



RENACIMIENTO MAYA
YUCATÁN
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 • 2030

CURSOS





HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SIN VIOLENCIA

Objetivo: Fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales orientadas a la resolución de conflictos, prevenir la violencia y promover una cultura de paz, a través de la mediación.

Duración: 10 sesiones de 1 hora c/u.

Dirigido: Personas de 18 años en adelante.

Los temas:

- Visión y mapa del conflicto
- Comunicación asertiva y cómo practicarla
- Mediación y la persona mediadora
- La importancia de la escucha activa
- Fórmula del “Mensaje Yo”
- Fórmula del “Parafraseo”
- Tipos de preguntas
- La analogía de un viaje (Proceso de la mediación)
- Creando espacios de paz y diálogo