cuando navega por nuestra página web, en cumplimiento de los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 21 y 22 de la Ley de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán, y demás aplicables.

DENOMINACIÓN Y EL DOMICILIO DEL RESPONSABLE

La **Agencia de Energía de Yucatán** (en adelante la '**Agencia**') es la responsable del uso y protección de datos personales. La **Agencia** señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en la calle 16, número 91, entre las calles 5 y 18 diagonal, fraccionamiento residencial Montecristo, Mérida, Yucatán, C.P. 97133.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES RECABADOS Y FINES

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.

Sus datos personales serán tratados bajo los principios establecidos en la normatividad en materia de datos personales, con la finalidad de brindarle atención a través de medios electrónicos.

De manera adicional, se hace de su conocimiento que los datos recabados pueden ser utilizados para generar datos estadísticos o informes. Sin embargo, es importante señalar que en estas estadísticas o informes la información no estará asociada con sus datos personales, por lo que no será posible identificarle.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

La **Agencia** no trata ni solicita datos personales sensibles.

MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS DISPONIBLES PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Como titular de datos personales, usted puede ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, derechos **ARCO**). Tenga presente que los derechos **ARCO** comprenden:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- **Rectificación:** si alguno de sus datos personales es incorrecto, inexacto o desactualizado, tiene el derecho de que la **Agencia** lo corrija.
- **Cancelación:** derecho a que finalice el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, podrá presentar la solicitud por medio del correo electrónico transparencia.aey@yucatan.gob.mx, que incluya:

1. Su nombre y domicilio completos.
2. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.
3. Una descripción clara del derecho **ARCO** que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud.
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

La **Agencia** responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información o documentación proporcionada en su solicitud resulte incompleta, errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario, esta se tendrá por no presentada.

DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

El domicilio de la Unidad de Transparencia de la **AGENCIA** se encuentra ubicado en la calle 16, número 91, entre las calles 5 y 18 diagonal, fraccionamiento residencial Montecristo, Mérida, Yucatán, C.P. 97133.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE REQUIERAN CONSENTIMIENTO

Le informamos que no realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

MECANISMOS Y MEDIOS DISPONIBLES PARA QUE PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA LAS FINALIDADES SEÑALADAS, Y PARA LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE REQUIEREN EL CONSENTIMIENTO DE LA PERSONA TITULAR

En caso de que no manifieste su voluntad en sentido contrario a este aviso de privacidad, se tendrá por consentido el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la normatividad aplicable y para las finalidades especificadas anteriormente. Si deseara oponerse, podrá solicitarlo a través de nuestro correo: transparencia.aey@yucatan.gob.mx. Asimismo, se hace de su conocimiento que no se realizan transferencias de datos personales que requieran su consentimiento.

MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES LA AGENCIA COMUNICARÁ LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerle informado sobre cualquier modificación al presente aviso de privacidad. Dichos cambios serán publicados en el sitio web institucional: <https://energia.yucatan.gob.mx>. Si así lo desea, podrá solicitar la última versión de este aviso de privacidad a través de nuestro correo: transparencia.aey@yucatan.gob.mx.